



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

FRO HOME 25
ANS

FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OSBL D'HABITATION
DE LA MONTRÉGIE ET DE L'ESTRIE



SOMMAIRE

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE.....	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	6
ÉQUIPE.....	7
NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE.....	11
PREMIÈRE ORIENTATION : ACCOMPAGNEMENT DES MEMBRES.....	13
Contexte.....	13
Objectif 1 : Développer et étendre l'ordre de services aux membres.....	16
Objectif 2 : Stimuler l'engagement et l'implication des membres des OSBL-H	29
Objectif 3 : Renforcer l'entraide et la mutualisation.....	31
DEUXIÈME ORIENTATION : RAYONNEMENT ET COLLABORATION.....	32
Objectif 4 : Renforcer la visibilité et l'influence de la FROHME.....	32
Objectif 5 : Promouvoir le modèle des OSBL-H.....	35
Objectif 6 : Cultiver des relations collaboratives et dynamiques.....	37
Objectif 7 : Développer des initiatives innovantes en matière de logement social et communautaire.....	40
TROISIÈME ORIENTATION : CROISSANCE ORGANISATIONNELLE.....	41
Objectif 8 : Assurer la pérennité du financement.....	41
Objectif 9 : Offrir un environnement de travail mobilisant.....	45
Objectif 10 : Optimiser les processus opérationnels et de gouvernance.....	46





MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE

2024 : UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION

L'année 2024 a été une autre année consécutive marquée par un contexte particulièrement difficile pour le secteur de l'habitation communautaire. La crise du logement se poursuit, aggravée par l'absence d'objectifs clairs et ambitieux de la part des gouvernements en matière de construction ou d'acquisition de logements sociaux et communautaires. À cela s'ajoute la relève difficile dans la gouvernance des organismes, la complexité croissante des exigences administratives gouvernementales et les programmes de demande d'aide financière de plus en plus contraignants. Le parc immobilier vieillissant représente également un défi majeur pour assurer la pérennité de nos organismes.



Ivelina Nikolova, directrice générale

Pour faire face aux défis accrus du secteur et pour répondre de manière plus agile aux besoins de nos membres, nous avons entrepris plusieurs transformations majeures en 2024, guidées par une nouvelle orientation stratégique.

RENFORCER NOS FONDEMENTS PLANIFIER LE FUTUR

Nous avons révisé notre mission, nos valeurs et notre vision afin de les aligner sur les enjeux actuels et futurs. La première planification stratégique de la FROHME a été une étape importante pour notre organisation. Elle servira de fondation pour guider nos actions vers l'atteinte de nos objectifs pour la période 2024-2028, tout en intégrant nos valeurs et notre vision organisationnelle dans toutes nos démarches. C'est une feuille de route claire et détaillée pour naviguer à travers les défis à venir, tout en nous assurant que nous restons fidèles à notre mission.



Denise Godbout, présidente





ASSURER LA PÉRENNITÉ

Nous avons abordé de front les enjeux de pérennité des OSBL-H, en plaçant la durabilité et l'innovation au cœur de nos priorités.

Dans une optique de renforcement collectif, nous poursuivons activement les travaux de mutualisation des ressources et encourageons la consolidation des actifs par la fusion volontaire des organismes. Après la fondation des Habitations communautaires de la Montérégie Ouest, un projet résultant de la fusion de trois (3) organismes en 2021 et en 2022, nous travaillons actuellement à la création des Habitations Montérégiennes de l'Est, qui fusionnera deux autres organismes de l'est de la Montérégie.

CONSTRUIRE NOTRE MATURITÉ ORGANISATIONNELLE

Pour accélérer la maturité organisationnelle, nous avons entrepris plusieurs démarches pour consolider nos structures, optimiser nos ressources, assurer une meilleure gestion des processus internes et une communication transparente. Nous avons mis en place plusieurs processus et en avons révisés d'autres afin de mieux répondre à nos besoins organisationnels actuels et anticiper ceux du futur. Nous avons réorganisé certains secteurs pour renforcer notre efficacité et assurer la durabilité et la performance de nos projets.

Nous tenons à remercier chaleureusement chaque membre de notre équipe pour son engagement, son professionnalisme et sa détermination. Grâce à ce travail collectif, nous avons posé des bases solides pour répondre aux défis à venir. Nous soulignons également la collaboration précieuse des membres du conseil d'administration. Leur ouverture d'esprit, leur vision et leur engagement nous ont permis d'avancer avec confiance pour construire un avenir pérenne pour notre organisation.

Cette année a été le début d'un parcours ambitieux, motivé par notre volonté de bâtir un avenir durable, solidaire et résilient et nous sommes déterminés à poursuivre notre mission avec cohérence et efficacité, toujours fidèles à nos valeurs.

Denise Godbout, présidente

Ivelina Nikolova, directrice générale



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni huit (8) fois en 2024.

Au 31 décembre, le conseil se composait d'administratrices issues d'OSBL offrant du logement permanent. Nos règlements généraux permettent que l'ensemble du conseil d'administration soit ainsi formé quand aucune personne d'OSBL d'habitation offrant du logement temporaire ou transitoire ne se présente aux élections.



Claude Himbeault, Sylvie Forest, Catherine Doiron, Denise Godbout, Manon Bourdages, Johanne Beaulac et Céline Bourque lors de l'Assemblée générale en mai 2024.

Johanne Beaulac – Administratrice
Habitations La Gaillarde

Manon Bourdages – Trésorière
Habitations Vallée-des-Tisserands

Céline Bourque – Administratrice
Handi-Cité

Julie Laplante – Vice-présidente
Société d'habitation de Coteau-du-Lac

Sylvie Forest – Secrétaire
Habitations Saint-Damase Inc.

Denise Godbout – Présidente
Les Habitations l'Équerre

DÉPARTS EN COURS D'ANNÉE

La FROHME remercie Catherine Doiron et Claude Himbeault qui ont quitté le conseil d'administration cette année pour leur engagement soutenu de même que pour leur apport aux discussions et à la prise de plusieurs décisions.



ÉQUIPE

Notre équipe dynamique, forte de 22 employés dévoués et compétents, a su faire preuve d'ingéniosité, d'enthousiasme et de collaboration tout au long de l'année.

RECRUTEMENT ET PROMOTION

Ont joint les rangs de la FROHME :

- Christelle Desson, gestionnaire-conseil
- François Langlois, intervenant en soutien communautaire de jour au KWÉ 55
- Antonia Milanova, agente de gestion immobilière
- Cassandra Paré, intervenante en soutien communautaire en logement social
- Andrée-Anne Perreault, gestionnaire-conseil

Ces ajouts dans l'équipe constituent un sérieux atout, alors que l'on ne peut que constater leur rapidité d'apprentissage, leur facilité d'adaptation et leur sens de l'initiative.

Ont obtenu une promotion ou une modification de leur poste :

- Nansie Baril, gestionnaire-conseil senior et formatrice
- Karen Lomabomi, gestionnaire-conseil
- Véronique Rivet, coordonnatrice de l'équipe de gestion

Les défis croissants de la FROHME rendaient nécessaires des ajustements en ce qui a trait aux tâches et mandats de l'équipe pour renforcer la qualité de ses services.

Ont effectué un stage dans l'organisme :

- Jordan Valade, étudiant en informatique, pour la création du studio d'enregistrement et de montage ainsi que pour l'utilisation de matériel technologique lors d'événements.
- Des étudiants du programme d'intervention dans la communauté (PIC) de l'Université de Sherbrooke, pour le déploiement du plan marketing.
- Antonia Milanova a également fait un stage de fin d'études en gestion immobilière à la FROHME, apportant un énorme appui à l'organisation des groupes sous gestion.
- Mikael Deguire a pour sa part prêté main-forte à l'équipe en faisant un stage à titre de concierge au KWÉ 55.



Les difficultés à recruter et les projets incessants de l'organisation sont les raisons initiales de l'ouverture de la FROHME aux stagiaires, mais c'est la qualité de leurs apports qui incite la fédération à en accueillir fréquemment.

LES DÉFIS DE LA MAIN-D'OEUVRE

Cette année ne faisant pas exception, il y a eu plusieurs mouvements au sein de l'équipe. Celle-ci tient à souligner les départs de :

- Robert Brisson, gestionnaires-conseil
- Michel Granger, intervenant en soutien communautaire
- Claudia Hinse, technicienne comptable
- Naomi Tremblay, gestionnaire-conseil

Le personnel de la FROHME et son conseil d'administration les remercient pour leur dévouement et leur contribution à l'avancement des projets organisationnels.

Plusieurs OSBL le constatent, le recrutement est de plus en plus ardu. Alors que certains postes sont vacants plus longuement, la stratégie entreprise pour sectionner des mandats parmi le personnel de l'équipe en place a porté fruit. Le recours à une firme externe de comptabilité s'est également avéré d'un précieux secours pour épauler l'équipe de gestion.

CAMPAGNE DE RECRUTEMENT



Un des visuels de la campagne de recrutement

La directrice générale de la FROHME, Ivelina Nikolova, a participé à la campagne ***M'engager pour ma communauté, un sens à ma carrière*** propulsée par la Corporation de développement communautaire (CDC) Roussillon. Cette initiative a pour centre une campagne vidéo dans laquelle six (6) ambassadeurs partagent leur parcours professionnel et les raisons qui les motivent à poursuivre leur carrière dans le secteur communautaire. D'autres outils se greffent à la démarche afin que la campagne puisse être visible dans les événements de recrutement pour présenter les organismes communautaires comme des employeurs de choix.



COMPOSITION DE L'ÉQUIPE AU 31 DÉCEMBRE

Direction

Ivelina Nikolova – directrice générale

Développement et partenariat

Martin Bécotte – directeur

Claudine Laurin – chargée de projet Estrie

Communications et vie associative

Martine Boyer – responsable des communications et de la vie associative

Gestion

Véronique Rivet – coordonnatrice de l'équipe de gestion et gestionnaire-conseil

Nansie Baril – gestionnaire-conseil senior et formatrice

Christelle Desson – gestionnaire-conseil

Karen Lomabomi – gestionnaire-conseil

Antonia Milanova – agente de gestion immobilière

Andrée-Anne Perreault – gestionnaire-conseil

Ian Rajotte – gestionnaire-conseil

Tenue de livres

Isabelle Houde – technicienne comptable



Plusieurs membres de l'équipe lors de l'Assemblée générale annuelle tenue en mai.



Intervention en soutien communautaire en logement social

Claude Sirois – coordonnateur de l'intervention au soutien communautaire

Luce Baillargeon – intervenante en soutien communautaire (Estrie)

Annie Desjardins – intervenante en soutien communautaire

Sophy Lévesque – intervenante en soutien communautaire

Kassandra Paré – intervenante en soutien communautaire

Projets et développement

Nadia Gauthier – chargée de projet Vigilance

Karen Lomabomi – chargée de projets informatiques et soutien technique

KWÉ 55

Patricia Martineau – gestionnaire

Isabelle Bélanger – intervenante communautaire (soir)

François Langlois – intervenant communautaire (jour)

Robert Moodie – surveillant de nuit

Étienne Prud'homme – responsable de l'entretien



Une partie de l'équipe lors de l'inauguration du KWÉ 55.



NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Après presque 25 années d'existence et trois (3) changements de nom en raison de l'élargissement de son territoire, la FROHME a entrepris une vaste réflexion au sujet de son avenir en réalisant une planification stratégique pour les quatre (4) prochaines années. La firme de services-conseils Arsenal a été mandatée pour l'accompagner dans sa démarche.

Depuis la pandémie, la FROHME a évolué: plusieurs projets ont été mis sur pied et l'équipe a doublé, passant de 12 à 24 employés. Désormais propriétaire immobilier d'un immeuble de 31 studios de type transitoire pour personnes itinérantes et à risque d'itinérance, elle n'est pas la seule qui a changé au fil des années ; le contexte social est mouvant et les besoins des membres se transforment.

Sondage volontaire et anonyme auprès des membres du conseil d'administration et de l'équipe, journées d'exercice de réflexion, lac-à-l'épaule ; tout a été mis en place pour rêver le futur de la fédération et plus d'une centaine de pistes d'action ont été suggérées pour faire face aux défis à venir.

Le résultat de cette démarche est cette carte stratégique intégrant trois (3) grandes orientations, déclinées en dix (10) objectifs, laquelle servira de boussole décisionnelle au conseil d'administration pour les prochaines années.

MISSION

La FROHME rassemble, représente et soutient activement ses membres pour transformer sa collectivité et le milieu de l'habitation communautaire et sociale, de manière à promouvoir l'accès à des logements décents, pérennes et financièrement accessibles.

VISION

La FROHME – avec ambition et humanité – transforme le paysage immobilier par le développement d'initiatives sociales et communautaires, tout en cultivant fierté et engagement parmi ses membres.





VALEURS

Audace

Nous affirmons notre ambition à forger un secteur de l'habitation communautaire innovant et résilient. Par notre volonté de questionner le statu quo et notre réactivité face au changement, nous captions et concrétisons les occasions de croissance et d'amélioration continue pour nos membres et nos communautés.

Professionalisme

Notre équipe peut s'appuyer sur une expertise, une expérience et une compétence sans égal, guidée par des principes et une éthique forte. Notre rigueur et notre souci de la qualité contribuent à renforcer notre crédibilité et notre fiabilité.

Engagement

C'est avec fierté, passion et plaisir que nous nous épanouissons au quotidien au sein de la FROHME. Notre dévouement envers l'organisation et le mouvement communautaire constituent d'importants facteurs de succès au travail d'équipe et à l'autonomie dont nous faisons preuve.

Solidarité

Nous mobilisons nos partenaires et les OSBL d'habitation à collaborer dans une perspective d'entraide et d'équité en ayant comme objectif une plus grande justice sociale. Nos initiatives favorisent la responsabilisation et l'implication active de notre réseau de manière à permettre une démocratie encore plus participative et solidaire.





AXE 1

ACCOMPAGNEMENT DES MEMBRES

Nous avons l'ambition de soutenir les OSBL d'habitation membres et d'assurer la responsabilisation de ceux-ci par un accompagnement bienveillant, constructif et pertinent.

MEMBRES

Il y avait 133 membres au 31 décembre 2024, ce qui représente une hausse de 5 % par rapport à l'année précédente.

Nouveaux membres

Participants

Les OSBL-H offrant des logements permanents qui utilisent des baux réguliers du Tribunal administratif du logement.

Montérégie

Service d'intervention en santé mentale Espoir et ses deux projets résidentiels :

Habitations Espoir et Résidences Espoir

Habitat Vermeil

Villa MASA

Habitations MASKA

Estrie

Maison La Conquête

En développement

Les OSBL-H qui ont signé une promesse d'achat ou qui ont une réservation d'unité(s) de la SHQ (Société d'Habitation du Québec).

Montérégie

La clé pour moi

Société d'habitation Le Paillasson

Chez-nous solidaire

Estrie

Habitations Holocie





Deux autres catégories de membres existent à la FROHME. Elles n'ont enregistré aucune nouvelle adhésion cette année.

Associés

Les OSBL-H qui offrent des services d'hébergement temporaire, d'urgence ou transitoire.

Membres de services et solidaires

Les organisations qui ne sont pas des OSBL-H, mais qui souhaitent soutenir la fédération et ses membres en achetant des services.



VILLA MASA lors des derniers travaux de construction à l'automne 2024.



L'un des immeubles du service d'intervention en santé mentale Espoir.



La Maison La Conquête située à Sherbrooke.



Les Habitations MASKA gèreront la Maison Unitaïnés en construction à Saint-Hyacinthe.

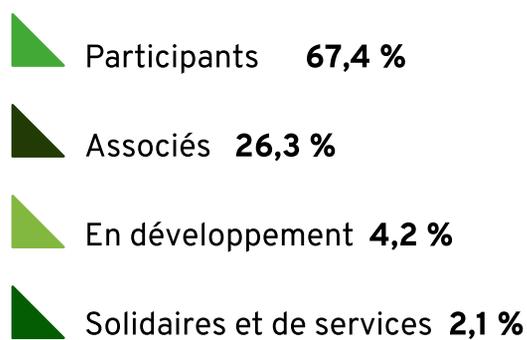
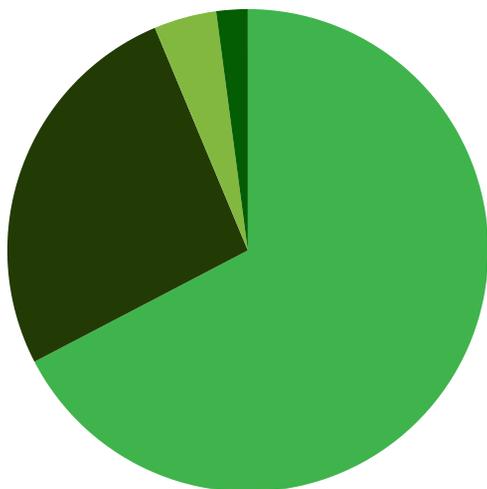




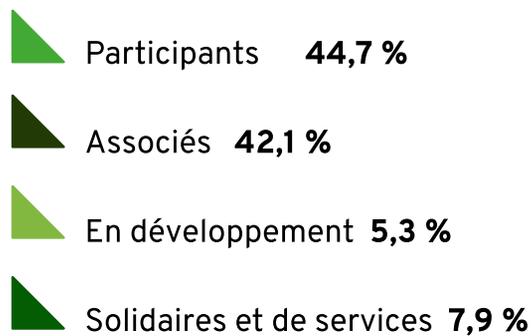
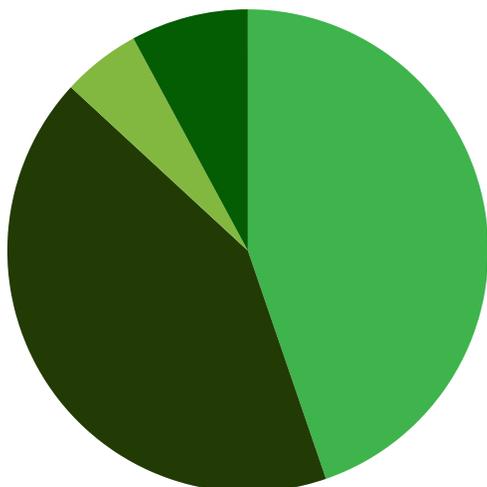
STATISTIQUES

Répartition selon les types de membres

Montérégie - 95 membres



Estrie - 38 membres





OBJECTIF 1

Développer et étendre l'ordre de services aux membres en adéquation avec leurs besoins et leurs particularités

SERVICES LIÉS À LA MISSION

En complément aux services de base offerts par le réseau national, la FROHME est fière d'avoir développé sa propre gamme de services afin de répondre aux besoins spécifiques des membres.

Animation

- Préparation et animation de réunions et d'assemblées générales
- Organisation et animation de séances de formation sur différents sujets reliés aux OSBL-H, pour les administrateurs et les locataires. (gestion des plaintes, résolutions de conflits, etc).

Soutien à la gestion

- Planification stratégique
- Révision des règlements et politiques
- Conseils pour le Tribunal administratif du logement
- Aide à la rédaction de demandes de subventions
- Conseils : convention d'exploitation, règles d'attribution des logements, loi sur les compagnies, conseils juridiques.

Vie citoyenne

- Concertation des membres
- Soutien dans les relations avec les différents paliers de gouvernement
- Mobilisation sur les enjeux de l'habitation et de la transformation du milieu

Représentation politique

- Maintien et développement des acquis comme OSBL d'habitation
- Promotion pour le développement du logement social





GESTION DES DIFFÉRENDS

En octobre, la FROHME a offert à ses membres l'accès à la médiation comme mode de règlement des différends grâce à un partenariat avec la clinique de médiation de l'Université de Sherbrooke. Cette entente permet de solliciter l'expertise des programmes de prévention et règlement des différends (PRD) de la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke quant à la mise en œuvre d'initiatives visant la prévention des différends.

ENTENTES DE GESTION

En 2024, la FROHME a maintenu un haut niveau de rigueur, de proximité et de professionnalisme dans l'ensemble de ses interventions de soutien à la gestion dans un contexte marqué par le défi de la relève des conseils d'administration et la complexité croissante des obligations légales et administratives des OSBL-H. Ces facteurs ont conduit plusieurs conseils à chercher un soutien professionnel pour assurer une gestion efficace et conforme de leurs immeubles.

Au total, 27 ententes de gestion ont été en vigueur cette année, représentant 734 logements sous la responsabilité de la fédération. Ces chiffres traduisent la solidité des partenariats et la confiance des membres de la FROHME.

Dans une volonté d'amélioration continue, la fédération a également démarré l'implantation du logiciel de gestion intégré UpperBee dans le but d'optimiser ses processus internes et de minimiser les risques d'erreurs dans le traitement des données et le suivi administratif.

Le rôle de la FROHME ne s'est pas limité à la gestion quotidienne des opérations, puisque l'équipe a agi également en tant que conseillère stratégique auprès des conseils d'administration, en les guidant à propos des meilleures pratiques, des solutions innovantes et des évolutions réglementaires. Cette approche proactive permet de prendre des décisions éclairées, garantissant ainsi la pérennité des projets immobiliers.





Quelques exemples :

- Aide à la fondation et à l'organisation de l'Assemblée générale annuelle
- Conseils pour l'achat de bâtiments
- Soutien dans le cadre d'un litige relatif à un vice de construction
- Rencontres conjointes avec les bailleurs de fonds et recherche de financement
- Participation active et soutien aux conseils d'administration

SOUTIEN AUX MEMBRES EN ESTRIE

La chargée de projets en Estrie soutient les membres du territoire et effectue de la représentation et des partenariats au nom de la FROHME, en plus de prêter main-forte aux OSBL-H de l'Estrie :

- Soutien à la gestion de Logements Handi-Cité, un organisme membre de la FROHME qui offre 23 unités à des personnes qui ont des limitations physiques ;
- 18 rencontres de membres (règlements généraux, dossier attribution de logements, suivi budgétaire en lien avec la SHQ, réglementation, soutien au conseil administration etc.) ;
- 4 rencontres avec des non-membres (services et mandats de la Fédération) ;
- 4 rencontres avec des partenaires, dont d'autres organismes communautaires.

Autrement, elle participe à la Concertation Logement Sherbrooke qui pilote plusieurs dossiers dans lesquels elle joue un rôle actif, entre autres :

- L'élaboration d'une stratégie de concertation en lien avec la crise du logement ;
- La mise en place d'un lieu pour échanger sur les pratiques et enjeux en soutien communautaire ;
- La création d'une définition locale consensuelle de la notion d'abordabilité ;
- La réalisation d'un plan de communication et de la première conférence de presse en lien avec celui-ci.





Elle prend également part à des activités ponctuelles, notamment :

- La rencontre de l'Observatoire estrien en développement sur le logement abordable son développement et la notion de l'abordabilité ;
- Le colloque du Réseau estrien en développement social) ;
- La présentation et priorisation d'objets de la recherche du portrait des maisons de chambre à Sherbrooke ;
- Une rencontre avec la ministre de l'Habitation ;
- Une rencontre d'équipe du Réseau Local des services CIUSSE-CHUM ;
- Une rencontre avec Entreprendre Sherbrooke pour le développement et soutien à ce dernier pour le logement communautaire ;
- Une rencontre multi partenariale sur les enjeux spécifiques d'accessibilité aux logements des personnes vivant avec un handicap et des personnes âgées hors des résidences pour personnes âgées (RPA).

FORMATIONS

De nombreuses heures de formation de tout acabit ont été dispensées en 2024. Voici la liste des principaux rendez-vous de formation.



La journée de formation s'est tenue à Longueuil en avril.

Journée de formation - Montérégie

Pour la première édition d'une journée de formation en présentiel, 60 participants se sont rassemblés et ont pris part à une matinée constituée de deux formations, qu'ils ont choisi parmi six possibilités. L'après-midi a été consacré à l'importance de s'outiller devant le vieillissement des locataires et la perte d'autonomie avec quatre invitées qui ont également présenté les services et programmes de leurs organismes.

S'en est suivie une communauté de pratique sur le vieillissement et la perte d'autonomie, laquelle a mené à une plénière de clôture.





Cafés-formations

Ce rendez-vous mensuel est offert virtuellement aux membres des fédérations régionales des OSBL d'habitation (gestionnaires, administrateurs, locataires et bénévoles).

En bref, en 2024 :

- 110 présences
- 77 participants uniques
- 52 organismes différents représentés
- 8 café-formations virtuels

Se familiariser avec l'environnement juridique des OSBL d'habitation



Jeudi 25 janvier 2024, 13 h, sur ZOOM

Par Ivelina Nikolova, directrice générale
Inscription et information : <https://bit.ly/janvier-24>
Information : Martine Boyer / martine.boyer@frohme.org / 438 502-0279

Comprendre les mécanismes et les étapes de modification d'une condition du bail



Jeudi 22 février 2024, 13 h, sur ZOOM

Par Nansie Baril, gestionnaire-conseil
Inscription et information : <https://bit.ly/fev-24>
Information : Martine Boyer / martine.boyer@frohme.org / 438 502-0279

Élaborer ses règlements généraux



Jeudi 28 mars 2024, 13 h, sur ZOOM

Par Claude Sirois, coordonnateur
Inscription et information : <https://bit.ly/mars-24>
Information : Martine Boyer / martine.boyer@frohme.org / 438 502-0279

Gérer des urgences dans un contexte de changements climatiques



Jeudi 30 mai 2024, 13 h, sur ZOOM

Par Ivelina Nikolova, directrice-générale
Inscription et information : <https://bit.ly/mai-24>
Information : Martine Boyer / martine.boyer@frohme.org / 438 502-0279

Aider les personnes souffrant du trouble d'accumulation compulsive



Jeudi 26 septembre 2024, 13 h, sur ZOOM

Par Claude Sirois, coordonnateur
Inscription et information : <https://bit.ly/sept-2024>
Information : Martine Boyer / martine.boyer@frohme.org / 438 502-0279

Entretenir son logement 101 : trucs et astuces



Jeudi 24 octobre 2024, 13 h, sur ZOOM

Par Nansie Baril, gestionnaire-conseil
Inscription et information : <https://bit.ly/oct-2024>
Information : Martine Boyer / martine.boyer@frohme.org / 438 502-0279

Gérer humainement et reconnaître ses ressources bénévoles



Jeudi 12 décembre 2024, 13 h, sur ZOOM

Par Nansie Baril, gestionnaire-conseil
Inscription et information : <https://bit.ly/dec-24>
Information : Martine Boyer / martine.boyer@frohme.org / 438 502-0279

Améliorer l'efficacité de votre CA



Jeudi 28 novembre 2024, 13 h, sur ZOOM

Par Ivelina Nikolova, directrice-générale
Inscription et information : <https://bit.ly/nov-24>
Information : Martine Boyer / martine.boyer@frohme.org / 438 502-0279

Formations personnalisées

Des visites qui s'effectuent dans les milieux qui en font la demande et qui sont offertes à l'année.

- 6 formations - Rôles et responsabilité du CA
- 3 formations - Budget en déficit d'exploitation (DX)
- 1 formation - Guide des règlements généraux





SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Les locataires qui font face à des difficultés, qu'elles soient économiques, psychologiques ou sociales, peuvent trouver un réconfort précieux dans l'appui qu'offre le soutien communautaire. Les fréquentations assidues des intervenants dans les différents groupes favorisent les liens de confiance et la relation d'aide.

Le soutien communautaire joue un rôle déterminant dans l'amélioration des conditions de vie des individus des groupes, en particulier pour ceux en situation de précarité, ainsi que dans le maintien de leur stabilité résidentielle. Ce soutien se manifeste de manière globale, et inclut l'accès aux services de santé et la fréquentation des organismes adaptés. Il augmente aussi la participation des résidents à des activités sociales, contribuant ainsi à l'amélioration et au développement de la vie de l'organisme. Les références et accompagnements sont nombreux : comptoir d'entraide, guichet d'accès, banque alimentaire, soutien à domicile et divers autres organismes communautaires.

Défis

L'augmentation du coût de la vie et l'incidence provoquée sur les budgets des ménages est un des défis importants vécus par les locataires. Les conséquences du stress et de l'angoisse sur la santé physique et psychologique des locataires sont réelles. Les intervenants les soutiennent du mieux qu'ils le peuvent, mais ils constatent eux aussi les limites des services.

Le stress créé par l'augmentation du coût de la vie entraîne une problématique grandissante : le maintien en appartement de personnes de moins en moins autonomes. L'accroissement de cette problématique suscite de la crainte dans plusieurs conseils d'administration. L'évaluation des locataires est dès lors un défi important dans différentes régions et passe par la sensibilisation et le partenariat avec des organismes divers.





Soutien communautaire chez les membres

Les quatre (4) intervenants communautaires de la FROHME se déploient dans 20 organismes différents, ce qui représente 592 unités. Une nouvelle entente s'est ajoutée en 2024, laquelle a été établie avec l'organisme Habitat Vermeil.

Domaines d'intervention

Aide à la personne dans l'exercice de ses droits et responsabilités

Comprendre

Renouvellement de bail

Rappeler

Connaître ses droits et responsabilités

Se présenter au conseil d'administration

Produire sa déclaration fiscale

Aider

Retrouver ou obtenir des documents fiscaux

Pallier la fracture numérique avec les personnes âgées

Informar et aider à l'inscription au programme dentaire canadien

Collaborer

Offrir l'atelier « Mon logement, mes droits » sur « les mythes en matière de logement »

Diffuser le projet Vigilance et référer les locataires aux services sociaux

Inviter le service de police : sensibilisation et prévention de l'intimidation, référencement pour les personnes âgées





Aide à la vie courante

Maintenir en logement :

- Soutenir les ouvertures et les transmissions de dossiers
- Aider à l'utilisation du numérique
- Rechercher du mobilier
- Aider à la gestion du budget

Implanter un jardin communautaire (collaboration avec Desjardins)

Collaborer avec le programme « Chez moi c'est mon choix »

Référer et accompagner dans une multitude d'organismes et de services



Les jardins communautaires de l'OSBL Handi-Logement

Aide à la vie collective/associative

Accueillir des nouveaux locataires

Participer aux comités de sélection

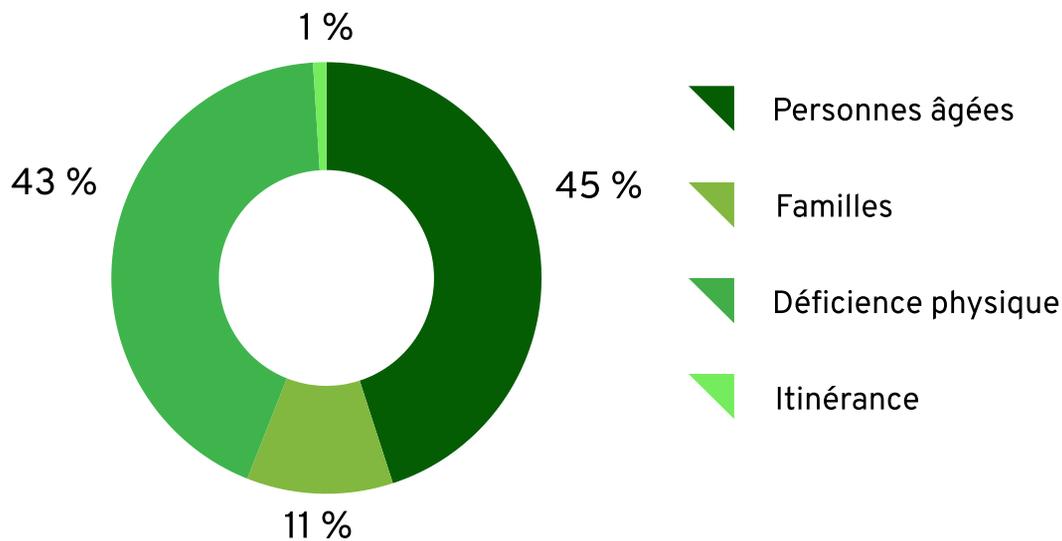
Mettre en place des ateliers et des activités :

- Réduction des méfaits
- Gestion du stress
- Cafés-rencontres
- Repas communautaire
- Créations artistiques
- Jeux de société et casse-tête
- Fêtes et épluchettes

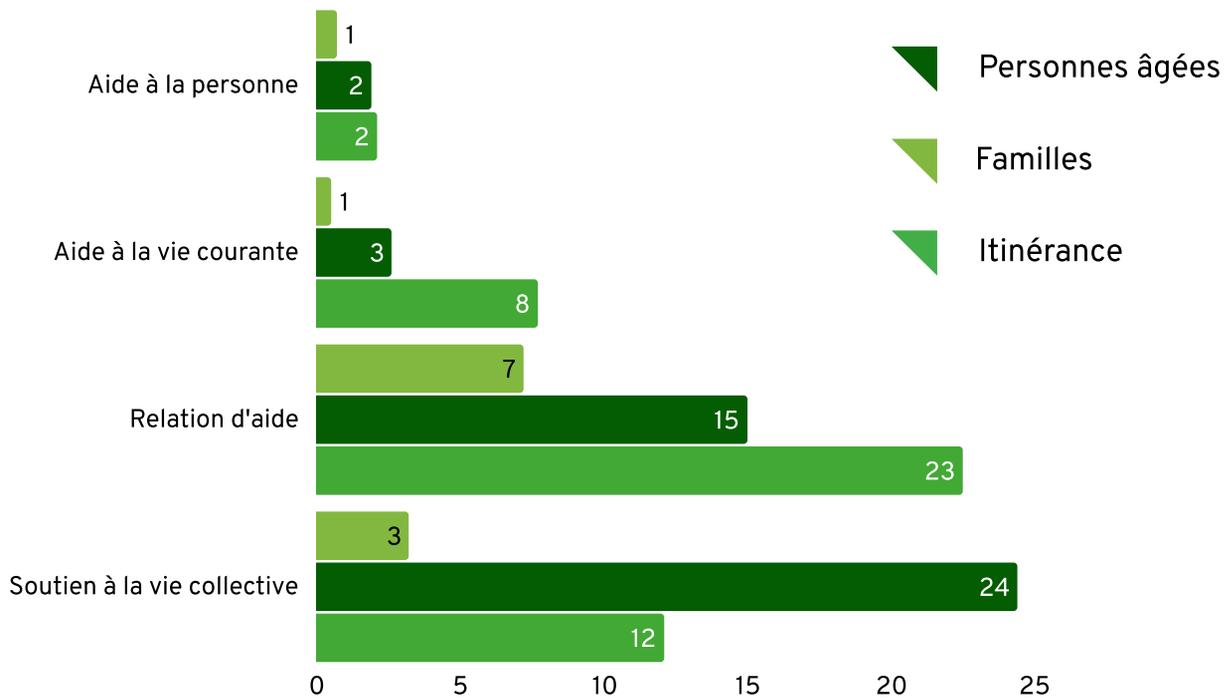




Proportion des interventions individuelles significatives auprès des personnes rejointes



Pourcentage du temps d'intervention consacré aux populations ciblées





Soutien communautaire au KWÉ 55

Le Kwé 55 étant dans ses premières années d'existence, un tel projet nécessite des ajustements et doit s'adapter à la réalité de ses occupants. Le projet permet à 31 personnes de reprendre leur autonomie et de briser les dynamiques les ayant conduits à la rue.

Les défis sont grands pour tous les résidents mais aussi pour l'ensemble de l'équipe. S'arrimer, penser aux différents aspects, réfléchir aux impacts des décisions, tous cela demande de la cohésion d'équipe. À cette fin, une philosophie d'intervention a été rédigée par le coordonnateur au soutien communautaire, celle-ci aide régulièrement l'équipe d'intervenants à se recentrer sur ses tâches et à exercer son travail dans une vision commune. Les diverses problématiques psychosociales vécues par les résidents sont profondes : toxicomanie, santé mentale, jeux et dépendances, endettement, déficience physique ou intellectuelle, problème chronique de santé, perte d'emploi, perte d'êtres chers, etc. Bref, une multitude de défis complexes qui s'entremêlent et qui ont une incidence les uns sur les autres.

Bien que le Kwé 55 s'efforce d'offrir des services à une population en processus de rétablissement, les intervenants et le reste de l'équipe doivent composer avec des personnes fragilisées par les blessures en cicatrisation.

Ces humains ont besoin de plus qu'un toit, ils ont besoins de réconfort, de soutien, d'aide à la réorganisation et parfois même de thérapie. L'équipe d'intervenants s'assure de référer vers les bonnes ressources. La collaboration avec les partenaires est cruciale et fondamentale à leur travail. La coopération avec les services sociaux, aussi bien ceux de Kahnawake que ceux du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSMO), est qualifiée d'excellente, leur soutien et apport sont essentiels pour la réussite de la réinsertion des résidents du KWÉ 55.





Domaines d'intervention

Aide à la personne dans l'exercice de ses droits et responsabilités

19 personnes soutenues lors de deux cliniques d'impôt

13 personnes soutenues dans leurs démarches légales

7 personnes soutenues grâce à un partenariat entre les intervenants communautaires et un organisme de défense des droits des assistés sociaux

Activité de types relation d'aide

4 résidents participent à un groupe de discussion fermé pour partager leurs difficultés vécues face à la dépendance au jeu

Liaison et référencement

Résolutions de conflits

Gestion des émotions

Écoute active

Ateliers sur les ressources du quartier

Activités de méditation

Marches en nature

Ateliers de croissance personnelle

Aide à la vie courante

18 personnes ont reçu des outils sur la réalisation et le respect d'un budget personnel

6 personnes soutenues par des dons de fonds d'urgence

2 usagers ont été supportés dans leur dossier de consolidation de dettes

1 personne soutenue pour rétablir les ententes avec sa curatelle

Distribution de cartes-cadeaux, sensibilisation à la salubrité

Aide à la vie collective ou associative

Mise en place d'un comité des activités

Organisation de fêtes, sorties, pique-nique

Cours de cuisine

Autres résultats

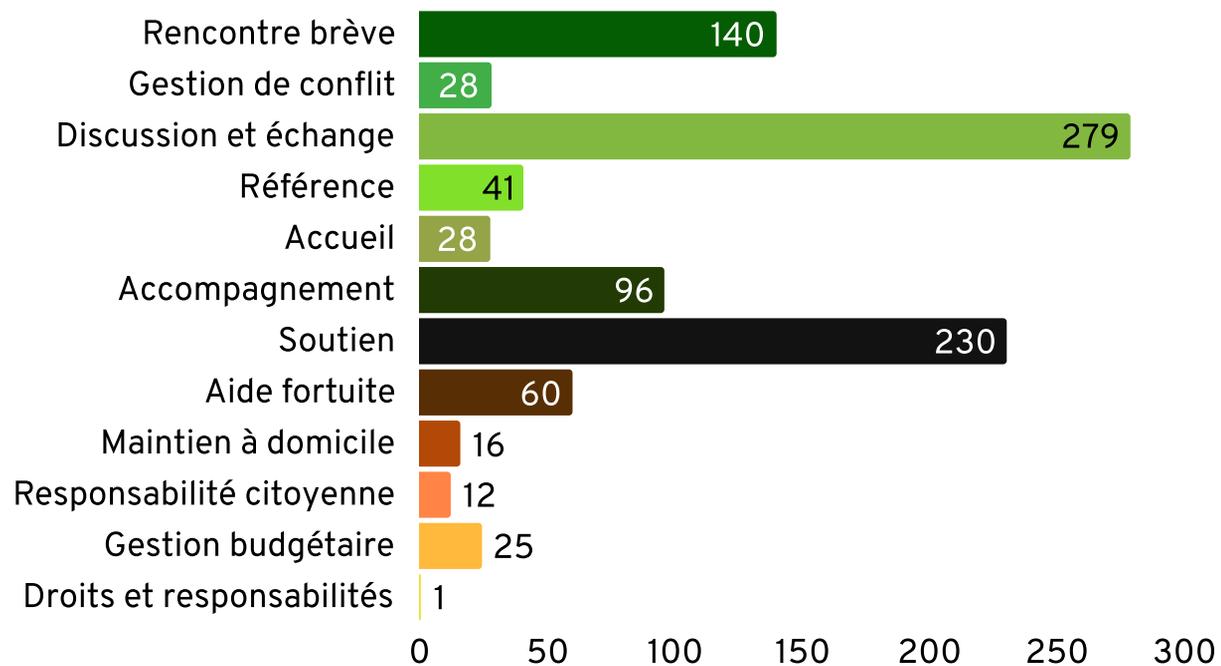
5 personnes encouragées à offrir leur temps et à faire du bénévolat

4 personnes soutenues dans leur recherche d'emploi dans la ville de Châteauguay

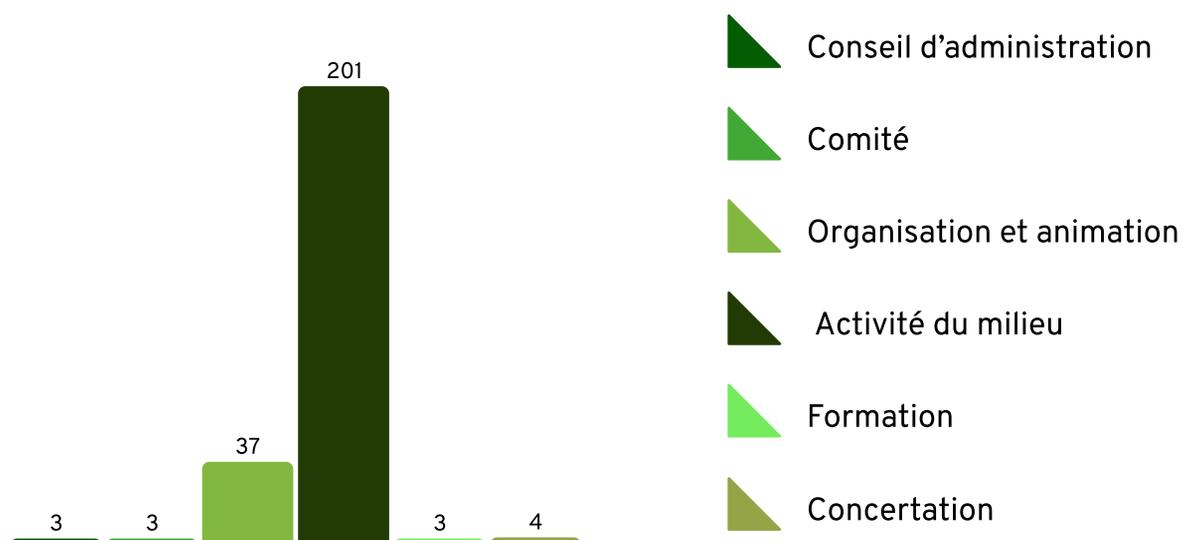




Nombre d'heures par domaine d'intervention individuelle



Nombre d'heures par types d'intervention de groupe





PROJETS TECHNOLOGIQUES

En 2024, l'installation d'écrans numériques et la formation à l'utilisation de l'affichage dynamique se sont poursuivies, grâce à un budget résiduel, dans cinq (5) organismes.

Les locataires d'un de ces organismes ont également reçu trois (3) séances de formation, selon leur niveau, pour utiliser des tablettes Ipad, en leur possession depuis quelques années, grâce à un précédent projet technologique.

Un groupe a également pu obtenir dix (10) casques de réalité virtuelle dans le cadre d'un financement du programme Nouveaux horizons pour les aînés. Le projet permet aux personnes âgées d'avoir accès à des activités de réalité virtuelle collaboratives, collectives ou individuelles sur différents sujets d'intérêts. Il est prouvé que ce type d'activités apporte de nombreux bienfaits aux personnes qui les utilisent, notamment des états émotionnels positifs par la réduction de l'anxiété ainsi que l'amélioration du bien-être et du lien social.

Les organismes qui ont bénéficié des projets technologiques par les années passées ont également été soutenus selon les besoins exprimés.



Une des installations technologiques, installée aux Habitations Philomène.





OBJECTIF 2

Stimuler l'engagement et l'implication des membres des OSBL-H envers la mission de leur organisme pour assurer leur pérennité

PROJET VIGILANCE

Le projet Vigilance a pour objectif de former des comités de locataires dans les OSBL d'habitation. Ces comités doivent reconnaître et référer les personnes présentant des signes de détresse psychosociale ou des symptômes associés à un trouble de santé mentale à un-e intervenant-e en soutien communautaire ou à une ressource du milieu communautaire.

Quelques statistiques :

- 8 ateliers
- 8 groupes fortement présents aux rencontres
- 7 vigiles actives
- 4 groupes desservis par des vigiles
- 2 cycles de présentations identiques
 - 56 participations au 1er cycle
 - 36 participants au 2e cycle
- Durée des présentations entre 45 minutes et 1 h 30
- Sujets les plus appréciés : Troubles neurocognitifs, fraudes et deuil



PROGRAMME VIGILANCE

Troubles neurocognitifs
Lundi, 16 décembre, 13 h 30

Lien Zoom : <https://bit.ly/vigilance-troubles-neurocognitifs>
ID de réunion: 849 0871 8462 Code secret: 645837
Renseignements | Nadia Gauthier : vjgilance@frohme.org

COMMUNAUTÉS ENGAGÉES FACE AUX ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES ET AUX SINISTRES

Ce projet, visant à accompagner les organismes membres pour que leurs locataires et leurs conseils d'administration sachent comment réagir lors d'événements inquiétants, a été déposé pour obtenir du financement de la Société d'habitation du Québec (SHQ). Cette initiative promet de former des comités de prévention des sinistres dans les immeubles et de s'assurer de la conformité des plans incendie et de la tenue des exercices d'évacuation. Le projet, s'il est accepté, aidera les organismes par la création d'un cartable de processus, trucs, ressources et stratégies pour surmonter les impairs causés par des sinistres.



FORMATIONS

Entretenir son logement 101 avec des locataires

En cours d'année, des locataires bénévoles se sont impliqués dans la création, à l'initiative de la responsable de la formation et conseillère en gestion senior, d'une formation pour donner des trucs et des astuces pour être plus autonomes dans l'entretien et les réparations mineures de leur appartement. Ils ont donné des suggestions en plus de jouer les mannequins pour le visuel de la campagne.



Thérèse Dalpé, des Habitations Saint-Amable



Michel Gemme, des Habitations Saint-Amable

Gérer humainement et reconnaître les bénévoles

Pour inciter les OSBL-H à prendre soin de leurs bénévoles, la FROHME a brossé le portrait, appuyé sur des recherches et des statistiques, des personnes qui s'impliquent, en plus de présenter des stratégies pour recruter, accueillir, intégrer, encadrer et reconnaître les bénévoles au sein des groupes.





OBJECTIF **3**

Renforcer l'entraide et la mutualisation de ressources, de services ou d'activités entre les membres

ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

Pour clore en beauté le projet Unir et Bâtir, les conclusions du projet ont été présentées lors de deux rencontres montréalaises, une à l'est et l'autre à l'ouest. Ces rencontres ont aussi été l'occasion, pour les participants, de se former au sujet d'exemples concrets de fusions réussies, de l'état du logement social en Autriche et du programme Plancher.

Les journées s'achevaient par un échange entre organismes selon la formule « speed dating » : un moment privilégié pour discuter en petits groupes et s'inspirer de questions et d'enjeux qui peuvent survenir dans tous les OSBL-H. Cette activité a particulièrement été appréciée par les participants, lesquels ont demandé qu'elle se reproduise.

Quelques renseignements :

- 70 personnes présentes
- 21 organismes représentés
- 3 conférenciers invités
- 2 journées d'activités
- 2 régions visitées



Échanges entre participants lors de la rencontre à Saint-Hyacinthe.





AXE 2

RAYONNEMENT ET COLLABORATION

Nous aspirons à faire rayonner la FROHME, à faire reconnaître le modèle des OSBL-H et à adopter une posture de leadership face aux enjeux associés au logement social et communautaire.

OBJECTIF 4

Renforcer la visibilité et l'influence de la FROHME

CONSOLIDER LES ADHÉSIONS

Sondage

À la fin de l'année, tous les OSBL-H recensés du territoire ont reçu une invitation postale ou courriel pour prendre part au sondage de la FROHME visant à améliorer son offre de services. Le rapport des échanges téléphoniques permettra de faire un plan pour proposer des ajouts à l'éventail de services actuels. Ce sont quarante-neuf (49) répondants qui se sont prêtés à l'exercice, dont quelques non-membres.

Accueil et suivi

Dès que la FROHME prend connaissance de l'existence d'un OSBL d'habitation, celui-ci est invité à une rencontre exploratoire pour connaître la fédération et les avantages d'y adhérer. De plus, s'ils le souhaitent, les nouveaux membres sont accueillis lors d'une rencontre d'accueil.

10 invitations à des rencontres exploratoires ont été transmises

3 organismes en développement ont été sollicités de manière officielle

1 organisme a participé à une rencontre d'accueil en visioconférence





RECONNAISSANCE

La FROHME a été retenue au Concours de reconnaissance annuelle de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Roussillon dans la catégorie OSBL et économie sociale.

COMMUNICATIONS

Présences numériques

 1079 abonnés - 111 nouveaux abonnés
13 % de couverture de plus
2,7 % d'interaction de plus avec le contenu
8 500 visites, une hausse de 111 %

 500 abonnés
141 nouveaux abonnés
37 publications

 361 abonnés - 35 publications *
* *Abandon progressif de la plateforme*

 122 abonnés - 9 nouveaux abonnés
11 publications - 5 stories

 6269 utilisateurs *
16 nouveaux articles - 11 nouvelles pages
3 articles sur le site du Réseau québécois des OSBL d'habitation
* *il n'y a pas de comparatif antérieur*



Présences médiatiques

- 17 présences
- 10 articles
 - 1 reportage radio
 - 2 entrevues télévisées
 - 1 entrevue radio
 - 1 reportage télévisée
 - 1 texte publicitaire
- 1 conférence de presse





Infolettres mensuelles

Travaux de segmentations en 2024 pour diversifier les contenus selon les clientèles.
405 abonnés *

- 180 membres de conseil d'administration et gestionnaires
- 170 locataires
- 30 partenaires

* Les personnes qui ne sont pas catégorisées le seront en 2025

Calendrier de table

La 2e édition du calendrier de table, transmis à 225 exemplaires aux membres et aux partenaires, s'articule cette année sous le thème de la saine gouvernance dans les OSBL d'habitation. Y figuraient, comme par le passé, différentes capsules informatives de même que les principales tâches à accomplir mensuellement. On y retrouve aussi les principales activités de la FROHME et les moments célébrés au cours de l'année civile.

Septembre

L'OSBL Villas des Monts de Sutton

Risques des responsabilités des administrateurs

Responsabilité contractuelle	<ul style="list-style-type: none">• S'il ne respecte pas ses devoirs (diligence, loyauté)• S'il excède les limites de son mandat• S'il approuve des opérations illégales
Responsabilité extracontractuelle : civile ou pénale	<p>CIVILE :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'administrateur a commis, dans l'exercice de ses fonctions, une faute qui a causé dommage à un (des) tiers :<ul style="list-style-type: none">o Approbation d'une décisiono Défaut de prendre les mesures appropriées <p>PÉNALE</p> <ul style="list-style-type: none">• Complicité ou participation à un acte criminel ou à une infraction pénale
Responsabilité solidaire	Chacun des administrateurs qui commet une faute qui cause un même dommage à un tiers a une obligation solidaire avec les autres personnes qui ont commis une faute.

Comment devriez-vous procéder pour être exonéré(e) de toute responsabilité à l'égard de certaines décisions du CA?

- Inscrire votre dissidence à l'égard de la décision prise par le conseil
- Le fait de l'exprimer ne constitue pas une garantie totale d'exonération :
 - o La dissidence doit être exprimée lors d'une réunion du conseil et être consignée au PV.
 - o L'administrateur absent d'une réunion est présumé solidaire aux décisions prises par le C.A. Tout administrateur absent qui veut inscrire sa dissidence doit le faire par écrit et immédiatement après avoir pris connaissance de la décision.
 - o La valeur relative d'une dissidence sera bien faible si l'administrateur continue de siéger au conseil et approuve diverses mesures accessoires d'implantation de la décision.





OBJECTIF

5

Promouvoir le modèle des OSBL-H auprès des locataires, des élus et de la population

MOBILISATION

Panel d'élus et projets inspirants

Avant l'Assemblée générale annuelle (AGA), la FROHME a invité trois élus municipaux – la mairesse de Granby, Julie Grondin, la mairesse de Longueuil, Catherine Fournier et le maire de Mont-Saint-Hilaire, Marc-André Guertin – à une table-ronde sur les partenariats gagnants entre les villes et les OSBL d'habitation et l'ensemble des partenaires de l'habitation.



Table-ronde avec des élu-e-s.

Par la suite, des présentations de projets inspirants, en matière de développement de l'habitation communautaire et sociale, ont permis aux participants de connaître différents modèles à succès du territoire.

Pour contrer la crise du logement, on a besoin de TOIts

La FROHME, en tant que membre du Chantier territorial en logement social Jardins-Roussillon, a participé au lancement de la campagne de mobilisation et de solidarité citoyenne « Pour contrer la crise du logement, on a besoin de TOIts » en contribuant à l'élaboration de la campagne, de son contenu et de son image visuelle. Le jour même, l'action s'est centrée sur le découpage de carrés dans une bâche bleue, un symbole fort, utilisé par les personnes en situation d'itinérance pour se couvrir et s'abriter.



Projet UNIR ET BÂTIR

Le projet de quatre (4) ans s'est terminé en mars 2024 et visait le soutien accru à l'amélioration de la gouvernance, la fusion et le développement des OSBL d'habitation.

Les objectifs de ce volet étaient la création de trois (3) nouvelles entités à la suite de la fusion d'au moins six (6) OSBL-H et la mise en chantier de 100 unités de logements.

A la fin de la période de financement d'Unir et Bâtir, le projet avait permis la fusion de trois (3) organismes en une seule entité – Les Habitations communautaires de la Montérégie-Ouest (Corporation d'habitation de Pointe-des-Cascades, Habitations Sambault et Habitations Logis-Ciel) et des tractations avec plusieurs autres OSBL d'habitation étaient en cours. En fait, plus de six (6) groupes ont été rencontrés pour exploiter les possibilités de fusion.

En ce qui a trait à la mise en chantier, l'objectif a été atteint : 39 unités étaient terminées et habitées, huit (8) aux Habitations Saint-Damase et 31 au KWÉ 55 alors que 62 autres unités étaient en planification, à la Villa de l'Amitié.

Les objectifs du projet se sont poursuivis différemment en 2024. Au cours de l'année, la FROHME a travaillé au refinancement et au développement d'un projet d'hébergement en Estrie, avec l'organisme Entrée chez Soi, au potentiel d'agrandissement des Habitations Val-Bonheur, et aux règles de gouvernance d'Habitat Vermeil et des Habitations Hestia.

En outre, les citoyens, les élus, les professionnels, les architectes, les entrepreneurs et le groupe de ressources techniques ont été rencontrés pour avancer les travaux à la Villa de l'Amitié, alors que les travaux majeurs de rénovation réalisés au Manoir de Varennes se rapprochent de leur terminaison.



OBJECTIF 6

Cultiver des relations collaboratives et dynamiques qui ont un impact

CONCERTATIONS ET REGROUPEMENTS

Afin de cultiver et de multiplier les répercussions positives dans les milieux, la FROHME a été impliquée au sein des concertations et regroupements suivants :

- Coalition pour le droit au logement de l'agglomération de Longueuil
- Concertation maskoutaine en matière de logement
- Table logement Brome-Missisquoi
- Table régionale en habitation de Marguerite-D'Youville
- Chantier du logement social
- Corporation de Développement Communautaire de Roussillon
- Commission ad-hoc en logement de la Ville de Sherbrooke
- Observatoire estrien en logement social
- Table de logement social de Sherbrooke
- Table itinérance Jardins-Roussillon
- Réseau québécois des OSBL d'habitation du Québec
 - Comité assurances
 - Réseaux ressources aînés, formations et communications (3 groupes distincts)
 - Conseil d'administration
 - Table des directions générales des Fédérations

Soutien communautaire en logement social (SCLC)

Soucieuse de développer et d'étendre l'ordre de services aux membres en matière de soutien communautaire en logement social, la FROHME contribue aux comités suivants :

- Comité de suivi en Montérégie
- Comité régional en Montérégie-Ouest
- Comité régional en Montérégie-Est
- Comité organisateur de la journée des intervenants
- Comité aviseur des OSBL-H de l'Estrie





REPRÉSENTATIONS

Plus de 80 rencontres, visant à faire connaître et reconnaître la FROHME et le modèle du logement social et communautaire, se sont tenues auprès de personnes issues d'une variété de milieux. Des représentants des entreprises privées, des élus, des organismes institutionnels et des autres organismes communautaires ont été rencontrés sur une pluralité de sujets.



Projection du film Ma cité évincée à Châteauguay



Journées d'études sur le logement



Colloque sur l'itinérance du Roussillon



Nuit des sans-abri à Longueuil





Colloque sur le développement social en Estrie



Cocktail de la Chambre de commerce et d'industrie du Roussillon



Tournée des médecins du Roussillon



Atelier offert lors du colloque du RQOH



Remise des prix Régis-Laurin



Inauguration des Habitations Josette-Lachance





OBJECTIF 7

Développer des initiatives innovantes en matière de logement social et communautaire

KWÉ 55

Bien que le KWÉ 55 soit fonctionnel depuis juillet 2023, son inauguration s'est déroulée en juin 2024. L'inauguration, manoeuvrée par le gouvernement du Québec, s'est tenue en compagnie des élus de tous les paliers gouvernementaux et de ceux du territoire autochtone.

Ce projet est le résultat d'un travail d'équipe impressionnant de ces paliers de gouvernement, mais aussi du réseau de la santé, du milieu communautaire, des professionnels et des entrepreneurs.

LANCEMENT DU PROJET DE LA VILLA DE L'AMITIÉ 2.0.



L'annonce du financement du projet de la Villa de l'Amitié s'est faite en présence du maire de Sainte-Julie, Mario Lemay, de la députée de Verchères, Suzanne Roy, de la ministre de l'Habitation, France-Élaine Duranceau et du directeur du développement à la fédération, Martin Bécotte.

La planification du projet de la Villa de l'Amitié 2.0., officialisée par une annonce gouvernementale en mai, permettra d'ajouter 40 nouveaux logements au site, portant le compte à 62 unités, alors que l'actuel bâtiment de 21 logements sera détruit, une fois la nouvelle construction achevée.

Cette annonce survient après plusieurs démarches pour sauver l'immeuble. En effet, la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) offrait, pendant la pandémie, 600 000 \$ pour effectuer des travaux de remise en état de l'immeuble. Les besoins estimés initialement s'élevaient toutefois à 3 M \$.

La Fédération travaille activement à autonomiser les locataires pour qu'ils puissent constituer, après le projet de construction, le conseil d'administration de la Villa de l'Amitié.





AXE 3

RAYONNEMENT ET COLLABORATION

Nous souhaitons poursuivre la croissance et déployer des capacités organisationnelles renforcées afin d'assurer l'efficacité du fonctionnement des activités de la FROHME.

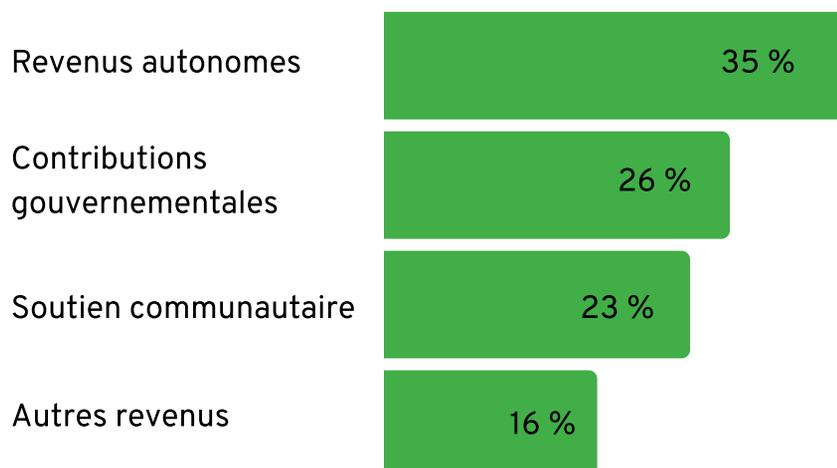
OBJECTIF 8

Assurer la pérennité du financement

FINANCEMENT DE LA FROHME

La situation financière de la fédération est stable à court et moyen terme. La gestion rigoureuse de l'organisme lui permet d'absorber, pour le moment, la perte d'un revenu important – la contribution au secteur –, et de poursuivre des projets de développement et d'adaptation de son offre aux besoins des membres. Toutefois, la disparition éventuelle de ce financement suscite des inquiétudes. Il sera essentiel que le gouvernement envisage un mécanisme de remplacement, en concertation avec les organismes d'habitation concernés.

Répartition des revenus de financement





Financement du soutien communautaire en logement social et communautaire(SCLSC)

Soutien communautaire en Montérégie

Le portrait général du parc montérégien de logement social et communautaire de type permanent, possédé par les offices d'habitation, les OSBL et les coopératives, est estimé, en 2024, à 13 421 unités. De celles-ci, 24% sont administrées par des OSBL, soit environ 3 211 logements.

Des 3 211 logements identifiés, 1 862, soit 58 %, offrent des logements aux personnes âgées, 498 (23 %) à des familles, 245 (7,5 %) à des personnes seules, 412 (13 %) à une population mixte et finalement 194 (6 %) à des personnes avec des besoins particuliers.

Selon les données disponibles en 2024, une analyse de la distribution de l'enveloppe (2023-2024) en SCLSC a été réalisée. Voici les faits saillants :

- 8 696 logements sur les 13 421 logements bénéficient de service de soutien communautaire au logement social, ce qui représente 65 % du parc total de logement social et communautaire de type permanent.
- Les offices d'habitation bénéficient majoritairement (80 %) du financement, suivi des OSBL (19 %) et des Coops (1 %). Du 19 % remis au OSBL 1,5 % est octroyé à des OSBL desservant des logements sociaux régis par des offices d'habitation.
- Conclusion : 17,5 % du budget alloué au soutien communautaire est attribué aux OSBL et ceux-ci couvrent, avec la somme attribuée, 1490 unités de logement permanent, incluant quelques logements temporaires.





Le ratio moyen d'attribution des fonds par unité en Montérégie était évalué, en 2024, à **234 \$/unité**. Les revendications déposées par les groupes communautaires en habitation au gouvernement en 2018 établissaient à 340 \$ par unité le financement nécessaire. Le ratio actuel est bien en-dessous du seuil demandé il y a sept (7) ans.

Soutien communautaire en Estrie

Le comité régional en Soutien Communautaire de l'Estrie a opté pour une division équitable entre les tenures. Chaque tenure reçoit donc un tiers de l'enveloppe dédiée et met en place ses mécanismes d'attribution. Toutefois, les ententes antérieures concernant des projets particuliers sont toujours maintenues, ce qui affecte la distribution. Étant donné qu'aucune somme nouvelle n'a été attribuée au SCLSC, les projets ciblés antérieurement faussent les données. Certains de ces projets, bien que pertinents et nécessaires, ciblent l'ensemble du milieu et ne comportent pas d'unités ciblées; ils se concentrent plutôt sur des services offerts à une population vivant dans des logements sociaux.

Malgré cette situation, le registre indique que 88 logements permanents reçoivent un financement minime en soutien communautaire. Ces chiffres ne tiennent pas compte de l'organisme Handi-cité qui reçoit un financement dans le cadre de l'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL) du gouvernement fédéral, qui lui, est très adéquat. La fédération offre le soutien communautaire à ce groupe et est très fière des résultats obtenus jusqu'à présent.





Une vision globale

Les besoins actuels, pour l'ensemble du parc de logement communautaire, sont évalués à 50 millions pour tout le Québec. Cette enveloppe permettrait de financer toutes les habitations de logement social et communautaire de la province.

La fédération maintient son approche de revendication et de représentation des organismes auprès des différentes instances influentes et, par ce fait, influence les décisions concernant le soutien communautaire. L'implication à tous les comités régionaux, y compris les comités de formation, sont un moyen, pour la FROHME, de faire comprendre le rôle et l'importance du soutien communautaire.

Dans l'objectif d'unir et de combiner les services de soutien communautaire, la fédération regroupe plusieurs petits organismes qui, pris séparément, seraient incapables d'offrir des services de soutien communautaire à leurs membres. En regroupant les services, le financement, la coordination et la gestion des enveloppes, la FROHME peut offrir les services d'un intervenant a des petits organismes, parfois éloignés des grands centres urbains. « Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin ».



Les activités de soutien communautaire, un incontournable atout.





OBJECTIF 9

Offrir un environnement de travail mobilisant qui mise sur l'autonomie, l'engagement et le maintien de l'expertise

FORMATIONS SUIVIES

L'équipe de la FROHME a suivi près de 135 heures de formation, dont près d'une dizaine d'heures constituaient en des transmissions des apprentissages d'un membre de l'équipe vers un groupe d'employé-e-s.

Les formations touchent une pléiade de sujets : les applications informatiques, la santé mentale, les programmes de financement, la sécurité au travail, etc.

COMITÉS

Il y a également eu la création de trois (3) comités internes s'occupant respectivement des loisirs, de la reconnaissance des employés ainsi que de la santé et la sécurité au travail.

PRATIQUES D'ÉVALUATION DU RENDEMENT - UNE APPROCHE ORIENTÉE VERS LE DÉVELOPPEMENT ET LA COLLABORATION

L'évaluation annuelle des employés a été menée dans une démarche proactive qui vise à bonifier le développement des compétences en reconnaissant les forces et les défis, mais aussi à identifier, ensemble, des pistes de solutions concrètes. Des plans de formation ou de développement ont été établis en fonction des objectifs fixés pour soutenir la progression des membres de l'équipe.





OBJECTIF 10

Optimiser les processus opérationnels et de gouvernance, tout en poursuivant le virage numérique

LOGICIELS DE GESTION

La FROHME a fait un important pas en avant avec l'implantation d'un logiciel de gestion intégré, une initiative technologique majeure visant à optimiser les processus, améliorer la gestion des données et minimiser les risques d'erreurs.

Un logiciel de gestion des dossiers du Tribunal administratif du logement (TAL) a également été mis en place afin d'optimiser stratégiquement le suivi et la gestion des dossiers liées aux litiges juridiques.

AVANCÉES DE LA NUMÉRISATION DES DOCUMENTS

La numérisation des documents essentiels des organismes est désormais complétée, marquant une étape importante vers une gestion documentaire plus efficace. Une bibliothèque virtuelle regroupant les principaux dossiers de jurisprudence du Tribunal administratif du logement (TAL) a aussi été créée, facilitant l'accès à l'information pour l'ensemble de l'équipe.

RÉVISION COLLABORATIVE

Une réflexion collective menée par l'équipe de gestion et la direction a permis de revoir l'organisation du secteur de gestion, d'optimiser les ressources et d'améliorer la qualité des services offerts. Cette révision a mené à la transformation du poste de technicien comptable, centré surtout sur la tenue de livres des organismes, en un poste d'agent de gestion, dont les responsabilités incluent désormais la gestion des loyers. Le mandat de tenue de livres a été confié à un partenaire externe de confiance.





CONTACTEZ-NOUS

C.P. 28
Mercier (Québec) J6R 2K6



frohme.org



info@frohm.org

FROHME **25** **ANS**
FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OSBL D'HABITATION
DE LA MONTÉRÉGIE ET DE L'ESTRIE