



UN NOUVEL OUTIL DE COMMUNICATION, PLUS DE NOUVELLES DE VOTRE FÉDÉRATION

Mot du directeur

Après plusieurs années de représentations afin que le financement à la mission octroyé à notre organisation soit convenable et en fonction des engagements pris par le gouvernement au début des années 2000, la Fédération peut enfin mieux soutenir ses membres à la suite de l'augmentation de son financement public.

Le conseil d'administration a donc fait le choix de créer un poste de responsable des communications et de la vie associative. Ce nouveau bulletin, que nous souhaitons publier à chaque saison, est l'une des initiatives que nous permet l'accroissement de notre financement à la mission.

Avec son concept original, notre bulletin vous informera des dernières nouvelles importantes d'un côté et vous aidera à gérer votre OSBL d'habitation de l'autre, grâce à son aide-mémoire.

Dans l'intervalle, nous vous invitons à vous abonner à nos réseaux sociaux et visiter notre site web régulièrement pour connaître les nouvelles et les activités qui pourraient survenir entre deux parutions.

Bonne lecture!

Martin Bécotte
Directeur

L'équipe de la FROHME

Connaissez-vous l'équipe qui travaille à la Fédération? Ce sont maintenant 12 personnes qui vous soutiennent dans plusieurs aspects de la gestion de vos immeubles et dans la recherche du mieux-être pour vos locataires.



5 Gestionnaires conseils, Nathalie Grimard, Joëlle Labonté, Véronique Rivet, Claude Sirois, et Naomi Tremblay

Pluridisciplinaires ayant plus d'un tour dans leur sac, les gestionnaires conseils interviennent auprès d'OSBL comme le vôtre qui ont signé des ententes de services avec la Fédération. Ces ententes leur permettent d'obtenir un soutien administratif comme la gestion des baux, la trésorerie, la tenue de livres, la gestion des immeubles ou encore le soutien régulier du conseil d'administration.



1 Directrice adjointe, Ivelina Nikolova

L'équipe de gestionnaires conseils est encadrée et supportée par la directrice adjointe et responsable des ententes de services, Ivelina Nikolova. Elle s'occupe également de développer des formations pour notre équipe et nos membres. D'ailleurs, elle est toujours ravie de rencontrer vos administrateurs et vos locataires pour les former! Si vous cherchez de l'aide pour administrer votre organisme au quotidien, contactez-nous en nous faisant part de vos besoins et nous vous fournirons une soumission.



1 Directeur, Martin Bécotte

Son mandat est de livrer le plan d'action voté par les membres et de soutenir l'équipe et le conseil d'administration dans la réalisation de la mission de la Fédération. En plus de coordonner les ressources de la Fédération, il défend vos positions et effectue des représentations auprès des partenaires et des sphères politiques.



1 Responsable des communications et de la vie associative, Martine Boyer

Le site Internet, les réseaux sociaux, les activités et les événements ainsi que le support aux membres, les rapports, les visuels, bref, tous ces outils qui vous tiennent informés et vous permettent d'échanger sont sous sa gouverne depuis son arrivée, en juin dernier.



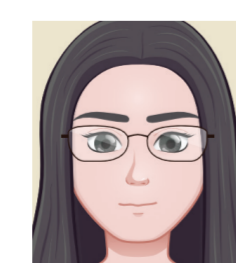
1 Organisatrice communautaire, Marilou Tanguay

Mettez de l'ordre dans vos documents officiels et dépoussiérez vos pratiques démocratiques, règlements généraux et lettres patentes grâce à l'expertise de Marilou. Si votre OSBL d'habitation le souhaite, elle vous accompagnera également à travers d'éventuels processus de fusions de corporations.



1 Conseiller au financement et développement immobilier, Antoine Bourgeois

En ayant recours au soutien de notre conseiller en financement et en développement immobilier, vous obtiendrez l'accompagnement nécessaire pour procéder au refinancement de vos actifs immobiliers pour rénover, construire ou acheter des immeubles. Il fera également le lien entre la multitude de professionnels impliqués dans ce type de dossiers (architectes, notaires, urbanistes, etc.) et les responsables de votre OSBL d'habitation.



1 Technicienne comptable, Isabelle Houde

Paies, factures, suivis budgétaires et tenues de livres des organismes: les finances de la FROHME sont entre bonnes mains grâce au travail d'Isabelle!



1 Intervenante en soutien communautaire en Estrie, Emie Marchand

En établissant des liens avec les partenaires locaux, Emie intervient auprès de locataires d'OSBL d'habitation en Estrie, notamment pour les référer et les accompagner vers d'autres ressources. Depuis mars dernier, elle anime des comités et soutient les initiatives mises de l'avant dans vos organismes, tout en soulignant l'implication des locataires qui participent au mieux-être de leur communauté.

Première assemblée générale ZOOM Une participation chaleureuse de 25 organismes

L'assemblée générale annuelle de votre Fédération s'est finalement tenue le jeudi 1^{er} octobre dernier. La formule a permis de regrouper, par différents mécanismes, les administrateurs délégués par leurs organismes sur la plate-forme virtuelle ZOOM. Évidemment, nous aurions aimé vous voir physiquement pour souligner ensemble nos 20 ans d'existence, mais, nous saluons votre résilience et votre sens de l'adaptation!

L'expérience hybride a suscité la participation de 34 personnes, représentant 25 organismes, et ce, au surplus de nos employés et des représentants du regroupement national! Une belle réussite!

La rencontre a été l'occasion de présenter le projet Unir et bâtir et le rapport d'activités 2019, en plus de procéder à l'adoption des états financiers vérifiés, du prochain vérificateur et du plan d'action 2020. Elle a aussi permis de mettre un visage sur les nouveaux employés arrivés en cours d'année.

L'un des points les plus cruciaux de cette assemblée est, comme chaque année, la tenue des élections. Alors que quatre (4) postes étaient en élection, se sont finalement quatre (4) bénévoles qui ont souhaité s'impliquer au conseil d'administration de votre Fédération. Ainsi, ils ont tous été élus par acclamation.

Alors que Denise Godbout (Les Habitations l'Équerre), Jean-Paul Poirier (Habitation Saint-Damase) et Gilles Dumouchel (Habitations TCC Montérégien) ont souhaité poursuivre leur implication durant un autre mandat, un nouvel administrateur, Daniel Prud'homme (Habitations La Rémoise), s'est joint au conseil.

Ils se joignent à Catherine Doiron (Société d'habitation de Coteau-du-Lac), Heather Carson (Habitations aux baux soleils) et Manon Bourdages (Habitations de la Vallée des Tisserands) qui sont en milieu de mandat.



UNIR et bâtir

Le projet du fonds d'appui au rayonnement des régions est commencé!

Constatant qu'une quarantaine d'OSBL d'habitation de la Montérégie arriveront sous peu – si ce n'est pas déjà le cas – à la fin de leur convention avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), la Fédération a voulu soutenir les organismes concernés dans les prochaines étapes de leur développement.

Depuis juin, deux membres de l'équipe, Antoine Bourgeois et Marilou Tanguay (présentés dans notre article au sujet du personnel de la FROHME), se consacrent à guider les membres, bénévoles et administrateurs d'organismes en fin de convention selon leurs besoins.

Concrètement, l'aide apportée s'articule sur deux grands axes: la gouvernance et le financement et le maintien des actifs.

Voici quelques-uns des services offerts

Gouvernance	Finance et maintenance des actifs
Mise à jour des règlements généraux	Aide en refinancement
Mise à jour des lettres patentes	Amortissement des coûts d'exploitation
Mise à jour des politiques de gestion interne	Accompagnement auprès des professionnels pour la rénovation
Accompagnement dans les processus de fusion	Accompagnement auprès des professionnels pour agrandissement ou construction de nouvelles unités
	Accompagnement pour l'acquisition de nouveaux bâtiments

Offerts sans conditions à tous les OSBL d'habitation intéressés, qu'ils soient membres formels ou non de notre Fédération, les services que nous avons mis en place sont gratuits.

Ce projet est rendu possible grâce à un financement de 406 000\$ provenant du Fonds d'appui au rayonnement des régions du ministère des Affaires municipales et de l'habitation du Québec et octroyé à la suite d'une approbation de la Table de concertation des préfets de la Montérégie.

L'octroi financier nous permet d'assurer ce service gratuit jusqu'en mars 2023.

N'hésitez pas à nous contacter pour être soutenus dans vos démarches!

Café formations

Mis sur pause en raison des consignes du gouvernement en lien avec la COVID-19, les déjeuners formations se transforment en cafés formations. Pour l'instant, comme la situation entourant la COVID est extrêmement volatile, nous tiendrons une rencontre ZOOM à tous les 3^e jeudis du mois, à 13 h. Toutes les personnes inscrites seront avisées et obtiendront du soutien pour participer aux activités virtuelles.



Voici le programme d'ici à notre prochaine publication, en janvier

Thème	2020
Tribunal administratif Ivelina Nikolova	19 novembre 2020, 13h
Rôles et responsabilités du CA Ivelina Nikolova et Marilou Tanguay	17 décembre 2020, 13h
2021	
Calendrier de gestion Ivelina Nikolova	21 janvier 2020, 13h

Inscrivez-vous dès maintenant! Martine Boyer / martine.boyer@frohme.org



L'OSBL en vedette : Handi-logement du Haut-Richelieu

Découvrez l'un des vôtres, un membre de la Fédération, à chaque parution!

Handi-Logement du Haut-Richelieu est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'offrir des logements sociaux à des personnes en situation de handicap. Cet organisme est administré par une équipe de bénévoles dévoués s'intéressant à la réalité des personnes en situation de handicap depuis de nombreuses années.

Handi-Logement du Haut-Richelieu offre 24 logements, soit douze (12) 3 1/2, dix (10) 4 1/2 et deux (2) 5 1/2. Depuis peu, il offre également un service de soutien nocturne. Afin de faire fonctionner l'établissement, il reçoit du financement de la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL) et de la Société d'habitation du Québec (SHQ), ainsi que du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Depuis quelques années, la FROHME collabore avec le conseil d'administration afin d'alléger les tâches des bénévoles qui assureraient auparavant l'entière gestion de l'organisme. Par le biais d'une entente, elle s'occupe de la gestion de la liste d'admissibilité des locataires, du service de paie des préposés de soins et des relations de l'organisme avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie centre (CISSMC).

Nous rejoindre

311, rue McLeod, Châteauguay, QC J6J 2H8

T: 450 201-0786 F: 450 699-7014 frohme.rqoh.com info@frohm.org

[f /FROHMEmonteregie.estrie](https://www.facebook.com/FROHMEmonteregie.estrie)

[i /InfoFROHME](https://www.instagram.com/InfoFROHME)

[t /Infofrohme](https://twitter.com/Infofrohme)

[in /company/frohme](https://www.linkedin.com/company/frohme)

Les activités de la FROHME sont rendues possible grâce au financement de la Société d'habitation du Québec.

Société d'habitation Québec

Prochaine publication en janvier
Pour soumettre des commentaires ou des idées: martine.boyer@frohme.org



PRÉVENEZ LES DÉGÂTS, PRÉPAREZ VOTRE IMMEUBLE POUR L'HIVER !

La FROHME vous propose certaines des tâches à réaliser pour préparer votre bâtiment à l'arrivée de la saison froide.

1 Retirez des fenêtres les moustiquaires qui sont logées à l'intérieur. Retirez de son emplacement le climatiseur de fenêtre ou le climatiseur mobile, nettoyez-le et rangez-le.

2 Nettoyez les tapis et les rideaux. Un bon nettoyage des tapis, carpettes et rideaux contribue à améliorer l'air ambiant. Pour cela, vous pouvez utiliser un appareil à la vapeur ou faire appel à un professionnel.

3 Vérifiez l'état de vos portes et fenêtres; ajustez la quincaillerie et les coupe-froids et remplacez-les si nécessaire.

4 Verrouillez bien les fenêtres durant l'hiver : ce n'est pas seulement une question de sécurité, mais également d'étanchéité et afin de réduire votre facture de chauffage et augmenter votre confort.

5 Nettoyez vos avertisseurs de fumée et/ou de monoxyde de carbone, changez leur pile le cas échéant et vérifiez leur fonctionnement.

6 Nettoyez la grille et les pièces internes du ventilateur de la salle de bain.

7 Enlevez le clapet de retenue (antiretour ou anti-refoulement) et brossez-le pour en retirer les résidus. Vérifiez ensuite son fonctionnement et son étanchéité.

8 Prévenez les problèmes de chauffage. Quel que soit le système de chauffage que vous utilisez, vous devez procéder à son entretien, idéalement par un professionnel qualifié. Passez l'aspirateur sur les plinthes électriques.

9 Videz les bacs à récupération d'eau, nettoyez-les et rangez-les. Faire de même avec le tuyau d'arrosage. Fermez le robinet extérieur, s'il y a lieu.

10 Remplacez les ampoules des luminaires extérieurs.

Inspectez la toiture, retirez-en les débris et faites les réparations nécessaires.

Inspectez le comble (entretoit): infiltration d'eau, fuites d'air.

Si votre immeuble possède un toit plat, dégagez tous les débris et les feuilles des drains d'écoulement, vous vous félicitez durant les pluies de janvier!

Assurez-vous que les clapets des bouches d'évacuation d'air se ferment bien (sécheuse, hotte, ventilateur de salle de bain, etc.).

Inspectez tous les endroits (fissures, trous sur les façades, etc.) par où peuvent passer les insectes, surtout les rongeurs, et les boucher au besoin.

Inspectez les gouttières, dégagez-les. Portez une attention particulière à la descente pluviale : à l'aide d'un boyau d'arrosage, faites couler de l'eau afin de vous assurer que rien ne l'obstrue.

Éloignez les sorties de gouttières à l'aide de rallonges et déneigez-les pour d'éviter que l'eau stagne près de l'immeuble.