

## Rappel important aux gestionnaires et responsables

### Prévention des incendies : les gestes qui sauvent



1

Avez-vous un plan de sécurité incendie ? Il est important de connaître les personnes responsables des mesures d'évacuation, les coordonnées des personnes à prévenir s'il y a une urgence, les mesures à prendre pour faciliter l'évacuation de chacun, etc. Il faut maintenir ce plan à jour annuellement et tenir un agenda pour ne rien oublier.

Faites l'inspection de votre immeuble, si possible avec le Service Incendie de votre municipalité, au minimum une fois par année. Votre système d'alarme incendie et vos gicleurs doivent aussi être inspectés par des professionnels. Vous utilisez une hotte de cuisson commerciale avec des gicleurs particuliers ? Faites-les inspecter deux fois par année. Conservez et affichez vos rapports d'inspection.



3

Faites une simulation d'évacuation en cas d'alarme avec des employés, des bénévoles et l'ensemble des résidents, ou par secteurs (étages, bâtisses, etc.).

Rappelez les consignes à toutes les années et automatiquement à l'arrivée d'un nouveau locataire, bénévole ou employé. Des vidéos et des modules d'apprentissage gratuits sont disponibles sur le web, profitez-en!



2

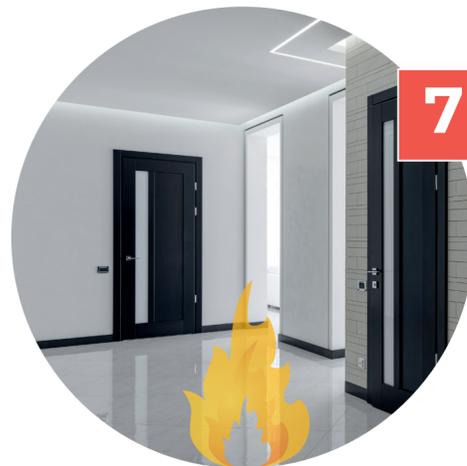


4



5

Indiquez clairement un point de rassemblement et assurez-vous qu'il soit connu et respecté de tous.



7

N'encombrez pas les escaliers, les corridors ou les issues; ils doivent être dégagés en tout temps.



6

Remplacez les détecteurs et les extincteurs qui ont dépassé leur date de péremption.



8

### Sortez svp!

En cas d'alarme, sortez à l'extérieur, en prenant les escaliers, après avoir fermé la porte de votre logement ou de votre chambre, sans la barrer. Ne sortez pas sur le balcon !

#### Nous rejoindre

311, rue McLeod | Châteauguay, Québec J6J 2H8  
T : 450-201-0786 | F : 450-699-7014  
frohme.org | info@frohme.org

f /FROHMEmonteregie.estrie  
@ /InfoFROHME  
/infofrohme  
in /company/frohme

Société  
d'habitation  
Québec

**FROHME**  
FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OMBL D'HABITATION  
DE LA MONTÉRÉGIE ET DE L'ESTRIE

Les activités de la FROHME sont rendues possible grâce au financement de la Société d'habitation du Québec.

Prochaine publication prévue  
cet hiver  
Pour soumettre des commentaires ou  
des idées : martine.boyer@frohme.org





### Des nouvelles de l'équipe

#### Sophie Corriveau est engagée comme intervenante de milieu

Arrivée en avril dernier, Sophie Corriveau agit auprès des locataires des logements communautaires du territoire de la Montérégie. Ses principales fonctions sont de se tenir informée des nouvelles directives en lien avec la covid-19 et de les transmettre aux locataires et d'assurer l'application des mesures relatives à la pandémie. Comme personne-ressource, elle fait aussi des interventions personnalisées auprès des résidents des OSBL d'habitation pour s'assurer de leur mieux-être en lien avec la situation sanitaire. Par exemple, Sophie a récemment investi de son temps à faciliter l'utilisation du passeport vaccinal auprès des locataires : impressions et livraisons de code QR étaient au menu!



#### Une deuxième technicienne à la comptabilité en la personne de Claudia Hinse



Afin de soutenir les gestionnaires-conseils, Claudia Hinse, qui a été recruté par la FROHME en juin, effectue des opérations de trésorerie (paiements de factures, dépôts, saisie de données) selon les procédures établies. Elle fait également de la tenue de livre dans le logiciel Acoma (conciliation bancaire, écritures au grand livre, entrée de données). Enfin, Claudia s'occupe d'une portion des comptes-payables et des suivis budgétaires.

#### Nicolas-Xavier Lemieux, nouveau conseiller au développement et financement immobilier

Nicolas-Xavier Lemieux est conseiller au développement et financement immobilier depuis juin dernier. Il soutient les OSBL d'habitation de la Montérégie qui souhaitent maintenir ou refinancer leurs actifs immobiliers pour rénover, construire ou acheter des immeubles locatifs, et ce, dans le cadre du projet Unir et Bâti.



Depuis son arrivée, il a travaillé sur le second volet de l'Initiative de création rapide de logement, dans lequel la FROHME a déposé deux demandes. Ces demandes ont requis plusieurs ajustements depuis leur dépôt initial, et, une fois de plus, la concertation et la collaboration de multiples partenaires. Cette fois, ce sera la Société d'Habitation du Québec (SHQ) qui choisira les projets retenus; ils sont encore à l'étude.

### Des projets qui avancent !

#### Nos voix pour des toits : Une escapade à Québec pour l'épisode 3

Denise Mantha et Heather Carson, deux locataires bénévoles, sont parties séjourner quelques heures à Québec dans le cadre de la création de l'épisode 3 de la baladodiffusion sur le logement social et communautaire qui portera sur le rôle des municipalités dans le développement du logement social. Accompagnés du directeur de la FROHME, Martin Bécotte, et du producteur de la série de balados, Marc-Olivier Cholette, elles réalisent des entrevues avec les porte-paroles en matière d'habitation des trois groupes d'oppositions à l'Assemblée nationale. De plus, le président de l'Association des Groupes Techniques du Québec (AGRTQ), Alain Marcoux, était de la discussion.

Dans l'intervalle, deux épisodes sont déjà disponibles. Le premier, portant sur l'histoire du logement social de années 1940 à aujourd'hui,

permet d'approfondir 80 ans d'histoire avec, notamment, l'ancien ministre péquiste Rémy Trudel et le militant politique et communautaire François Saillant. Il fait aussi entendre des données chiffrées sur le logement social et communautaire dans Vaudreuil-Soulanges et connaître le pouls de plusieurs intervenants du monde communautaire qui constatent les impacts du manque de logement à tous les jours.

Le second, pour sa part, trace le bilan de la crise du logement, aux lendemains de la date symbolique du 1<sup>er</sup> juillet, par le biais des dernières statistiques régionales et nationales sur le sujet et de l'expertise d'intervenants sur le terrain. Il rappelle quelques différences notables qui s'inscrivent au fil des ans, mais aussi des avancées et des pistes de solutions et leurs nécessaires arguments pour convaincre les gouvernements de l'importance d'investir en matière de logement.

En outre, mis à part les épisodes, du matériel inédit sera également disponible en différentes occasions. La table ronde des intervenants de Vaudreuil-Soulanges est notamment disponible dans son intégralité.

Pour consulter notre balado : <https://frohme.rqoh.com/baladodiffusion>

#### Déploiement possible d'un guichet unique dans notre région

En matière de demande de logement communautaire et social, l'une des frustrations communes aux organismes, aux fournisseurs et aux demandeurs de logements est l'absence d'un processus moderne et simple qui répond aux normes légales.

La situation qui prévaut est coûteuse, complexe et lourde, tant pour les requérants que pour les fournisseurs, dont plusieurs sont gérés par des bénévoles.

Si, par le passé, la FROHME a pu déployer des services pour soutenir les demandeurs, depuis 2018, ces derniers ne sont plus accompagnés et des centaines de ménages se retrouvent désemparés face à cette situation.

Même si la Société d'habitation du Québec a reçu le mandat dès décembre 2017, par la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, de créer un comité afin de mettre en place un guichet unique pour les demandeurs de logement sociaux et communautaires, rien ne s'est passé depuis cette requête.

Afin de faciliter la vie des demandeurs et des fournisseurs de logements sociaux, la FROHME désire assurer un leadership afin de mettre en place un guichet unique volontaire dans la région qu'elle dessert. Elle profitera d'une vitrine de quelques mois pour unir les partenaires et les fournisseurs autour de la mise en place du projet et de son financement potentiel; plusieurs programmes de financement publics semblent pouvoir soutenir une telle idée. C'est à suivre.

#### Le logement à l'avant-scène durant les élections

Même si pour plusieurs c'est du pareil au même; une différence significative s'est pourtant produite en 2021 : la question du logement a pris beaucoup plus de place dans l'espace public.

À la FROHME, nous avons organisé des formations pour les candidat-e-s aux élections; tant au niveau fédéral que municipal. Ces courtes formations visaient à démontrer aux aspirant-e-s les actions à entreprendre, afin que, comme personnes élues, elles puissent faire bénéficier leurs communautés des avantages du logement collectif.

Nous avons aussi organisé des événements virtuels; d'abord, un échange entre trois candidates qui se présentaient aux élections fédérales en Estrie puis un débat entre des candidat-e-s fédéraux en Montérégie.

Enfin, avec la Coalition des organismes de l'agglomération de Longueuil pour le droit au logement nous organisons un événement un peu plus costaud, toujours en mode virtuel, afin que les quatre personnes intéressées par la mairie de la Ville de Longueuil puissent se prononcer sur des enjeux en matière de logement, Longueuil étant la deuxième ville accueillant le plus de locataires au Québec, après Montréal.



#### Connexion pour tous : le matériel et les formations s'encrent dans les milieux

Ça y est, la distribution des tablettes électroniques et des nécessaires formations pour épauler les personnes âgées qui résident dans neuf organismes membres de la FROHME est commencée.

La première ronde de formation, portant sur les boutons de la tablette électronique, la page d'accueil, les réglages et quelques applications d'intérêt, d'une durée de 4 à 5 heures, a été offerte dans la plupart des organismes par le chargé de projet, Simon Toussaint. Les règles sanitaires reliées à la transmission possible de la COVID-19 et la petitesse des salles communes obligent les milieux à tenir de petits groupes lors des formations. Toutefois, cette intimité peut favoriser l'apprentissage et les échanges entre les locataires et le formateur.

Dans chacun des OSBL d'habitation, un comité a également été mis en place pour aider le chargé de projet à chapeauter l'initiative et à faire circuler les informations auprès des locataires participants. Ceux-ci se font chacun prêter une tablette, généralement à long terme, dépendant du nombre de loyers de chaque organisme et de l'engouement populaire du projet à chaque endroit.

Cette aide financière, reçue dans le cadre de la subvention Nouveaux Horizons, vise à contrer la fracture numérique chez les locataires âgés, particulièrement chez ceux qui sont à risque de voir leurs contraintes perdurer au-delà de la pandémie actuelle en raison, par exemple, de leur mobilité ou de leur âge. Ce projet doit favoriser la pleine participation d'un maximum de 249 locataires aux activités de leurs organismes, notamment en ce qui a trait à la gouvernance.

D'ailleurs, si d'autres groupes sont intéressés à déposer un projet similaire dans le programme Nouveaux Horizons, la FROHME peut les appuyer dans leur démarche, forte du modèle qu'elle déploie actuellement.

#### Des administrateurs honorés

Albert Caron (Villa Rougemont), Jules Leblanc (Manoir Lanctôt) et Lorraine Quesnel (Habitations aux Baux-Soleils) ont obtenu la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés remise chaque année à des personnes de 64 ans ou plus qui, par leur implication bénévole, contribuent au mieux-être de leur communauté ou des organismes dans lesquels ils s'engagent.

C'est un comité de sélection, chargé d'évaluer les candidatures déposées par des organismes ou des personnes, qui procède à la validation finale.

Plutôt que d'assister à une cérémonie formelle comme le veut la tradition, les lauréats ont plutôt reçu leur distinction honorifique par la poste, pandémie oblige.

Les organismes ou les citoyens peuvent inscrire une ou plusieurs personnes âgées qui s'impliquent de manière soutenue dans un organisme à cette récompense honorifique. Les candidatures sont acceptées jusqu'au 1<sup>er</sup> février, chaque année. Les critères d'admissibilité, les consignes et le formulaire en ligne sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.lieutenant-gouverneur.qc.ca/distinctions-honorifiques/aines.asp>



Albert Caron



Jules Leblanc



Lorraine Quesnel

### L'OSBL en vedette

Découvrez l'un des vôtres, un membre de la Fédération, à chaque parution!

#### Les Habitations St-Damase (1981) Ltée

Les Habitations St-Damase sont le résultat d'un projet qui a débuté en 1980, avec l'aide d'un programme chapeauté par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Les premiers résidents prennent possession de leur logement en janvier 1983. La résidence de l'Harmonie, le bâtiment qui forme Les Habitations St-Damase, compte 20 logements réservés aux personnes âgées, 9 au rez-de-chaussée et 11 à l'étage. Chaque étage possède sa propre buanderie et un salon communautaire permet aux résidents de recevoir plusieurs membres de leur famille ou aux locataires de fraterniser en grand groupe.

En 1998, après 35 ans d'existence, l'OSBL devient libre de toutes hypothèques. Les administrateurs décident d'acquérir le terrain à l'arrière du bâtiment et d'entamer les démarches pour la construction d'un nouveau bâtiment de 8 logements à prix abordable, avec les sommes que possèdent les Habitations St-Damase.

Avec l'aide de la FROHME, l'organisme a pu faire une demande auprès de la SCHL et ainsi obtenir un prêt hypothécaire assuré et garanti par cette dernière.

Malgré la pandémie, le projet s'est déroulé rondement, et grâce au dévouement des équipes professionnelles, mais surtout d'infatigables bénévoles, les huit locataires de la nouvelle construction, désormais appelé le Pavillon Beauregard, sont arrivés le 1<sup>er</sup> juillet 2021. La résidence Harmonie s'appelle désormais le Pavillon Harmonie.



#### À l'agenda

- **Le jeudi 18 novembre** : café-formation virtuel « Noël autrement » avec Mary-Lee Sanders, consultante budgétaire de l'Association coopérative d'économie familiale de la Rive-Sud.
- **Le jeudi 16 décembre** : café-formation virtuel « rôles et responsabilités du conseil d'administration » avec Ivelina Nikolova, directrice adjointe de la FROHME.
- **Tout l'automne** : tournée téléphonique des membres. On veut connaître vos besoins, vos préférences, vos récriminations. Bref, on veut vous sonder au sujet de notre fédération et de notre réseau national et prendre le temps de vous jaser! A bientôt!

Vous souhaitez que nos formateurs se déplacent dans vos organismes ou qu'ils puissent vous proposer une formation sur un sujet particulier ? N'hésitez pas à en faire la demande.

