RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025


POSA des Monts

Holocie COOP

FROHME
FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OSBL D'HABITATION
DE LA MONTÉRÉGIE ET DE L'ESTRIE

Table des matières

Mot de la présidente et de la directrice générale — 04

Conseil d'administration — 06

Équipe — 07

Première orientation : Accompagnement des membres — 08

- Objectif 1 : Développer et étendre l'offre de services aux membres — 08
- Objectif 2 : Stimuler l'engagement et l'implication des membres — 18
- Objectif 3 : Renforcer l'entraide et la mutualisation — 21

Deuxième orientation : Rayonnement et collaboration — 22

- Objectif 4 : Renforcer la visibilité et l'influence de la FROHME — 22
- Objectif 5 : Promouvoir le modèle des OSBL-H — 24
- Objectif 6 : Cultiver des relations collaborative et dynamiques — 25
- Objectif 7 : Développer des initiatives innovantes en matière de logement 27

Troisième orientation : Croissance organisationnelle — 28

- Objectif 8 : Assurer la pérennité du financement — 28
- Objectif 9 : Offrir un environnement de travail mobilisant — 29
- Objectif 10 : Optimiser les processus opérationnels de gouvernance — 30

Mot de la présidente et de la directrice générale



Denise Godbout
Présidente



Ivelina Nikolova
Directrice générale

2025 : une année de consolidation et de déploiement

La crise d'abordabilité du logement, combinée à la transformation du secteur, nous oblige à repenser nos pratiques, à mobiliser notre intelligence collective et à saisir les opportunités qui s'offrent à nous pour bâtir un avenir solidaire et durable.

Protéger le modèle des OSBL d'habitation : un enjeu fondamental
Il est essentiel pour nous de préserver l'intégrité du modèle des OSBL d'habitation, pilier du logement communautaire. Ces organismes doivent demeurer fidèles à leur mission d'intérêt collectif et ne pas être utilisés au service d'intérêts privés.

Dans un contexte de pression accrue sur le marché de l'habitation, il existe un risque réel de voir certains OSBL instrumentalisés comme des véhicules par des propriétaires ou des promoteurs privés. De telles dérives compromettraient la pérennité de l'abordabilité et la mission sociale du logement communautaire.

Face à cet enjeu, la FROHME doit jouer un rôle actif et structurant en assumant le rôle de vigie. Cela implique de dénoncer les situations problématiques, de promouvoir des pratiques exemplaires en matière de gouvernance et de contribuer à l'établissement de balises claires afin de protéger le caractère communautaire des projets.

La FROHME vise à renforcer ses actions de sensibilisation et de représentation en portant une parole forte, cohérente et sans ambiguïté auprès des gouvernements. Il est essentiel d'interpeller les décideurs de manière soutenue afin qu'ils assument pleinement leurs responsabilités et mettent en place des mesures concrètes pour protéger le modèle des OSBL d'habitation contre toute forme de récupération par des intérêts privés.

À l'écoute de nos membres : assurer la pertinence de nos actions

Cette année, une démarche de sondage visant à obtenir un meilleur portrait des besoins de nos membres s'est réalisée. Ce sondage a permis d'orienter la réalisation d'un plan d'implantation d'une offre de services bonifiée, dont le déploiement se fera graduellement jusqu'en 2028. Ces actions sont aussi réalisées dans la perspective de mieux faire connaître à nos membres les services existants, particulièrement ceux sous-utilisés.

Se professionnaliser et agir autrement : levier collectif et posture entreprenariale

La professionnalisation de nos pratiques a contribué au renforcement de nos capacités collectives pour répondre efficacement aux besoins de soutien grandissants et de plus en plus complexes de nos membres. Nous avons optimisé nos processus internes pour assurer une plus grande cohérence, efficacité et contrôle de nos interventions.

Conclusion

Les défis actuels nous amènent à évoluer, mais également à nous renforcer. En misant sur la collaboration, l'innovation et une vision commune, nous demeurons convaincus de pouvoir contribuer activement au développement d'un logement communautaire plus résilient, structuré et tourné vers l'avenir, tout en assurant la qualité de nos interventions et en consolidant notre expertise au bénéfice des organismes que nous représentons.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre engagement.



Denise Godbout, Présidente



Ivelina Nikolova, Directrice générale

Conseil d’administration

Le conseil d’administration (C.A.) s’est rencontré sept (7) fois en 2025. Il a concentré ses efforts sur deux (2) des priorités de la planification stratégique : renforcer l’organisation et assurer sa viabilité à long terme.

01 L’optimisation des processus opérationnels et de gouvernance :
- analyse de la structure organisationnelle
- révision des frais d’adhésion à la Fédération
- renforcement des contrôles financiers

02 L’amélioration de l’environnement de travail des équipes, en favorisant l’autonomie, l’engagement et le maintien de l’expertise :
- révision de la structure salariale
- actualisation de la politique de rémunération
- mise en place d’une politique de reconnaissance

Les membres du C.A. au 31 décembre, dans l’ordre de la photo :

- l’administratrice Johanne Beaulac
- la trésorière Manon Bourdages
- l’administrateur Kacim Belmihoub
- l’administratrice Céline Bourque
- la secrétaire Sylvie Forest
- la présidente Denise Godbout
- l’administratrice Sandra Bolduc



Le conseil d’administration, en 2025

C’est nouveau !

Pour la première fois depuis plusieurs années, une administratrice, Sandra Bolduc, représente les organismes en hébergement d’urgence, temporaire ou transitoire.

Équipe

Au 31 décembre, l'équipe était composée de :

Direction
Ivelina Nikolova – directrice générale
Martin Bécotte – directeur développement et partenariats

Communications et vie associative
Martine Boyer – responsable des communications et de la vie associative

Gestion
Véronique Rivet – coordonnatrice de l'équipe de gestion et gestionnaire-conseil
Nansie Baril – gestionnaire-conseil senior et formatrice
Émilie Campeau – gestionnaire-conseil
Christelle Desson – gestionnaire-conseil
Loubna Radi – gestionnaire-conseil
Dominique-Hélène Roberge – gestionnaire-conseil
Isabelle Sawyer – gestionnaire-conseil
Antonia Milanova – agente de gestion immobilière
Isabelle Houde – technicienne comptable

Soutien communautaire en logement social
Claude Sirois – coordonnateur de l'intervention au soutien communautaire
Luce Baillargeon – intervenante en soutien communautaire (Estrie)
Annie Desjardins – intervenante en soutien communautaire
Sophy Lévesque – intervenante en soutien communautaire
Kasandra Paré – intervenante en soutien communautaire

Projets et développement
Nadia Gauthier – chargée de projets Vigilance et COFECS
Suzie Genest – chargée de projet Tricycle
Claudine Laurin – chargée de projet développement et partenariat Estrie

KWÉ 55
Patricia Martineau – gestionnaire
Martine Bergeron – intervenante en soutien communautaire
François Langlois – intervenant en soutien communautaire
Robert Moodie – surveillant de nuit
Étienne Prud'homme – responsable de l'entretien

Première orientation

01 Accompagnement des membres

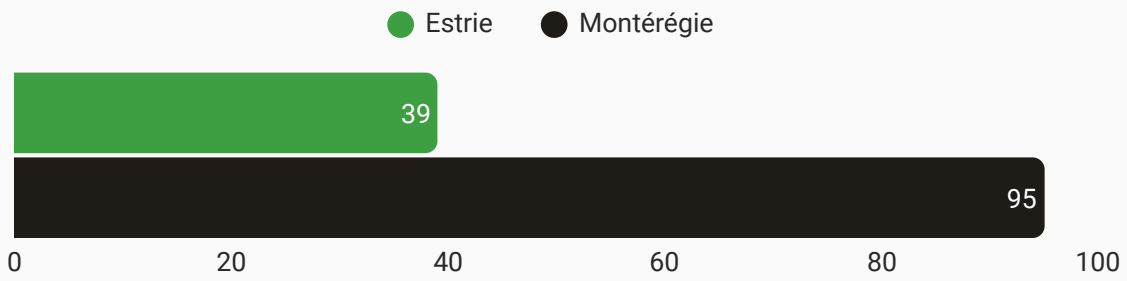
Nous avons l'ambition de soutenir les OSBL d'habitation membres et d'assurer la responsabilisation de ceux-ci par un accompagnement bienveillant, constructif et pertinent

01 Objectif 1

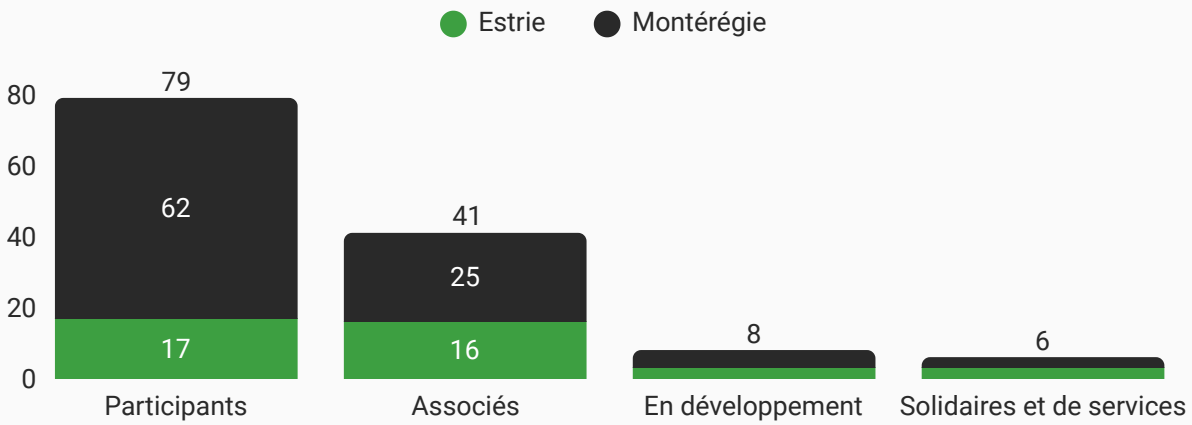
Développer et étendre l'offre de services aux membres en adéquation avec leurs besoins et leurs particularités

La FROHME compte **134** membres au 31 décembre 2025.

Répartition des membres par région



Répartition des membres par type de membrariat



79 membres participants

Membres qui utilisent des baux réguliers du Tribunal administratif du logement (TAL) pour louer des logements permanents.

41 membres associés

Membres qui offrent à une clientèle ciblée de l'hébergement transitoire, d'urgence ou temporaire.

8 membres en développement

Membres qui ont une promesse d'achat, un terrain ou des unités réservées avec l'un des principaux bailleurs de fonds en habitation communautaire et sociale.

6 membres solidaires et de services

Membres qui ne sont pas des OSBL d'habitation qui soutiennent la mission de la FROHME en achetant des services exclusifs aux membres.

Nouveaux membres

Estrie

- Association pour l'hébergement des personnes handicapées de la MRC du Granit (AHPHG)
- Habitations communautaires pour aînés du Québec (Réseau bon voisinâge)
- L'entrée
- Maison Alice-Desmarais inc.

Montérégie

- Coop Les Hubertains
- Résides-H



L'inauguration de l'Entrée, en février



Chantier du Réseau bon voisinâge

Sondage

Sondage réalisé auprès des membres et menant à la réalisation d'un Plan d'implantation d'une offre de services bonifiée se déployant graduellement jusqu'en 2028.

Objectifs

01 Faire connaître les services – particulièrement ceux sous-utilisés
02 Répondre à des enjeux exprimés par la création de nouveaux services



C'est nouveau !

- Implantation d'une section « offrs d'emplois » sur le site web de la FROHME pour les membres et les partenaires afin d'appuyer leurs efforts de recrutement
- Promotion d'un service dans chaque infolettre mensuelle depuis octobre

Services liés à la mission

Peaufinement en continu de l'offre de services aux membres, en complémentarité des offres des partenaires et acteurs du secteur.

Soutien à la gestion

- Planification stratégique
- Révision des règlements et politiques
- Conseils pour le Tribunal administratif du logement (TAL)
- Aide à la rédaction de demandes de subventions
- Conseils : convention d'exploitation, règles d'attribution des logements, loi sur les compagnies, information juridique, etc.

Animation et formation

- Préparation et animation de réunions et d'assemblées générales
- Organisation et animation de séances de formation pour les administrateurs et les locataires (entretien du logement, gestion des plaintes, résolutions de conflits, etc.)



C'est nouveau !

Un formulaire électronique pour s'inscrire aux listes d'attente pour un logement dans certains organismes gérés par la FROHME a été créé.

Vie citoyenne

- Concertation des membres
- Soutien dans les relations avec les différents paliers de gouvernement
- Mobilisation sur les enjeux de l'habitation et de la transformation du milieu afin que tous les citoyens du Québec aient droit un logement abordable et sécuritaire

Représentation et politique

- Maintien et développement des acquis des OSBL d'habitation
- Promotion et argumentation en faveur du développement du logement social et comunautaire

Le saviez-vous ?

En 2025, trois (3) organismes ont obtenu des services gratuits en gestion des différends à la Clinique de médiation de l'Université de Sherbrooke.

Ententes de gestion

L'ajout de postes de gestionnaires-conseils n'est pas étranger à la conjoncture actuelle que commande l'administration d'un OSBL d'habitation :

- cadre légal de plus en plus complexe
- exigences financières et administratives accrues
- parc de logements vieillissant
- manque de relève au conseil d'administration
- courbe d'apprentissage des bénévoles ardue

La FROHME intervient avec les organismes pour :

- les soutenir dans leur gestion immobilière, administrative, financière et organisationnelle
- effectuer de la tenue de livre
- veiller à la saine vie associative et démocratique des milieux

Les ententes de gestion en 2025, ce sont :
709 logements desservis
222 nouvelles demandes de logement dans un bassin de 830 demandes
28 ententes signées
9 employées à temps plein

Rénovations au Manoir de Varennes

- Accompagné par la FROHME
- Refinancement de l'immeuble permettant :
  - Réfection des salles de bain et cuisines
  - Travaux dans la mécanique des bâtiments
  - Création d'une marge de manoeuvre pour le développement et l'investissement futurs à Varennes par l'OSBL-H

Soutien aux membres en Estrie

Les travaux réalisés en Estrie s'articulent autour de quatre (4) axes.

01 ***Soutien à la gestion du groupe Handi-Cité***

02 ***Soutien aux OSBL-H membres***

- Soutien au développement de projets (propositions, analyses, plans)
- Aide à la rédaction et à la recherche (statut de bienfaisance)

03 ***Représentations***

- Rencontre de personnes candidates aux élections ou élues
- Participation à des commissions publiques du gouvernement
- Présence aux événements et anniversaires des membres

04 ***Participation aux concertations et instances***

- Réseau de développement social de l'Estrie
- MRC Coaticook
- Table logement Brome Missisquoi
- CDC Haut-Saint-François
- Comité développement Grande Place de l'Est
- Politique de logement de la Ville de Sherbrooke
- Concertation Logement Sherbrooke
  - Contribution au développement du plan d'urbanisme
  - État de situation du logement Sherbrooke (planification, lancement, journée des partenaires, présentations)



État de situation du logement

Importants travaux à la Rémoise

- Découverte en 2019 de moisissures dans un immeuble construit en 2012
- Des expertises ultérieures concluent qu'elles sont dues à des problèmes de conception et de malfaçons
- Soutenu par l'expertise de la FROHME, le conseil d'administration de l'OSBL a obtenu du financement pour les travaux :
  - 1,4 millions $ issus d'une subvention de la SCHL
  - Refinancement de l'immeuble à la hauteur de 700 000 $ (SHQ)
  - Prêt en capital patient de 330 000 $ (SHQ)
- Travaux amorcés cette année
- Rénovations prévues pour se terminer au printemps 2026
- Poursuite des entrepreneurs et des professionnels par l'organisme
- Une médiation aura lieu à l'automne 2026 avec ces derniers



Changement du revêtement



Certains balcons ont été refaits

Chantier de la Villa de l'Amitié

- Lancé à l'automne 2025
- Souligné par une inauguration organisée par la SHQ en décembre
- Le chantier suit l'échéancier
- Pour rappel, le projet permettra :
  - L'ajout de 41 nouveaux logements au site actuel de 21 logements
  - L'admissibilité de 45 des 62 ménages au Programme de soutien au loyer



Lors du lancement du chantier

Soutien communautaire

Le soutien communautaire joue un rôle central dans l'amélioration des conditions de vie des personnes qui vivent en OSBL d'habitation. Il s'articule autour de quatre (4) axes d'intervention :

01 ***Soutien à la mobilisation des personnes et leur participation à la vie collective, associative et communautaire***

02 ***Soutien concernant les besoins d'information et de référencement***
Informer, référer et accompagner les personnes sur les différents services ou diverses ressources du milieu.

03 ***Soutien dans l'accomplissement de tâches liées aux droits individuels et collectifs et aux responsabilités citoyennes des locataires***
Par exemple : aide à la déclaration de revenus, accompagnement dans la signature du bail, information sur les crédits d'impôt, sur les règles de vie dans l'immeuble ou sur la gestion du budget.

04 ***Soutien d'activités de relation d'aide***
Par exemple : prévention et gestion de conflits entre locataires, aide à la résolution de crise, écoute, accueil et repérage.



Fête estivale chez Habitat Vermeil



Halloween au Manoir Lanctôt

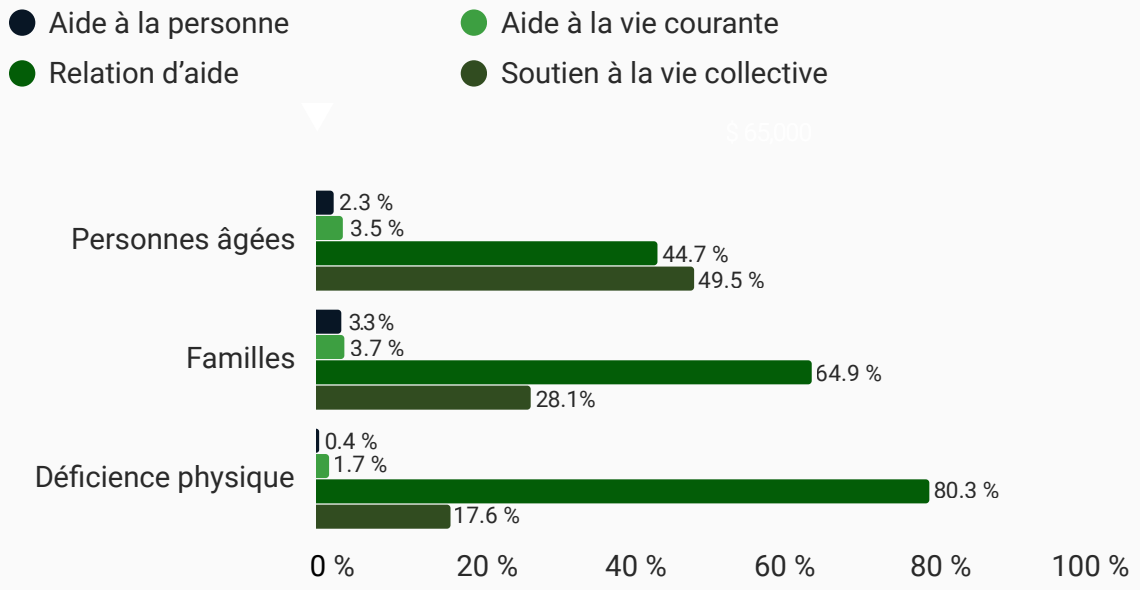
C'est nouveau !

Grâce à une entente particulière entre Habitat Vermeil et la FROHME, un service de soutien communautaire est offert aux résidents de l'OSBL-H.

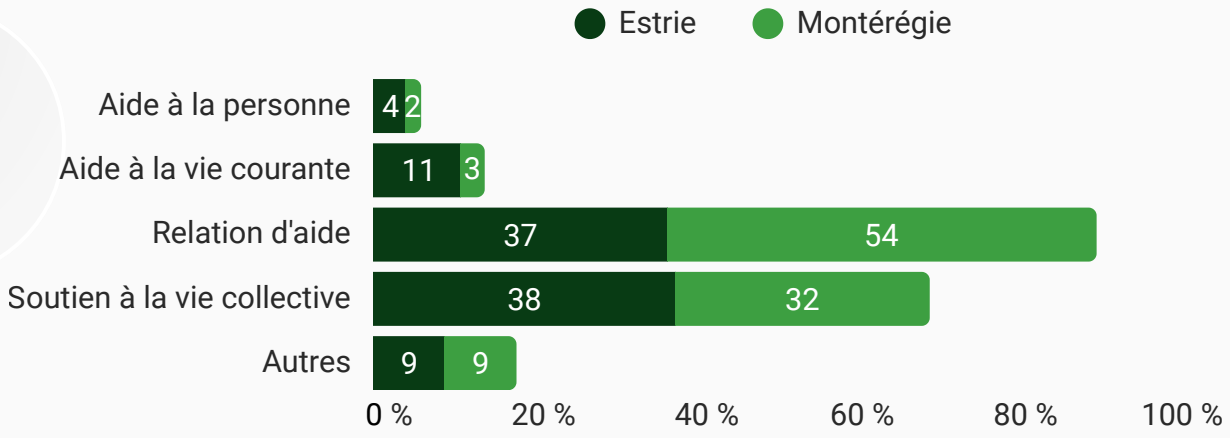
Statistiques

592 unités desservies
20 organismes soutenus par ententes
4 intervenantes communautaires

Proportion du temps consacré aux populations ciblées selon les axes



Proportion du temps consacré aux axes d'intervention par région



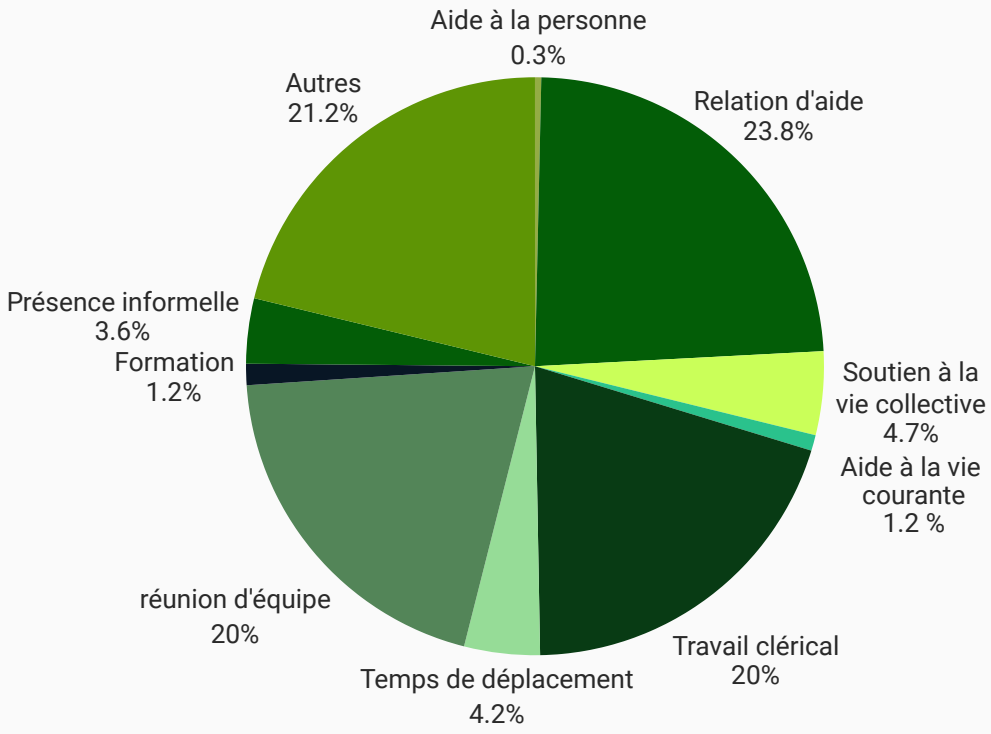
KWÉ 55

- 40 personnes accueillies en 2025
- 31 studios pour personnes itinérantes ou à risque de le devenir
- Equipe de cinq (5) personnes
  - Deux (2) intervenants en soutien communautaire (jour/soir)
- Soutien communautaire essentiel à la lutte à la précarité résidentielle et à la réussite des projets de vie des locataires
- Héberge l'atelier communautaire Tri-Cycle

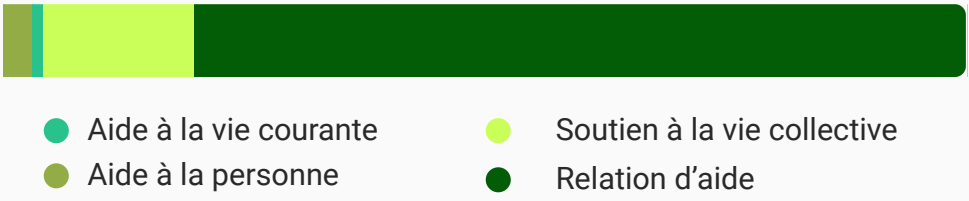


Dîner estival

Répartition du temps de travail



Répartition du temps d'intervention



Réalité virtuelle

- Activités déployées avec les locataires de la Villa de l'Amitié
- Objectifs atteints :
  - Expositions à des expériences immersives favorisant le bien-être, la participation sociale et la stimulation des capacités cognitives.
  - Réduction de l'isolement
  - Renforcement des liens sociaux

Projet Vigilance

- S'adresse aux locataires des OSBL d'habitation de la Montérégie
- Formations offertes en ligne et en salle commune
- Une initiative québécoise de santé publique visant à renforcer la résilience communautaire
- Projet financé par le Réseau des Éclaireurs de la Montérégie Est
- Vise à former des vigiles de locataires pour qu'elles reconnaissent et réfèrent les personnes présentant des signes de vulnérabilité à un intervenant de la Fédération, une ressource du milieu communautaire ou à l'équipe relais



Stress et anxiété



Déprime et dépression

Statistiques

176 personnes
31 rencontres
10 appels et orientations de participant-e-s
9 formations différentes, dont une nouvelle sur le stress et l'anxiété
5 OSBL d'habitation visités

Résultats observables chez les participant-e-s

- Nouvelles interrelations entre locataires
- Capacités accrues à dépister les locataires qui semblent vulnérables
- Améliorations de l'inclusion des locataires et volonté de briser l'isolement
- Meilleur réflexe de référencement

01 Objectif 2

Stimuler l'engagement et l'implication des membres des OSBL-H envers la mission de leur organisme pour assurer la pérennité du modèle

Événement de reconnaissance et de mise en lumière

- Invitation à la Coopérative Holocie à présenter son projet HOLOFerme – des paniers de légumes et micropousses abordables destinés aux locataires – lors de l'assemblée générale annuelle
- Remise de trophée à 25 personnes engagées de longue date au sein d'organismes membres ou du milieu communautaire



Reconnaissance de Nathalie Légaré



Présentation de la Coop Holocie

Journée de formation gratuite

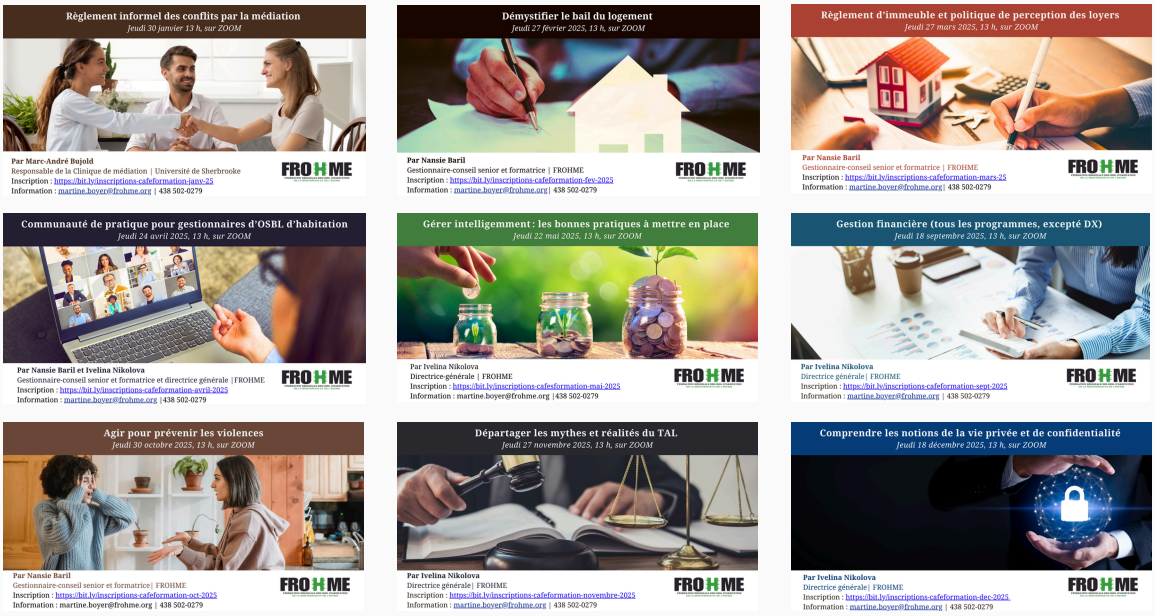
- Châteauguay – 23 participants
- Objectifs :
  - Permettre aux participant-e-s d'échanger sur leurs réalités et leurs enjeux
  - Faire connaître des solutions de financement pour réaliser des travaux majeurs
  - Inciter à la planification
  - Informer sur la prévention en matière d'assurance



Présentation de BFL Canada

Cafés-formations

Rendez-vous mensuel offert numériquement aux membres des fédérations régionales des OSBL d'habitation (gestionnaires, administrateurs, locataires et bénévoles).



Statistiques

181 inscriptions
155 présences
52 organismes membres
33 organismes hors FROHME
9 café-formations virtuels
9 fédérations représentées

C'est nouveau !

Première communauté de pratique réunissant une dizaine de gestionnaires pour réfléchir aux divergences possibles entre les conseils d'administration et les gestionnaires autour des finances, des budgets, de leurs rôles et de leurs responsabilités.

Première capsule d'autoformation audio mise en ligne au sujet des mécanismes et des étapes entourant l'augmentation de loyer et le changement des conditions de bail.

C'est nouveau !

Communautés engagées face aux événements climatiques et aux sinistres (COFECS)

Projet visant à préparer un noyau de bénévoles dans chacun des OSBL d'habitation volontaires à réagir à différents types de sinistres.

Il comporte aussi un volet relié à la mise en place du plan de sécurité incendie et aux exercices d'évacuation des bâtiments.

Projet réalisé en partenariat avec :

- les Habitations Trilogis de Saint-Constant (groupe-test)
- les Services incendie de Châteauguay

Ont également collaboré :

- les services incendie de Ville de Mercier et d'Otterburn Park

Financé par le Programme d'aide aux organismes communautaires volet soutien pour des projets 2024-2025 de la Société d'habitation du Québec.



Visite d'un OSBL

Statistiques

351 personnes aux présentations du plan de sécurité incendie
130 participant-e-s aux exercices d'évacuation
104 groupes qui veulent effectuer un exercice d'évacuation dans le futur
78 discussions téléphoniques
51 participant-e-s aux présentations globales
43 présentations du projet global
24 présentations du plan de sécurité incendie
9 productions de plan de sécurité incendie soutenus par la FROHME
6 comités de planification des exercices incendie
3 exercices d'évacuation soutenus par la FROHME
1 cartable d'une centaine de pages

01 Objectif 3

Renforcer l'entraide et la mutualisation de ressources, de services ou d'activités entre les membres

Consolidation

Dans un contexte marqué par un parc immobilier vieillissant, des défis croissants de relève au sein des conseils d'administration et une complexification des processus, les regroupements permettent de mutualiser les expertises, de soutenir les organisations dans leurs obligations et d'assurer une meilleure capacité de gestion et de développement.

Accompagnement de trois (3) OSBL dans un projet de regroupement

Le regroupement vise la mise en commun des ressources et des administrateurs sous l'égide d'un OSBL qui sera nommé les Habitations communautaires des Montérégiennes et qui devrait compter au moins 150 logements.



Le vote pour la consolidation à HVLP

La continuité des corporations existantes facilite l'intégration d'éventuelles OSBL d'habitation au regroupement sous une gouvernance démocratique communue où chaque organisme peut être représenté.

Le regroupement nécessite seulement la modifications des règlements généraux et, dans certains cas, de lettres patentes.

Les assemblées générales pour modifier les règlements se sont tenues dans les trois (3) groupes intéressés : la Villa de l'Amitié, les Habitations de Saint-Amable et Les Habitations du Vieux La Prairie (HVLP)

Démarche de consolidation de SOLIDES et OUTIL

- Participation active de la FROHME à titre de présidence d'OUTIL
- L'arrimage des gouvernances permet une nouvelle agilité du secteur
- S'appuie sur une collaboration des partenaires

Deuxième orientation

02 Rayonnement et collaboration

Nous aspirons à faire rayonner la FROHME, à faire reconnaitre le modèle des OSBL-H et à adopter une posture de leadership face aux enjeux associés au logement social et communautaire

02 Objectif 4

Renforcer la visibilité et l'influence de la FROHME

Quelques statistiques sur le soutien aux membres

12 lettres d'appui aux projets de partenaires et d'OSBL-H
7 lettres de sollicitation de groupes non-membres (2 le sont devenus)
3 rencontres d'accueil de nouveaux membres

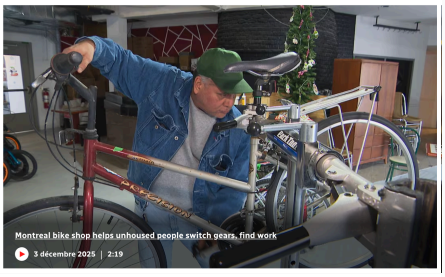
Communications

Infolettres numériques externes

426 contacts (+21)
174 locataires (+4)
104 membres des équipes de travail d'OSBL-H
76 membres de conseils d'administration
36 partenaires (+6)
30 versions segmentées selon les clientèles
12 infolettres mensuelles

Présences médiatiques

7 articles
2 lettres ouvertes
2 reportages télévisés
1 reportage radio
1 conférence de presse



Le Tri-Cycle en reportage à CBC

Activités numériques

Facebook
77 281 Vues **7 100** visites (+ 14 %) **1 206** abonnés (+ 109 %) **1 200** interactions (+ 44 %) **639** clics (+ 83 %)

Linkedin
12 000 impressions **680** abonnés (+ 180) **300** réactions **39** publications

Site web
7 **068** utilisateurs actifs **800** visites (+ 11 %) **25** visites par jour (moy.)

Instagram
Utilisation marginale **12** nouveaux abonnés **3** publications

Bluesky
Nouvelle plateforme **58** abonnés **22** publications

Youtube
Migration de vidéos Facebook **8** vidéos

Calendrier de table

- Troisième édition sous le thème de la gestion 360
- 250 copies écoulées auprès de partenaires et des membres



L'Équerre sur la page couverture

02 Rayonnement et collaboration

Objectif 5

Promouvoir le modèle des OSBL-H auprès des locataires, des élus et de la population

Partage d'expertise

- Panéliste et présentatrice au Colloque « Les nouveaux rôles des villes et des municipalités au XXIe siècle » organisé par la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke
- Présentation sous le titre « Logement collectif dans une perspective municipale : droit au logement, rôle des OBNL et des politiques locales »
- Quatre (4) axes :
  01 Les OSBL-H: modèle de résilience et de justice sociale
    - Avantages de la propriété collective

  02 Reconnaissance du droit au logement et limites du cadre juridique actuel

  03 Les Villes - catalyseur d'innovations juridiques et facilitatrices d'engagement collectif

  04 Gouvernance urbaine au soutien de la qualité de vie de ses citoyens

Rayonnement du 25e anniversaire

Les deux (2) députées qui couvraient la circonscription où se trouvent les bureaux principaux de la FROHME ont souligné le quart de siècle de l'organisme en visitant l'équipe pour lui remettre une plaque honorifique.



Plaque remise par Marie-Belle Gendron



Plaque remise par Brenda Shanahan

02 Objectif 6

Cultiver des relations collaboratives et dynamiques qui ont un impact

C'est nouveau !

Le conseil d'administration de la FROHME a créé un comité d'action politique dont les premières actions sont attendues en 2026.

Représentations

- Plus de 30 rencontres ont été effectuées par l'équipe de la FROHME avec pour objectifs principaux :
  - Réseauter avec les partenaires du secteur
  - Réfléchir à des solutions ou à des projets porteurs
  - Faire valoir les différents enjeux propres au milieu de l'habitation communautaire et sociale aux représentants politiques et institutionnels
  - Soutenir la mise en place et la réalisation de projets portés par des partenaires, dont plusieurs membres de la FROHME



Sommet de l'Économie sociale 2025



Lancement du projet « 50 ans d'action communautaire (...) » (CDC Roussillon)



Nuit des sans abri Châteauguay

Concertations et regroupements

La FROHME a été impliquée au sein de ces concertations et regroupements :

- Coalition pour le droit au logement de l'agglomération de Longueuil
- Concertation maskoutaine en matière de logement
- Table logement Brome-Missisquoi
- Table régionale en habitation de Marguerite-D'Youville
- Chantier du logement social de la CDC (Corporation de Développement Communautaire) de Roussillon
- Commission ad-hoc en logement de la Ville de Sherbrooke
- Observatoire estrien en logement social
- Table de logement social de Sherbrooke
- Table itinérance Jardins-Roussillon
- Réseau québécois des OSBL d'habitation du Québec (RQOH)
    - Participation aux consultations et ateliers
    - Alimentation d'un plan de transformation collectif
    - Comité assurances et comité finances
    - Réseaux ressources aînés, formations et communications (3 groupes)
    - Conseil d'administration
- Table des directions générales des Fédérations

Soutien communautaire en logement social (SCLC)

- Comité de suivi en Montérégie
- Comité régional en Montérégie Ouest
- Comité régional en Montérégie Est
- Comité régional en Montérégie Centre
- Comité organisateur de la journée des intervenants
- Comité aviseur des OSBL-H de l'Estrie

Campagne contre la loi 7

- Vaste offensive, en fin d'année, contre la volonté gouvernementale d'abolir la cogestion du Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC) par l'appel à l'envoi de lettres et de résolutions aux élus
- Sollicitation massive des villes, villages, municipalités du territoire et des organismes membres qui ont commencé à répondre en 2026

02 Objectif 7

Développer des initiatives innovantes en matière de logement social et communautaire

C'est nouveau !

Atelier de vélo communautaire Le Tri-cycle

Projet démarré en novembre dans un atelier hébergé au KWÉ 55 permettant de former des personnes en précarité résidentielle à réparer ou à revaloriser des vélos moyennant une petite rémunération.

Les vélos réparables sont remis à neuf puis certifiés sécuritaires avant d'être redistribués gratuitement ou vendus à faible coût par des organismes communautaires partenaires du projet.

Le projet bénéficie de l'appui de nombreux partenaires dont Nouvelle Chance, Entraide Mercier et Sourire sans Faim, des points de collectes et de ventes de vélo, Le Partage, qui ramasse les vélos et les pièces inutilisables et Cyclochrome, qui offre de la formation.

Résultats observables

Les heures prévues au programme sont dépassées par la moitié des participants mensuellement ; ils continuent à fréquenter l'atelier pour y faire du bénévolat.

Les habitudes de vie des participants changent : certains réduisent ou arrêtent leur consommation, d'autres reprennent le contrôle sur leur santé globale et ont une meilleure hygiène de vie.

Statistiques

128 vélos réparés
13 participants formés en mécanique
8 participants en moyenne par mois
6 participants qui font des heures bénévolement



Pose symbolique avec Cyclochrome au lancement

Troisième orientation

03 Croissance organisationnelle

Nous souhaitons poursuivre la croissance et déployer des capacités organisationnelles renforcées afin d'assurer l'efficience du fonctionnement des activités de la FROHME

03 Objectif 8

Assurer la pérennité du financement

Financement de la FROHME

- Représentations par le RQOH pour assurer le financement à la mission : dépôt d'un mémoire à la Société d'Habitation du Québec (SHQ)
- Perte en trois (3) ans d'une moyenne de 100 000 $ annuellement pour la FROHME à la suite de l'abolition de la contribution au secteur dans le cadre du programme AccèsLogis

Financement du soutien communautaire

- Aucun nouveau financement en 2025
- Un formulaire de demande de soutien communautaire a été créé
- Vise à anticiper la demande et à avoir un portrait des besoins

C'est nouveau !

Nouveaux services administratifs payants

Les OSBL-h peuvent acheter des banques d'heures pour des mandats divers ponctuels de soutien et d'accompagnement. Ils peuvent aussi se prévaloir de nouveaux services d'accompagnement au développement de projets.

03 Objectif 9

Offrir un environnement de travail mobilisant qui mise sur l'autonomie, l'engagement et le maintien de l'expertise

Gestion des ressources humaines

- Terminaison de l'analyse de la structure organisationnelle
- Révision des échelles salariales et des avantages sociaux
- Mise à jour des politiques de gestion internes

C'est nouveau !

La FROHME a participé à un salon de l'emploi pour faire connaître ses postes principaux et les possibilités d'embauche.



Salon de l'emploi de la Montérégie West Community Network (MWCN)

Comités

Comité des loisirs

Réalisation de deux (2) moments d'activités sociales pour favoriser le sentiment d'appartenance et le travail d'équipe.

Comité reconnaissance

Élaboration et mise en place d'une politique de reconnaissance qui vise à souligner l'ancienneté des employé-e-s.

Comité CNESST

- Tenue de deux (2) rencontres portant sur l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité en milieu de travail
- Terminaison de l'étape qui consiste à identifier et à prioriser les dangers liés aux activités de travail pour cibler les risques présents et préparer les prochaines actions en matière de prévention.

Formations

Près de **200** heures de formations suivies : intégration de l'intelligence artificielle, gestion événementielle, meilleure utilisation d'Outlook, gestion des ressources humaines, santé mentale, etc.

03 Objectif 10

Optimiser les processus opérationnels et de gouvernance, tout en poursuivant le virage numérique

Améliorer l'efficacité et l'efficience des opérations internes

- Optimisation des réunions d'équipe
- Mise en place d'un comité de direction
- Création d'une infolettre hebdomadaire interne

Renforcer la gouvernance organisationnelle

Plan de communications
Pour diffuser clairement de l'information favorisant l'alignement des équipes, la compréhension des priorités organisationnelles et de leur département.

Politique de contrôles financiers
Pour encadrer la gestion des ressources financières afin de garantir la rigueur, la conformité et la prévention des risques et s'assurer que les dépenses sont cohérentes aux orientations stratégiques.

Fiche de présentation des demandes de membrariat
Pour standardiser l'analyse des nouvelles demandes d'adhésion et faciliter la prise de décision conformément aux règlements généraux.

Fiche de dépôt de projet
Pour structurer la présentation des initiatives et permettre de mieux évaluer leur pertinence, leur faisabilité et leur impact en s'assurant de leur arrimage aux priorités organisationnelles.

Suivi budgétaire global et par projets
Pour avoir une vision claire de l'utilisation des ressources financières, tant à l'échelle organisationnelle que par projet, pour faciliter les ajustements en cours d'année et la prise de décision éclairée.

Tableau de bord des projets
Pour offrir une synthèse de l'avancement, des résultats et du financement des projets, facilitant le suivi à l'interne.

Nous joindre

C.P 28
Mercier (Québec) J6R 2K6
info@frohme.org
frohme.org





FROHME
FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OSBL D'HABITATION
DE LA MONTÉRÉGIE ET DE L'ESTRIE