

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



# Table des matières

<b>Mot de la présidente</b>	<b>3</b>
<b>Mot de la directrice générale</b>	<b>4</b>
<b>Conseil d'administration</b>	<b>6</b>
<b>Équipe</b>	<b>8</b>
<b>Mission et mandats</b>	<b>11</b>
<b>Regrouper, promouvoir et défendre les intérêts des organismes</b>	<b>12</b>
Représentations	12
Mobilisations	14
Concertations et regroupements	15
<b>Services et soutien aux membres</b>	<b>16</b>
Soutien organisationnel	16
Développement et consolidation en Estrie	17
Formations	19
Soutien communautaire en logement social (SCLC)	21
Projets technologiques	25
Projet Vigilance	26
Reconnaissance des bénévoles	27
<b>Étendre l'utilisation des services-clés et maintenir leur utilisation</b>	<b>28</b>
Services par le biais d'ententes contractuelles	28
Projet Unir et Bâtir	30
KWÉ 55	31
<b>Consolider les adhésions</b>	<b>32</b>
Membres	32
<b>Maintenir à jour et diffuser l'information disponible</b>	<b>37</b>
Communication numérique	37
Présences médiatiques	38
Autres éléments de communications	39

# Mot de la présidente

« Toujours en action ! », c'est l'expression qui me vient en tête quand je pense aux réalisations de la Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie dans la dernière année.

Gestion, soutien communautaire, formation, concertation ou communication, autant d'expertises qui permettent de rejoindre un nombre croissant d'OSBL d'habitation.



La tendance se sent particulièrement en Estrie, alors qu'un OSBL d'habitation bénéficie à la fois de services en gestion et en intervention, une première dans la région.

Le développement de projets n'est pas en reste, puisque des projets de fusion et de construction sont en cours. Si les fusions demeurent une solution innovante pour assurer la survie des OSBL d'habitation, la création de nouvelles unités s'avère nécessaire pour répondre aux besoins de la population. Malheureusement, les programmes financiers des gouvernements qui permettraient le déploiement de nouveaux projets se font rares et sont mal adaptés aux réalités des OSBL d'habitation.

Alors que la FROHME est présente sur tous les fronts, il était important de prendre du recul pour réaliser un exercice de planification stratégique. Je salue à cet égard la collaboration des membres du conseil d'administration et du personnel de la Fédération à l'exercice et je demeure convaincue que les conclusions de ce travail, annoncées bientôt, permettront de mieux soutenir les OSBL d'habitation.

À l'aube de son 25e anniversaire, la FROHME continue d'être un acteur essentiel pour promouvoir l'accès aux logements pérennes et financièrement accessibles et conserver la vitalité du parc immobilier actuel.

Denise Godbout  
Présidente

# Mot de la directrice générale



## Quelle année extraordinaire !

La croissance organisationnelle se poursuit et elle crée des changements positifs dans les communautés, malgré la crise de logement qui secoue le mouvement de l'habitation communautaire et sociale et l'ensemble de la population.

De nouvelles ressources humaines qui se sont rapidement intégrées à la dynamique de la FROHME ont permis plusieurs avancées sur le terrain.

En Montérégie, le KWÉ 55, notre projet de logement transitoire pour personnes itinérantes ou à risque de le devenir situé à Châteauguay, fonctionne à pleine capacité depuis la rentrée progressive des locataires, en juillet 2023.

En Estrie, le déploiement de nos services se concrétise par une présence soutenue au sein des comités et des tables de concertation. Au fil des mois, la FROHME est devenue la référence des OSBL d'habitation de la région et sa réputation dans le milieu ne fait que se renforcer.

Dans plusieurs organismes au coeur du territoire desservi, notre sens de l'innovation s'est traduit par l'installation de technologies inventives dans les immeubles, lesquelles facilitent la transmission d'information, la communication et l'échange avec les locataires.

## Des inquiétudes qui subsistent

Dans une perspective de justice sociale et pour améliorer les conditions de vie des québécois-e-s, nous avons effectué une sortie médiatique très réussie, alors que 25 médecins s'unissaient, l'automne dernier, pour déclarer que le logement, comme déterminant important de la santé, devait être financé à sa juste valeur.

---

Malheureusement, ceux qui sont aux premières loges des effets dévastateurs qu'a la crise du logement sur la population n'ont pas été entendus !

Le manque de programmes structurants, ou la rigidité de ceux-ci, met en péril le développement de nouveaux logements communautaires et sociaux et la pérennité des immeubles actuels vieillissants. Par ailleurs, un souci supplémentaire plane sur plusieurs OSBL d'habitation à la veille des renouvellements de prêts hypothécaires, alors que la forte augmentation des taux d'intérêts accroît la pression financière subie par de nombreux organismes.

C'est en partie ces raisons qui nous poussent à continuer de travailler pour la mutualisation des ressources et, à cet égard, un troisième organisme s'est fusionné aux Habitations communautaires de la Montérégie Ouest, consolidant la force de la nouvelle structure.

Ces réussites, il faut le dire, sont également dues aux volontés des membres de conseils d'administration et de bénévoles engagé-e-s dans chacun des milieux de vie. C'est d'ailleurs l'implication de 85 personnes qui a pu être soulignée lors de l'activité de reconnaissance réalisée en marge de l'assemblée générale annuelle, l'an dernier.

Je profite de l'occasion pour remercier l'équipe de la FROHME et le conseil d'administration pour leur précieuse implication et leur dévouement tout au long de l'année.

L'an qui s'écoule sera assurément riche de plusieurs réalisations que je m'impatiente de partager avec vous.



Ivelina Nikolova  
Directrice générale

---

# Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni 11 fois en 2023.

Au 31 décembre, le conseil se composait de membres d'OSBL offrant du logement permanent. Nos règlements généraux permettent que l'ensemble du conseil d'administration soit ainsi formé quand aucune personne d'OSBL d'habitation offrant du logement temporaire ou transitoire ne se présente aux élections.



Johanne Beulac – Administratrice  
Habitations La Gaillarde



Manon Bourdages – Administratrice  
Habitations Vallée-des-Tisserands



Catherine Doiron – Vice-présidente  
Société d'habitation de Coteau-du-Lac



Sylvie Forest – Secrétaire  
Habitations Saint-Damase Inc.



Denise Godbout – Présidente  
Les Habitations l'Équerre



Claude Himbeault – Administrateur  
Habitations Bourg Chemin Ltée



Frédéric Lachance – Trésorier  
Handi-Logement



Afin de renforcer notre cadre opérationnel et répondre aux exigences législatives, le C.A. a adopté de nouvelles politiques et en a révisé quelques-unes :

- Politique de Gestion des Dépenses
- Politique de Gouvernance des Renseignements Personnels
- Politique de Prévention du Harcèlement Psychologique et Sexuel

Le C.A. a également entrepris les actions suivantes pour optimiser notre gouvernance et notre planification stratégique :

- Révision des Contrats de Direction
- Étude des appels d'offres et attribution du contrat pour la planification stratégique

# Équipe

Forte de 21 employés dévoués et compétents, l'équipe de la FROHME a su faire preuve d'ingéniosité, d'enthousiasme et de collaboration tout au long de l'année.

## **Direction**

Ivelina Nikolova – directrice générale

## **Communications et vie associative**

Martine Boyer – responsable des communications et de la vie associative

## **Équipe du KWÉ 55**

Patricia Martineau – gestionnaire

Isabelle Bélanger – intervenante communautaire

Robert Moodie – surveillant de nuit

Étienne Prud'homme – concierge

## **Gestion**

Nansie Baril – gestionnaire-conseil

Robert Bisson – gestionnaire-conseil

Ian Rajotte – gestionnaire-conseil

Véronique Rivet – gestionnaire-conseil

Naomi Tremblay – gestionnaire-conseil



---

### **Intervention en soutien communautaire**

Claude Sirois – coordonnateur de l'intervention au soutien communautaire

Luce Baillargeon – intervenante en soutien communautaire (Estrie)

Annie Desjardins – intervenante en soutien communautaire

Michel Granger – intervenant en soutien communautaire

Sophy Lévesque – intervenante en soutien communautaire

### **Projets et développement**

Martin Bécotte – chargé de projet Unir et Bâtir

Nadia Gauthier – chargée de projet Vigilance

Claudine Laurin – chargée de projet (Estrie)

Karen Lomabomi – chargée de projets informatiques et soutien technique

### **Tenue de livres**

Isabelle Houde – technicienne comptable

Claudia Hinse – technicienne comptable



## **Le saviez-vous ?**

L'équipe de la FROHME continue de se former, pour mieux desservir ses membres et dans une perspective d'accroissement continue de connaissances. Collectivement, elle a suivi neuf (9) formations, à l'externe, sur une variété de sujets : approches psychosociologiques de l'intervention, gestion de site web avec Wordpress, secourisme en milieu de travail, concomitance des problématiques en itinérance, etc. Elle a également suivi des formations à l'interne, offertes par des pairs.

## De nouveaux venus et...des défis de recrutement

L'équipe s'est consolidée au cours de l'année, avec l'arrivée de Robert Bisson et de Ian Rajotte, tous deux gestionnaires-conseils, et de Karen Lomabomi, chargée de projet du soutien informatique et de l'implantation des projets technologiques. Leur arrivée a apporté une nouvelle dynamique et de nouvelles idées et a renforcé les compétences de l'équipe.

En outre, l'équipe de soutien communautaire a mis du temps à se compléter ; la pénurie de main-d'œuvre étant un défi majeur dans de nombreux secteurs, y compris celui de l'habitation communautaire et sociale.

## Du travail remarquable

En 2023, les contrats de travail de Marc-Olivier Cholette (producteur de contenu impliqué dans la réalisation du balado Nos voix pour des toits), Simon Toussaint (chargé de projets responsable du déploiement des projets technologiques Une connexion pour tous et Communautés unies et branchées) et France Laliberté (chargée de projet Unir et bâtir) se sont terminés, alors que Sicilia Dawes (intervenante) et Nathalie Grimard (gestionnaire-conseil) ont choisi de relever de nouveaux défis. Leur professionnalisme et leur convivialité manqueront à l'équipe en place.

Nicolas Billard, Fleur-Ange Liboiron et Marie Franklin (tous les trois intervenants au soutien communautaire) ont également quitté l'équipe ; tout le personnel les remercie pour leur passage.





---

# Mission et mandats

La FROHME en est à reconsidérer sa mission, sa vision et ses valeurs en choisissant, au terme de l'exercice 2023, d'entamer un processus de planification stratégique.

Au sein des lettres patentes de la Fédération, les objectifs de la FROHME se lisent comme suit :

Regrouper en fédération les organismes sans but lucratif (OSBL) d'habitation ainsi que les organismes sans but lucratif qui offrent des services d'hébergement en Montérégie et en Estrie ;

Représenter les intérêts des OSBL d'habitation aux instances locales, régionales et nationales ;

Favoriser l'achat collectif de services et de biens communs aux OSBL d'habitation ;

Développer des mécanismes d'entraide et de support entre les OSBL d'habitation ;

Promouvoir la formule OSBL pour le développement du logement social sur le territoire ;

Offrir des services de gestion, d'entretien et de conseils aux OSBL d'habitation en Montérégie ;

Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, valeurs mobilières ou immobilières et administrer ces dons, legs et contributions ;

Organiser des campagnes de financement dans le but de recueillir des fonds.

# Regrouper, promouvoir et défendre les intérêts des organismes sans but lucratif d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie

En 2023, ce sont près de **125 activités de représentation, concertation et mobilisation** qui ont été effectuées par des membres de l'équipe.

## Représentations



Photo du centre :  
Valérie Paquette pour Centraide

---

Dans l'objectif de contribuer aux comités régionaux d'évaluation de l'application du cadre de référence du soutien communautaire en logement social, de rencontrer les personnes attirées au SCLC dans les Centres intégrés (universitaire) en santé et services sociaux et de collaborer aux actions prises dans la gestion des enveloppes au soutien communautaire en logement social, la FROHME participe aux comités suivants :

- Comité de suivi en Montérégie
- Comité de financement en Montérégie
- Comité de financement en Estrie
- Comité régional en Montérégie Ouest
- Comité régional en Montérégie Est
- Comité organisateur de la journée des intervenants
- Comité adviseur des OSBL-H de l'Estrie

En outre, le coordonnateur à l'intervention communautaire participe aux représentations auprès des personnes élues à l'Assemblée nationale du Québec pour demander des augmentations budgétaires de l'ordre de 30 millions pour le soutien communautaire.

Il promeut également la mise en place d'un programme de soutien pour les locataires demeurant dans des logements transitoires. Ce programme devrait être indépendant de celui servant au logement permanent et se gérer avec son propre cadre de référence.



Et aussi...

Participation aux Journées de la Société d'habitation du Québec

Participation à la sortie du guide l'ABC du logement social

Participation au « Grand rendez-vous de l'habitation communautaire de Sherbrooke »

Participation à la journée Vérité et Réconciliation

Participation au passage de la Caravane du FRAPRU à La Prairie et à Sherbrooke

Participation à la Nuit des sans-abris de Châteauguay

Rencontre du Centre de transformation du logement communautaire

Rencontre du groupe ACHAT

Rencontre de députées et de leur équipe : Virginie Dufour, Marie-Belle Gendron et Brenda Shanahan

## Mobilisations

Réunis à l'initiative de la FROHME, vingt-cinq (25) médecins, représentés par Félix Le-Phat-Ho, ont publié une déclaration interpellant le gouvernement à prendre action rapidement en investissant massivement dans la construction de logements sociaux et communautaires.

Inquiets pour bon nombre de Québécois-e-s et conscients que le logement est un indicateur important de la santé globale, la mairesse, Catherine Fournier, la directrice de la FROHME, Ivelina Nikolova et la présidente de la Fédération, Denise Godbout, ont pris la parole lors d'une conférence de presse tenue à Longueuil en octobre.

Interpellés par de nombreux médias grâce à l'aide en amont de la firme-conseil Catapulte, les trois porte-paroles, de même que le chargé de projets Unir et Bâtir, Martin Bécotte, ont pu marteler l'importance des OSBL d'habitation comme outil de santé publique.



## Concertation et regroupements

Dans l'objectif de renforcer le partage de connaissances et la mobilisation collective pour trouver des solutions durables, inclusives et efficaces aux besoins des communautés, la FROHME a été impliquée au sein des concertations et regroupements suivants :

- Coalition pour le droit au logement de l'agglomération de Longueuil
- Concertation maskoutaine en matière de logement
- Table logement Brome-Missisquoi
- Table régionale en habitation de Marguerite-D'Youville
- Chantier du logement social de la CDC (Corporation de Développement Communautaire) de Roussillon
- Commission ad-hoc en logement de la Ville de Sherbrooke
- Observatoire estrien en logement social
- Table de logement social de Sherbrooke
- Table itinérance Jardins-Roussillon
- Réseau québécois des OSBL d'habitation du Québec
  - Comité assurances
  - Réseaux ressources aînés, formations et communications
  - Conseil d'administration
  - Table des directions générales des Fédérations



---

# Services et soutien aux membres

## Soutien organisationnel

Afin de soutenir ses membres, la FROHME offre un appui aux conseils d'administration, lors des assemblées générales et des rencontres de divers comités des groupes-membres, selon les besoins.

Elle répond également aux questions posées à propos des règlements, des lois, des procédures ou de tout autre sujet ou préoccupation en lien avec la gestion organisationnelle des OSBL d'habitation.



De plus en plus, elle génère et met à jour des données à propos des membres, et ce, afin d'obtenir des indicateurs plus précis à l'usage des partenaires et des organismes demandeurs.

Enfin, la Fédération appuie, soutient et recommande des projets de logements communautaires et sociaux, des initiatives et des revendications en lien avec l'habitation et élaborés par nos membres.

## Le saviez-vous ?

La FROHME gère également les listes d'attente de 22 OSBL d'habitation en Montérégie. Cette année, ce sont 131 demandes qui ont été reçues. Ces demandes doivent ensuite être traitées et classées et de nombreux suivis sont effectués. Annuellement, une cinquantaine de personnes posent également des questions sur le processus par courriel et obtiennent des réponses adaptées à leur situation.

---

## Développement et consolidation en Estrie

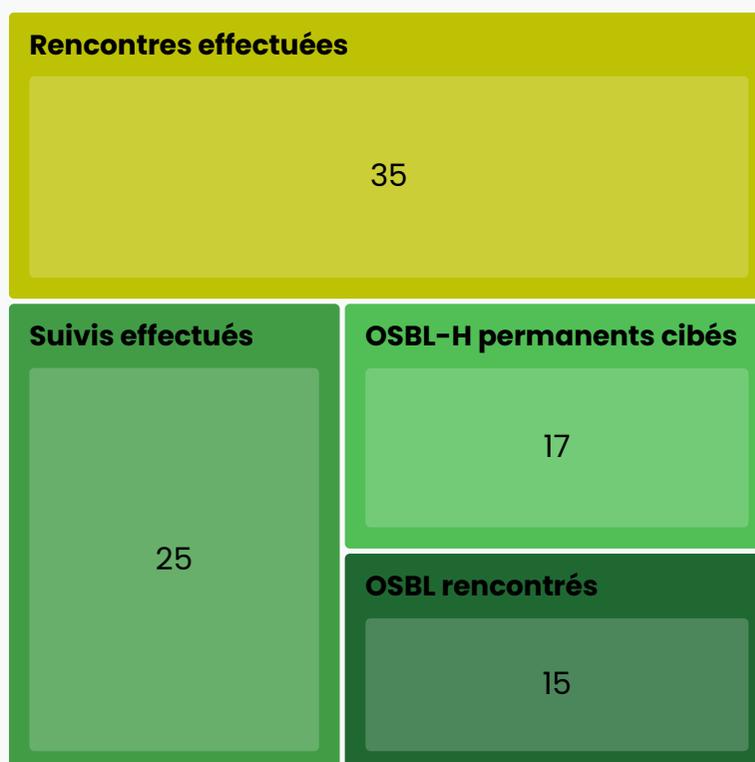
Le projet financé par le Centre de développement du logement communautaire s'est terminé en octobre 2023. Le conseil d'administration, conscient des avancées réalisées et de l'importance de la présence d'une employée de la FROHME sur le territoire, a décidé de maintenir le poste de chargée de projet en Estrie.

Voici sommairement les mandats réalisés en Estrie :

### **Soutien et référencement**

- Soutien plus intensif à deux (2) OSBL d'habitation situés à Sherbrooke ;
- Plus de 50 demandes répondues via courriel ou téléphone par l'ensemble des OSBL d'habitations de l'Estrie (programmes, budgets, règles d'attribution) ;
- Nombreuses références téléphoniques pour les demandeurs de logements et références pour les intervenants du réseau.

### **Tournée régionale 2023 des OSBL-H de logement permanent**



---

## **Représentations**

- Participation soutenue au sein de la concertation Logement Sherbrooke, notamment auprès du comité organisateur de la journée des partenaires « Le grand rendez-vous de l'habitation communautaire de Sherbrooke ». Cette activité a rassemblé 80 participants qui ont eu pour objectif la construction d'un mémoire déposé à la commission de l'habitation de la Ville de Sherbrooke et d'un plan de travail réservé à l'usage de la concertation ;
- Participation à la journée information/formation de l'organisme Concer Action femme Estrie ;
- Présence à l'inauguration de Handi-Ressources, membre de la FROHME, par la ministre de l'Habitation, France-Élaine Duranceau ;
- Participation au 5 à 7 de l'assemblée générale annuelle de l'Association des Groupes de Ressources Techniques du Québec (AGRTQ).

## **Animation et formation**

- Organisation et participation à des rencontres en collaboration avec le Groupe de Ressources Techniques (GRT) Nouvel-Habitat pour les groupes intéressés à développer une deuxième ou une troisième phase ;
- Animation de l'assemblée de fondation de l'organisme L'Entrée, situé à Coaticook. Cette rencontre faisait suite à l'implication soutenue de la chargée de projets à la création de ce nouvel OSBL en partenariat avec l'ensemble du milieu communautaire et institutionnel, dans l'objectif de développer du logement par l'achat, la rénovation ou la construction. La chargée de projets continuera d'accompagner l'équipe pour le démarrage du projet ainsi que pour la gestion des futurs immeubles.

## **Gestion**

Gestion immobilière pour la Corporation de développement communautaire (CDC) Sherbrooke ;

Soutien à la gestion de l'OSBL Handi-Cité, le premier groupe estrien à avoir élaboré une entente de services avec la FROHME.

# Formations

## Cafés-formations

Ces rencontres mensuelles, gratuites pour les membres, se déroulent virtuellement et s'adressent aux locataires, administrateurs, bénévoles et gestionnaires des OSBL d'habitation. Les rencontres ont attiré 110 participants en 2023. Une entente survenue entre certaines des fédérations régionales permet à nos membres (26 personnes, cette année) d'assister à un plus grand éventail de formations, alors que 17 personnes en provenance d'autres régions du Québec ont pu prendre part aux nôtres.

**CAFÉ FORMATION : JANVIER 2023**  
DERNIER JEU DU MOIS, 13 H



Introduction à la Loi modernisant le régime indemnitaire de santé et sécurité au travail (LMRSST)  
Jeudi 26 janvier, 13 h  
Par Justine Nadeau  
Inscrivez-vous pour recevoir votre lien : <https://bit.ly/caf-form-2023>  
Membres de la FROHME : Gratuit / Partenaires : 75 \$  
Martine Boyer : [martine.boyer@frohme.org](mailto:martine.boyer@frohme.org) / 438 503-0279

**CAFÉ FORMATION : FÉVRIER**  
Le dernier jeudi de mois, à 13 h sur Zoom



Comprendre les mécanismes et les étapes de l'augmentation des loyers par Justine Nadeau, directrice de la FROHME  
Jeudi 23 février 13 h  
Inscrivez-vous pour recevoir votre lien : <https://bit.ly/caf-form-fev-23>  
Membres de la FROHME : Gratuit / Partenaires : 75 \$  
Information : Martine Boyer / [martine.boyer@frohme.org](mailto:martine.boyer@frohme.org) / 438 503-0279

**CAFÉ FORMATION : MARS**  
Le dernier jeudi de mois, à 13 h sur Zoom



Démythifier le bail du logement et le règlement d'immeuble par Justine Nadeau, directrice de la FROHME  
Jeudi 30 mars, 13 h  
Inscrivez-vous : <https://bit.ly/caf-form-mars-23>  
Membres de la FROHME : Gratuit / Partenaires : 75 \$  
Information : Martine Boyer / [martine.boyer@frohme.org](mailto:martine.boyer@frohme.org) / 438 503-0279

**CAFÉ FORMATION : AVRIL**  
Le dernier jeudi de mois, à 13 h sur Zoom



La santé mentale en OSBL-H  
Par Hénée Baril, gestionnaire-conseil  
Jeudi 27 avril, 13 h  
Inscrivez-vous : <https://bit.ly/caf-form-avril-23>  
Membres de la FROHME : Gratuit / Partenaires : 75 \$

**CAFÉ FORMATION : MAI**



Gérer efficacement votre C.A.  
Par Justine Nadeau  
Exceptionnellement, le mardi 23 mai, 13 h  
Inscrivez-vous : <https://bit.ly/caf-form-mai-23>  
Membres de la FROHME : Gratuit / Partenaires : 75 \$  
Martine Boyer : [martine.boyer@frohme.org](mailto:martine.boyer@frohme.org) / 438 503-0279

**CAFÉ FORMATION : JUIN**  
Le dernier jeudi de mois, à 13 h



La loi nouvelle est arrivée : protection des renseignements personnels et OSBL-H  
Par Justine Nadeau  
Jeudi 29 juin, 13 h  
Inscrivez-vous : <https://bit.ly/caf-form-juin-23>  
Membres de la FROHME : Gratuit / Partenaires : 75 \$  
Martine Boyer : [martine.boyer@frohme.org](mailto:martine.boyer@frohme.org) / 438 503-0279

**CAFÉ FORMATION : SEPTEMBRE**  
Le dernier jeudi de mois, à 13 h



Boîte à outils : guide de gestion des ressources bénévoles  
Par Hénée Baril, gestionnaire-conseil  
Jeudi 28 septembre, 13 h  
Inscrivez-vous : <https://bit.ly/caf-form-sept-23>  
Membres de la FROHME : Gratuit / Partenaires : 75 \$  
Martine Boyer : [martine.boyer@frohme.org](mailto:martine.boyer@frohme.org) / 438 503-0279

**CAFÉ FORMATION : OCTOBRE**



Votre assemblée : gestion des conflits et résolution des plaintes  
par Justine Nadeau  
Jeudi 26 octobre, 13 h  
Inscrivez-vous : <https://bit.ly/caf-form-oct-23>  
Membres de la FROHME : gratuit / Partenaires : 75 \$  
Martine Boyer : [martine.boyer@frohme.org](mailto:martine.boyer@frohme.org) / 438 503-0279

**CAFÉ FORMATION : NOVEMBRE**  
Les derniers jeudis de mois, à 13 h sur Zoom

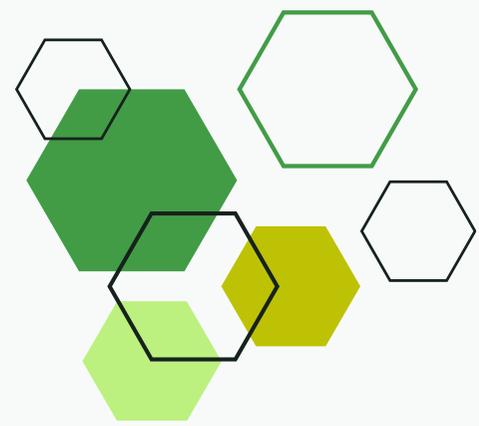


Cyberintimidation et fraude (Internet et téléphone)  
Par Justine Nadeau, directrice générale  
Jeudi 30 novembre, 13 h  
Inscrivez-vous : <https://bit.ly/caf-form-nov-23>  
Membres de la FROHME : gratuit  
Martine Boyer : [martine.boyer@frohme.org](mailto:martine.boyer@frohme.org) / 438 503-0279

**CAFÉ FORMATION : DÉCEMBRE**



Intervalle de fumer la cigarette ou le cannabis dans les OSBL-H, est possible ?  
Par Justine Nadeau, directrice générale  
Jeudi 30 décembre, 13 h  
Inscrivez-vous : <https://bit.ly/caf-form-déc-23>  
Information : Martine Boyer / [martine.boyer@frohme.org](mailto:martine.boyer@frohme.org) / 438 503-0279



## Le saviez-vous ?

Au surplus des cafés-formations, trois (3) formations virtuelles ont été offertes aux membres en août et septembre, lesquelles ont réuni entre 7 et 13 participants, particulièrement de nouveaux gestionnaires. Elles portaient sur la gestion immobilière, les rôles et les responsabilités des conseil d'administration et la sélection et l'accueil des locataires et elle faisaient suite à une demande d'un OSBL en particulier.

### ***Formations personnalisées***

Des visites dans les milieux qui en font la demande et qui sont offertes à l'année, par exemple, en 2023 :

#### **Soutien à la gestion organisationnelle, rôles et responsabilités du CA**

- Habitations de Saint-Amable, Les Habitations des Tisserandes, Résidence Balmoral, Habitations Aux Baux Soleils
- Logi-Mégantic : soutien à la suite du départ de la direction, c'est-à-dire présider et rédiger l'ordre du jour et les résolutions de la première rencontre du nouveau conseil d'administration, expliquer les responsabilités des administrateurs

#### **Sélection et attribution des logements**

- Habitations de Saint-Amable et Résidence Balmoral

#### **Révision des règlements d'immeuble**

- Accompagner le Pavillon de la joie lors de leur démarche de changements des règlements d'immeuble

#### **Loi 25 et soutien à la politique de protection des renseignements personnels**

- Aider les OSBL d'habitation comme la Corporation des habitations de Beloeil à mieux comprendre ses obligations

---

## Soutien communautaire

La FROHME a continué d'offrir des services de soutien communautaire auprès de locataires d'OSBL d'habitation membres en vertu de cinq (5) ententes la liant aux trois (3) CISSS de la Montérégie et d'une autre entente en partenariat avec le CIUSSS de l'Estrie.

Par les actions posées par son équipe, la FROHME touche les quatre (4) catégories d'activités du soutien communautaire et rejoint les sept (7) objectifs identifiés dans le cadre de référence du soutien communautaire déposé en 2022 par différents comités de partenaires.

Les quatre (4) catégories :

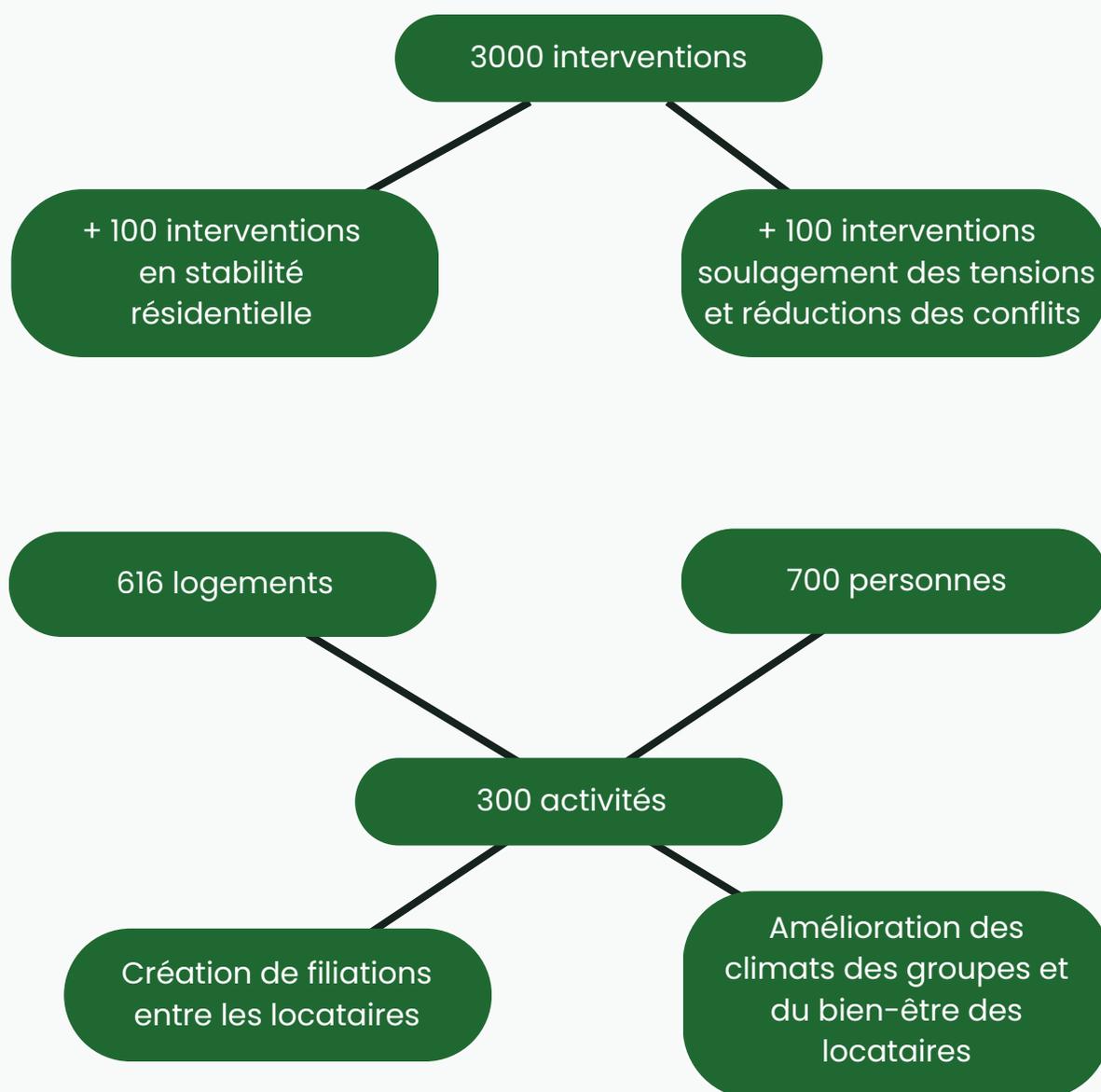
1. Soutien à la vie collective, associative et communautaire ;
2. Soutien dans l'exercice des droits individuels et collectifs ainsi que des responsabilités civiques ;
3. Soutien concernant les besoins d'information et de référencement
4. Soutien d'activités de relation d'aide.

Les sept (7) objectifs :

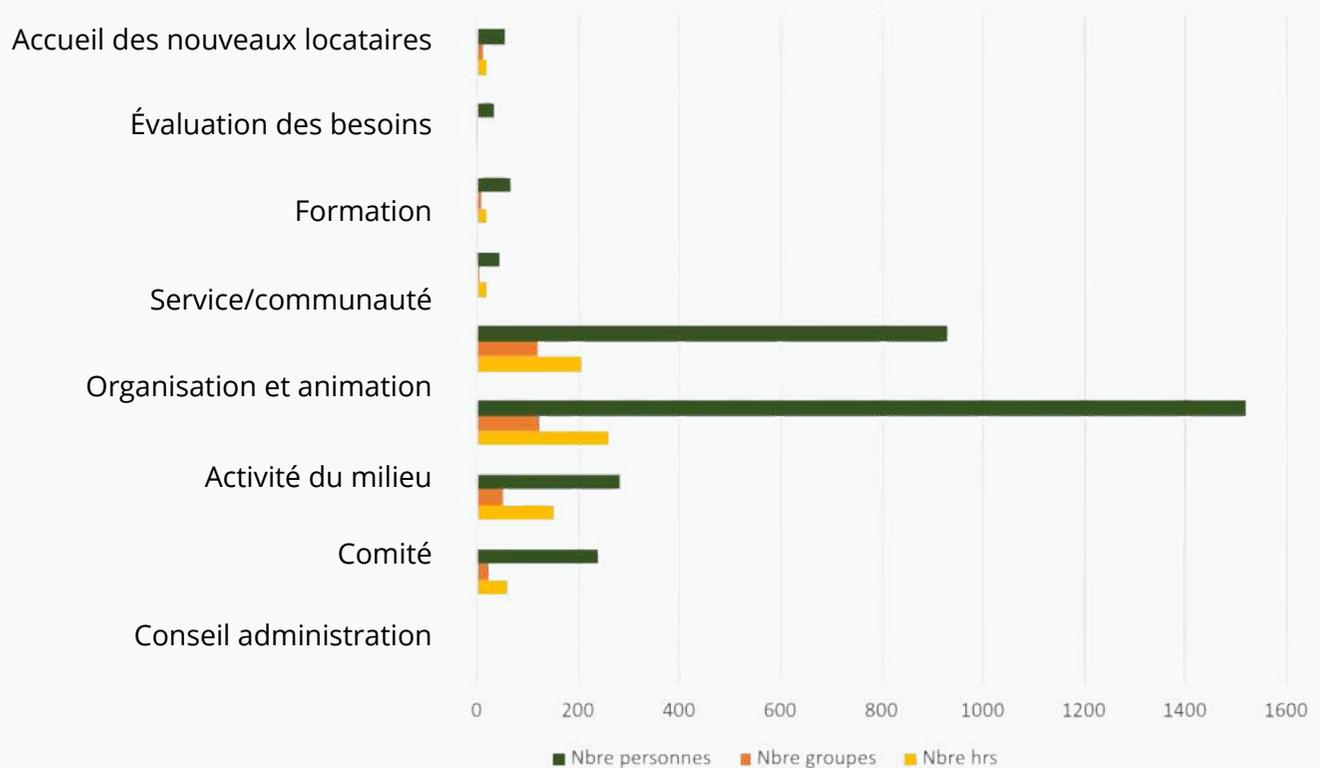
1. Développer le pouvoir d'agir (*empowerment*) individuel et collectif ;
2. Améliorer les conditions de vie et la qualité du milieu sur les plans social et communautaire ;
3. Favoriser la création et le maintien de liens sociaux ;
4. Favoriser la stabilité résidentielle de locataires en difficulté et à risque d'instabilité ;
5. Permettre et développer la participation sociale et citoyenne ;
6. Prévenir l'apparition ou l'aggravation de problèmes sociaux ou de problèmes de santé ;
7. Faciliter l'accès aux services publics et communautaires et diminuer le recours aux services d'urgence et à l'hébergement public.

## Étendue des interventions

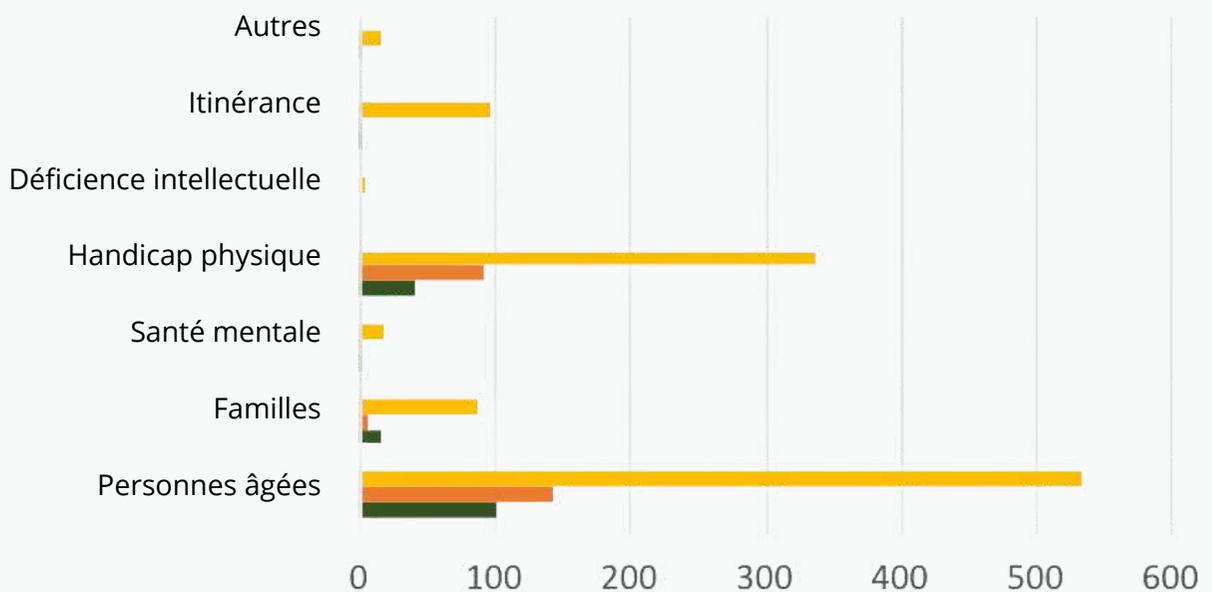
Au delà de l'engagement de la FROHME à accompagner les membres dans la gestion de leurs projets immobiliers, nous reconnaissons également l'importance de soutenir leurs locataires au-delà des simples aspects de l'hébergement. À travers le volet de soutien communautaire, la Fédération contribue à améliorer le bien-être des résidents et à renforcer le tissu social des communautés



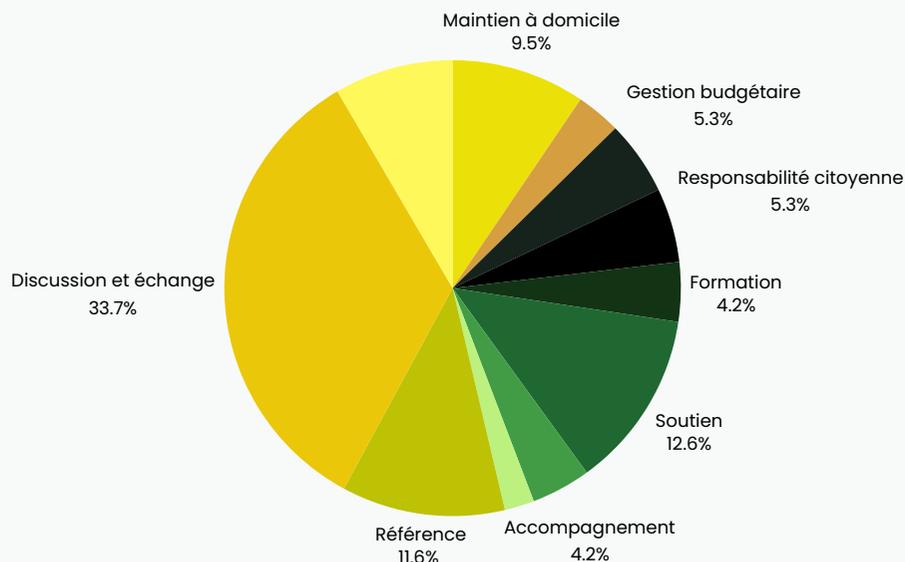
## Temps consacré aux interventions de groupe



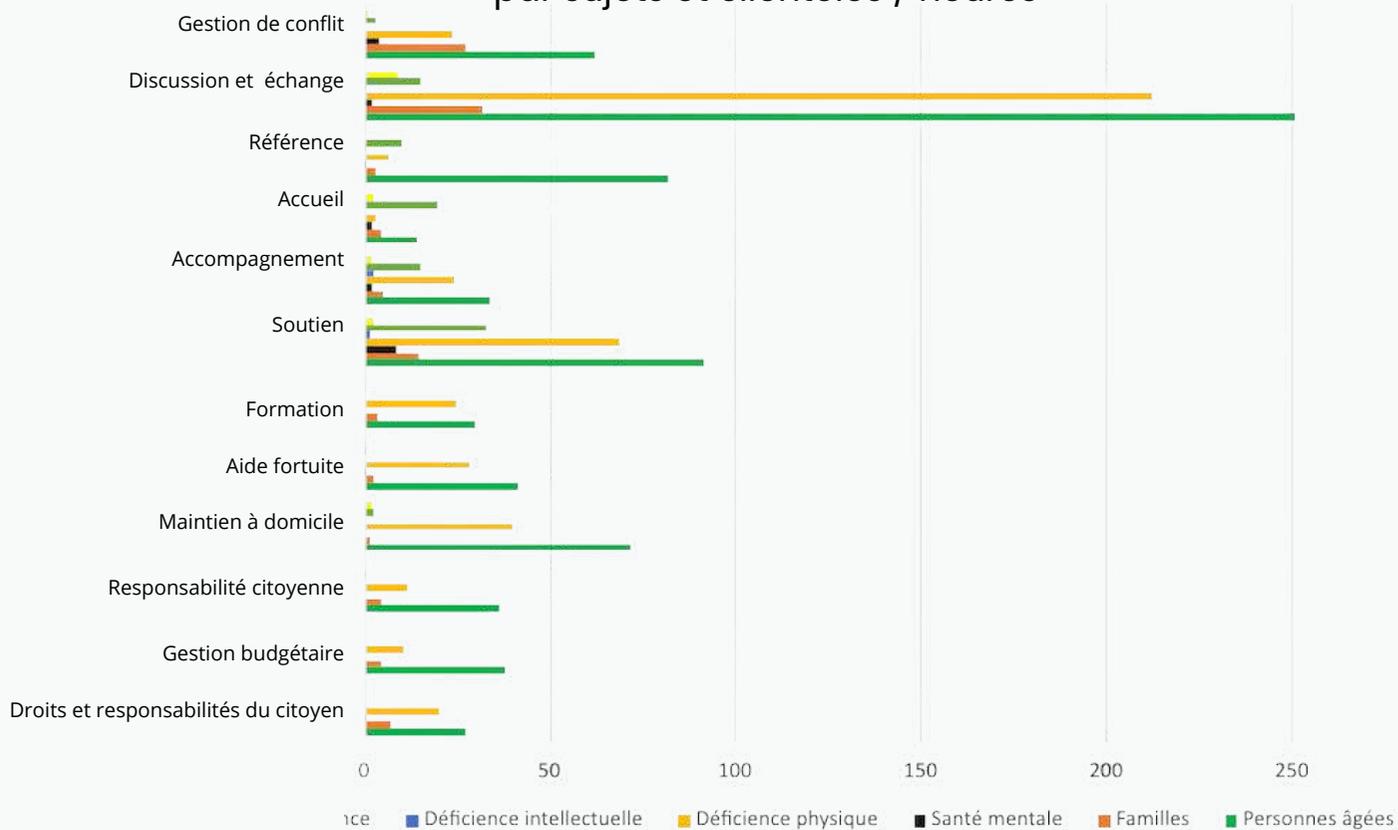
## Temps consacré en fonction des catégories en heures



## Répartition du temps consacré aux interventions individuelles en 2023



## Temps consacré aux interventions individuelles par sujets et clientèles / heures



---

## Projets technologiques

**Une connexion pour tous**, le premier projet initié par la FROHME, continue à faire de nouveaux adeptes alors que deux (2) organismes ont reçu chacun 20 tablettes à l'intention des locataires, lesquels reçoivent des formations et du soutien technique pour utiliser le matériel offert du confort de leur OSBL d'habitation. Ce projet leur permet de prendre de l'autonomie et de faciliter le virage numérique de leurs rencontres et de leurs comités.

Le projet **Collectivités unies et branchées**, financé par le programme Nouveaux Horizons pour les personnes âgées, s'est aussi déployé à la Villa de l'Amitié. Le projet vise à mettre sur pied des ateliers interactifs et de transfert de connaissances entre plusieurs organismes. Les ateliers abordent différents sujets (saines habitudes de vie, la sécurité informatique, la fraude et la maltraitance, l'autonomie financière, etc.) et s'ajoutent à des activités à caractère plus ludique, comme des projections de films ou des parties de bingo.

Le **plus récent projet**, financé par le Fonds de relance des services communautaires de Centraide, a permis de fournir des écrans à 16 organismes. Ces derniers peuvent ainsi se connecter entre eux, mais également utiliser l'affichage dynamique pour informer les locataires. Dans les milieux, ce sont parfois les locataires eux-mêmes, d'autres fois les intervenants communautaires ou les gestionnaires qui, supportés de la chargée de projets en technologie, manipulent les logiciels pour l'affichage dynamique sur les écrans.

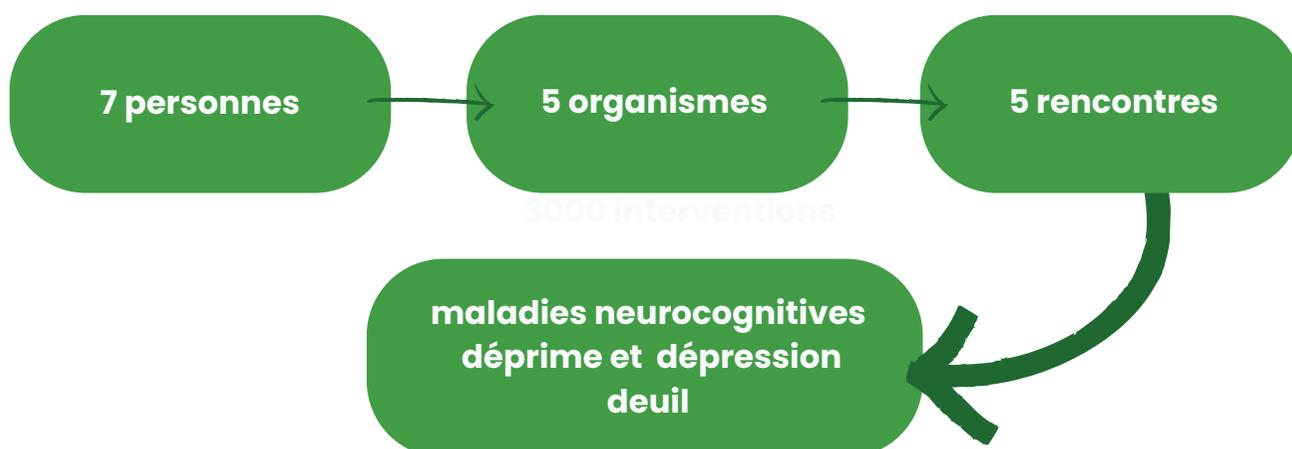


---

## Projet Vigilance

Le projet Vigilance, démarré en décembre 2023, vise à former des comités de locataires dans les OSBL d'habitation. Ces comités doivent reconnaître et référer les personnes présentant des signes de détresse psychosociale ou des symptômes associés à un trouble de santé mentale à un intervenant de la fédération ou à un intervenant d'une ressource du milieu communautaire.

Ces comités sont formés sur différentes thématiques pour mieux cerner les problématiques susceptibles de se produire dans les milieux.



Une rencontre en présentiel dans un OSBL d'habitation a été tenue en avril. Cette formation portait sur le deuil et 12 personnes y ont participé.



Le Projet Vigilance témoigne de l'engagement de la FROHME à créer des environnements où les locataires peuvent prospérer et s'épanouir.

Avec ce projet, elle contribue à bâtir des communautés fortes et solidaires où chacun se sent soutenu et valorisé.

---

## Reconnaissance des bénévoles

L'assemblée générale annuelle de 2023 a été la prémisse pour inviter tous les bénévoles à une activité de reconnaissance de leur dévouement et de leur implication au sein de leurs commu. Les bénévoles qui le désiraient ont obtenu un certificat démontrant leur engagement et leurs noms ont été projetés sur les écrans durant le dîner.

Les organismes d'habitation volontaires se sont pour leur part vus remettre une plaque faisant état de l'importance des bénévoles dans leurs immeubles.

Les quelques 85 personnes honorées ont également assisté, en compagnie des membres délégués, à un spectacle-conférence d'humour offert par Michel Mpambara.

Pour la première fois, dans un souci d'organiser un événement plus écoresponsable, un circuit d'autobus a été mis en place pour favoriser une plus grande participation et l'événement s'est exporté en Estrie à l'hôtel-château Bromont.



# Étendre l'utilisation des services-clés à de nouveaux OSBL et maintenir leur utilisation par les usagers réguliers

## Services par le biais d'ententes contractuelles

Cette année, les services déployés par cinq (5) gestionnaires et deux techniciennes comptables se sont maintenus alors qu'ils ont desservi un total de 26 organismes, ce qui représente 700 logements.

Un nouvel OSBL d'habitation, le premier groupe à demander des services en Estrie, Handi-Cité a signé une entente alors que la fusion de trois (3) organismes au sein des Habitations communautaires de la Montérégie ouest, a réduit le nombre d'ententes signées par rapport aux années précédentes.

Toutefois, plusieurs des organismes signataires ont rajouté des mandats à leurs ententes en 2023, accroissant le temps dévolu à les soutenir.



Soutien à la gestion des finances	Soutien à la gestion de baux	Soutien à la gestion immobilière	Soutien à la gestion organisationnelle	Tenue de livres
Trésorerie	Gestion des baux	Inspection des ensembles immobiliers	Préparation et animation des réunions	Entrées de données régulières ; imputation des dépenses par projet
Préparation et suivi du budget	Gestion des mauvaises créances	Coordination des appels d'offres et des travaux	Soutien à la révision des règlements et politiques	Conciliation bancaire
Paiement de comptes	Collecte et dépôt des loyer	Administration des fournisseurs réguliers	Soutien à la vie démocratique	Réserves et rapports financiers
Analyse des états financiers	Recours au Tribunal administratif du logement	Suggestions sur la nature des travaux à effectuer	Communication corporative	Tenue mensuelle de livres des revenus et dépenses

## Projet UNIR et BÂTIR

Les principaux objectifs du projet étaient de convaincre les OSBL d'habitation ayant terminé de rembourser leur hypothèque de refinancer leurs actifs afin de développer d'autres projets d'habitations et de socialiser des immeubles. Le projet consiste également à encourager les OSBL d'habitation à fusionner et à ce que la Fédération puisse les soutenir dans le processus.

Au 31 décembre 2023, un troisième OSBL d'habitation a joint ceux déjà fusionnés afin de grossir le parc des Habitations communautaires de l'ouest de la Montérégie, formé maintenant de la Société d'habitation de Pointe-des-Cascades, Habitations Sambault et Habitations Logis-ciel.

Trois (3) autres OSBL sont en discussion afin de fusionner dans l'est de la Montérégie.

Le projet aura permis de développer ou de mettre en développement 101 unités de logements jusqu'à présent, soit :

- 8 unités aux Habitations Saint-Damase
- 31 unités au Kwé 55
- 62 unités à la Villa de l'amitié 2.0

Le projet, débuté en 2020, a été prolongé d'une année et se terminera le 31 mars 2024.



## KWÉ 55

Débuté en octobre 2022, le chantier du KWÉ 55 s'est terminé en septembre 2023. Les 31 studios sont maintenant occupés et la liste d'attente compte plus de 20 personnes.

Le retour du beau temps permettra de faire le paysagement durant l'année 2024, et ce pour offrir aux locataires des espaces extérieurs accueillants et ainsi contribuer au bon voisinage entre eux.

Le projet bénéficie d'un financement jusqu'en 2026 pour assurer la présence de deux (2) intervenants qui ont pour principal mandat d'intervenir, de soutenir et d'animer le milieu de vie du Kwé 55. Ils travaillent afin d'assurer la stabilité résidentielle, ainsi que l'acquisition de diverses habiletés aux plans interpersonnels et sociaux des locataires.

L'inauguration devrait se tenir au printemps 2024.



# Consolider les adhésions

## Membres

Il y avait 126 membres en 2023 : quatre (4) nouveaux membres en Montérégie et trois (3) nouveaux membres en Estrie.

## En Montérégie

	Organisme	Clientèle	Capacité
Logement permanent	Corporation des Habitations Vétérans de la Rive-Sud	Vétérans	24 unités
	Habitations de Saint-Amable	Personnes âgées	12 unités
	L'appart à moi	Besoins particuliers	9 unités
Hébergement temporaire	Pavillon L'Essence-ciel	Dépendances	16 lits

## En Estrie

	Organisme	Clientèle	Capacité
Logement permanent	Domaine de la Colline de Cookshire	Personnes seules	21 unités
	Pavillon Gévry-Lussier	Personnes âgées	12 unités
Hébergement temporaire	La Méridienne 1990	Violence conjugale	8 lits

### Quatre (4) catégories de membres

#### Membres en développement

Pour les OSBL-H qui ont signé une promesse d'achat ou qui ont une réservation d'unité(s) de la SHQ (Société d'Habitation du Québec)

#### Membres participants

Pour les OSBL-H qui utilisent des baux réguliers du Tribunal administratif du logement (TAL)

#### Membres associés

Pour les OSBL-H qui offrent des services d'hébergement temporaire ou transitoire

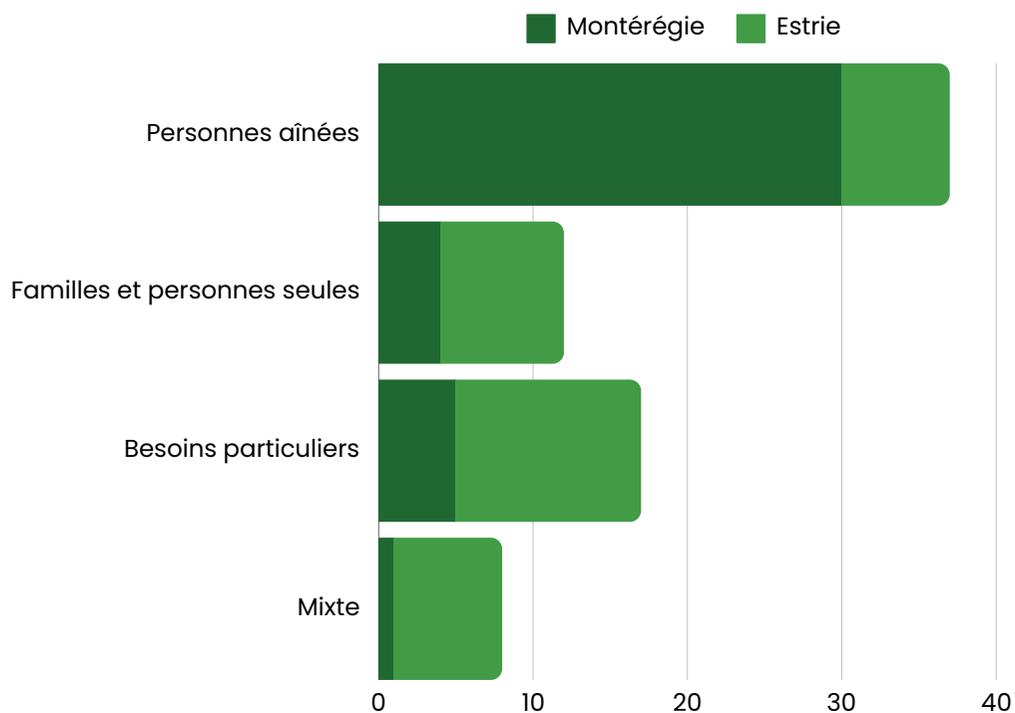
#### Membres de services et solidaires

Pour les organisations qui ne sont pas des OSBL-H, mais qui souhaitent soutenir la fédération et ses membres en achetant des services

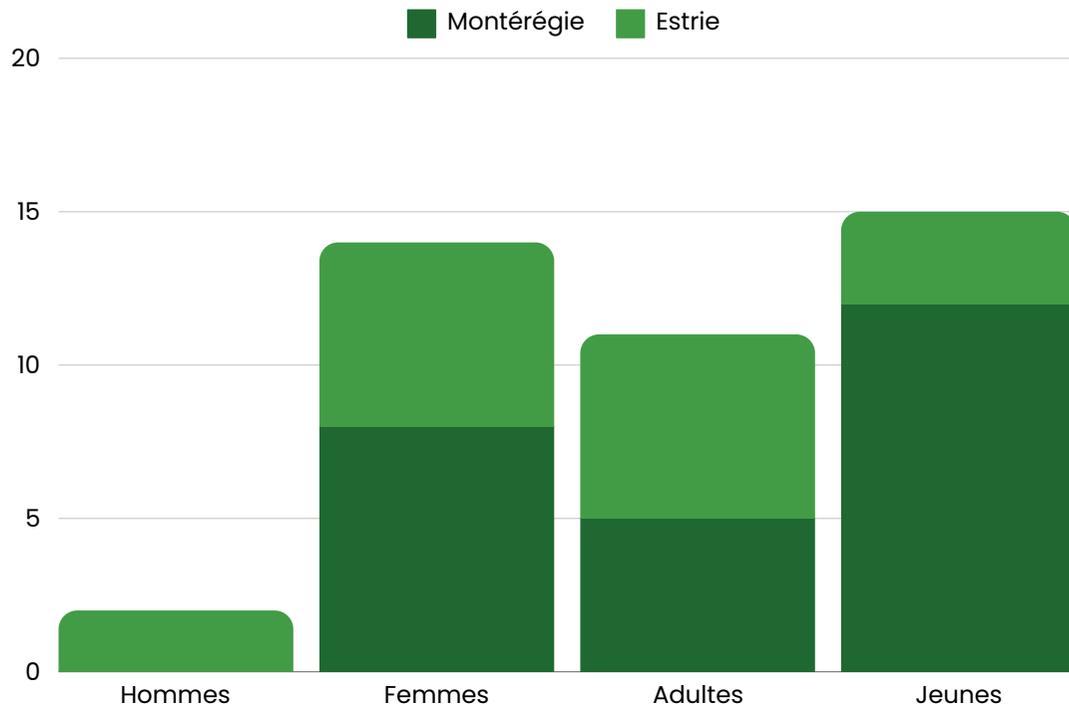
## Répartition des membres par catégorie

	Estrie	Montérégie	<u>Totaux</u>
Participants	17 organismes	57 organismes	74 organismes
Associés	16 organismes	25 organismes	41 organismes
Solidaires	3 organismes	3 organismes	6 organismes
Développement	N.A	5 organismes	5 organismes
<u>Totaux</u>	36 organismes	90 organismes	126 organismes

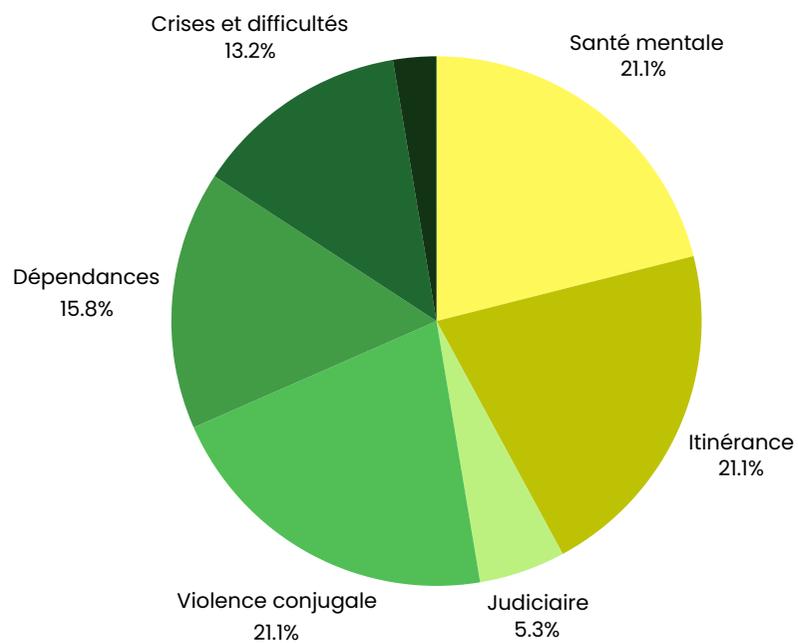
## Répartition des membres participants par clientèle



## Répartition des membres associés par clientèle



## Répartition des membres associés par mission



## Nombre de places chez les membres

	Estrie	Montérégie	<u>Totaux</u>
Nombre de lits	405	441	846 lits
Nombre d'unités	700	2559	3259 unités
<u>Totaux</u>	1105 places en Estrie	3000 places en Montérégie	4105 places

### Le saviez-vous ?

Selon le répertoire de la Société d'habitation du Québec (SHQ), ce sont **84 %** des organismes sous convention en Montérégie qui sont membres de la Fédération.

En Estrie, **68 %** des OSBL-H conventionnés sont pour leur part membres de la FROHME.

# Maintenir à jour et disponible concernant l'habitation sociale et diffuser l'information notre mouvement et

## Communication numérique

	2023	2022
	<b>+ de 4000 visites</b> 127 abonnés supplémentaires 827 j'aime 150 publications	150 abonnés supplémentaires 755 j'aime 178 publications
	113 abonnés 7 publications 6 stories	105 abonnés 17 publications
	120 abonnés supplémentaires 359 abonnés	71 abonnée supplémentaire 239 abonnés
	14 abonnés supplémentaires 371 abonnés	22 abonnés supplémentaires 357 abonnés

## Présences médiatiques

La FROHME s'est fait connaître au moins 25 fois ! Par sa forte présence médiatique, elle a contribué à faire connaître le secteur des OSBL d'habitation, ses défis et ses difficultés, mais aussi les besoins criants en logement social.

Elle a également contribué à sensibiliser les médias et le grand public aux enjeux de l'itinérance et à l'importance du logement social comme déterminant de la santé.

### Budget provincial

2 entrevues radio

### Bilan du PHAQ (1 an)

1 communiqué de presse intégral

### Réactions à la mise à jour économique

2 copies du communiqué de presse

### Déclaration des médecins

4 entrevues radio

3 articles originaux

2 reportage télé

1 clip audio

1 communiqué de presse intégral

### KWÉ 55

5 articles originaux

1 clip vidéo

### Itinérance

1 article original

### Solutions potentielles à la crise du logement

1 lettre ouverte signée

### Villa de l'Amitié : projet déposé

1 article publié



## Autres éléments de communication

### Mise en candidature

1 mise en candidature pour le projet KWÉ 55 à la Chambre de commerce de la Rive-sud

### Conférence de presse

1 conférence de presse : Les médecins sonnent l'alarme pour la santé

### Infolettre postale

220 membres rejoints

70 partenaires

2 infolettres

### Infolettre numérique

341 abonnés (contre 248 abonnés en 2022)

10 infolettres

Taux moyen d'ouverture : 55 %

### Publication dans la revue du réseau

3 publications

### Calendrier de table

La nouveauté de l'année a été la distribution, par courrier postal, d'un calendrier de table qui rappelle les dates importantes du calendrier civil, mais également certaines des obligations des OSBL d'habitation. Il s'agrément d'une liste de tâches à réaliser à chacun des mois et il mentionne également quelques-uns des événements orchestrés par la FROHME, comme les café-formations.

### Site web

Le site web a subi une refonte majeure. Opérationnel en août ; il a demandé plusieurs heures de rencontres pour décider des éléments graphiques et des fonctionnalités des administrateurs.

À ce jour, il requiert encore régulièrement des ajustements et des formations sont offertes en continu par le Réseau québécois des OSBL d'habitation pour pouvoir en tirer les pleins bénéfices.



## Contactez-nous



[twitter.com/InfoFROHME](https://twitter.com/InfoFROHME)



[instagram.com/infofrohme/](https://www.instagram.com/infofrohme/)



[facebook.com/FROHMEmonteregie.estrie](https://www.facebook.com/FROHMEmonteregie.estrie)



[linkedin.com/company/frohme](https://www.linkedin.com/company/frohme)



[info@frohme.org](mailto:info@frohme.org)



[frohme.org](https://www.frohme.org)



C.P. 28  
Mercier (Québec)  
J6R 2K6

