

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020

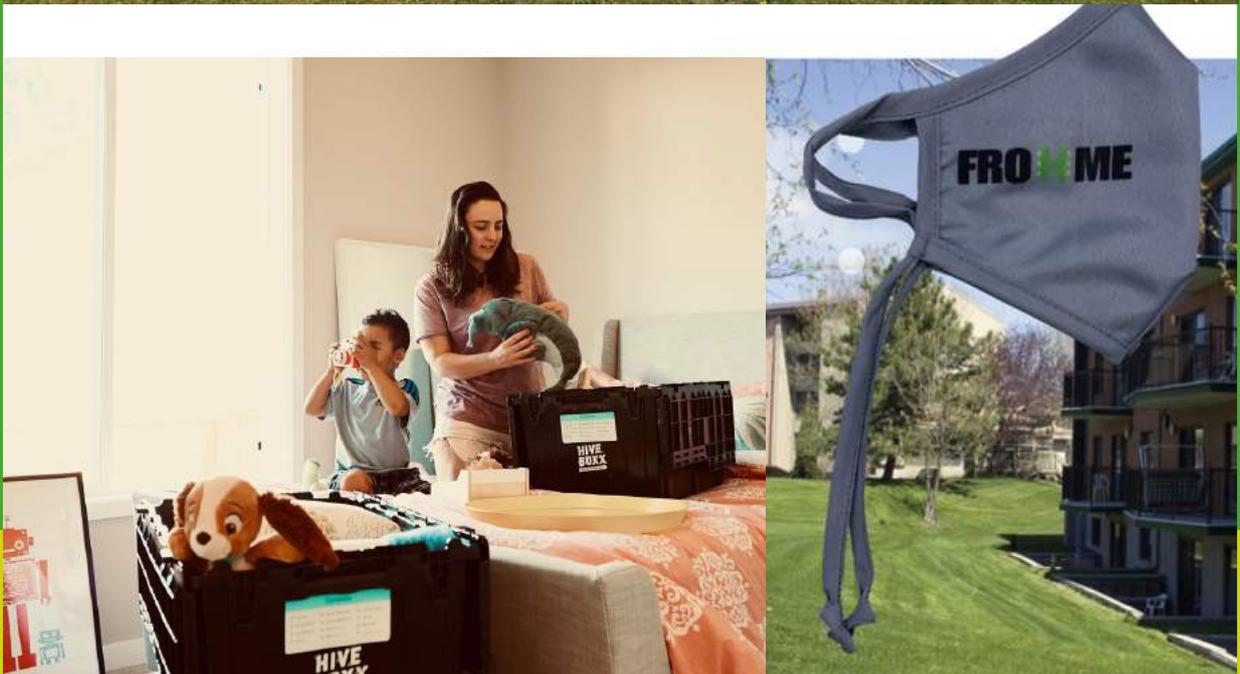


TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR ET DE LA PRÉSIDENTE	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
PRINCIPAUX TRAVAUX	6
ÉQUIPE	7
COUPS DE CHAPEAU	8
MEMBRES	10
PARTICIPANTS	10
SYMPATHISANTS	11
ASSOCIÉS	12
MISSION ET MANDATS	13
SERVICES OFFERTS AVEC L'AFFILIATION	14
ENTENTES DE SERVICES	14
OFFRE DE SERVICES ADMINISTRATIFS	15
SOUTIEN À LA GESTION DES BAUX	15
SOUTIEN À LA GESTION IMMOBILIÈRE	15
SOUTIEN À LA GESTION ORGANISATIONNELLE	15
SOUTIEN À LA GESTION DES FINANCES	16
TENUE DE LIVRES	16
SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	17
LE DÉPLOIEMENT EN ESTRIE	18
ENTENTES EN MONTÉRÉGIE	19
AIDE À LA VIE COLLECTIVE ET ASSOCIATIVE	19
AIDE À LA VIE COURANTE	20
AIDE À LA PERSONNE DANS L'EXERCICE DE SES DROITS ET RESPONSABILITÉS	20
ACTIVITÉS DE TYPE RELATIONS D'AIDE	20
AUTRES TYPES D'ACTIVITÉS	21
COMMUNICATIONS ET VIE ASSOCIATIVE	22
COMMUNICATIONS	22
VIE ASSOCIATIVE	23
UNIR ET BÂTIR	24
SUBVENTION ET FINANCEMENT	25
FORMATIONS OFFERTES	26
DÉJEUNERS ET CAFÉS FORMATIONS	26
FORMATIONS EN PETITS GROUPES	26
FORMATIONS SUIVIES	26
CONCERTATIONS	27
REPRÉSENTATION	27
MOBILISATIONS	28
GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES DE LA RIVE-SUD 30	29



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR

Avant même que la pandémie ne fasse son nid et ne sape le travail et le moral de plusieurs, le budget du gouvernement, dévoilé en mars, nous faisait la mauvaise surprise, rappelons-nous, d'annoncer l'amputation de 110 millions de dollars au programme de construction de logements sociaux et communautaires AccèsLogis, faisant du programme l'un des rares à subir des réductions lors de ce budget.

Cette annonce est d'autant plus triste qu'elle va complètement à l'encontre des priorités souvent nommées par le gouvernement comme l'économie, la réussite éducative, la santé et la prévention de la violence envers les enfants, les femmes et les personnes âgées. Les investissements effectués au sein de ces priorités demeureront caducs si les personnes ciblées ne peuvent habiter un logement adéquat et abordable.



Après cette pénible annonce et en contexte de stress relié à la pandémie, voilà que le 1er juillet laissait derrière lui plus de 350 ménages québécois sans logis. Ce chiffre, certes horrible, masque également le drame des familles logées dans des logements qui ne conviennent pas à leurs besoins : trop petits, trop chers, en mauvaises conditions, loin de leur quartier, de l'école de leurs enfants, des transports en commun et des services publics.

Alors que, d'un côté, des campements de fortune ont vu le jour et sont demeurés actifs pendant de nombreuses semaines et que les organismes d'aide étaient débordés, de l'autre, on annonçait partout un boom immobilier et un retour à fort prix vers la banlieue et la campagne; démontrant une fois de plus le clivage entre les réalités économiques des citoyens du Québec et le désengagement des ÉluEs.

Malheureusement, dans le budget de 2021-2022, les mesures d'austérité en matière de logement se poursuivent et la ministre Laforest nie toujours l'évidence : pour elle, il n'y a pas de crise du logement et nous devrions nous réjouir des 500 unités qui s'ajouteront cette année, dix fois moins que la demande provenant des organismes.

Dans l'intervalle et en continuant de militer pour des changements durables, nous voulons souligner nos avancées. Nous sommes extrêmement fiers des récentes embauches qui nous permettent de diversifier nos expertises pour mieux accompagner nos membres et desservir leurs gestionnaires, leurs bénévoles et leurs locataires.

À cet égard, notre calendrier de formations se bonifie et les partenariats se multiplient, les inscriptions augmentent; c'est véritablement un moyen d'être en contact avec différents groupes, mais aussi de consolider les savoirs pour opérer les OSBL d'habitation.

Le projet « Unir et bâtir » représente pour sa part l'occasion de rencontrer les groupes en fin de convention et de les accompagner de façon personnalisée dans une autre portion de leur développement, par le biais d'une modernisation de leurs règlements ou de projets de fusion, d'agrandissement, voire d'achat. Le projet d'ajouts de dix unités à la Villa de l'Amitié de Sainte-Julie est l'un des projets en attente des prochaines étapes vers sa concrétisation.

Tout juste avant la fin de l'année, nous avons aussi démarré notre projet de baladodiffusion, lequel nous permettra de travailler à l'empowerment d'un comité de locataires et de sensibiliser intervenants et élus à la situation du logement social et communautaire en Estrie et en Montérégie.

Enfin, l'important travail de soutien communautaire réalisé partout sur le territoire, mais particulièrement en Estrie, alors qu'au printemps, nous avons pu y embaucher une personne à temps plein, change considérablement la donne. Les interventions communautaires permettent aux locataires de se réapproprier leur milieu de vie et de devenir des citoyens entiers qui contribuent au développement de leur OSBL et de leur communauté, une source de fierté sans pareille pour toute notre équipe.



Denise Godbout
Présidente



Martin Bécotte
Directeur

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni six (6) fois en 2020.

Au 31 décembre, le conseil se composait des membres suivants :

Manon Bourdages | **Vice-présidente**
Habitations Vallée-des-Tisserands

Heather Carson
Habitations Baux Soleils

Gilles Dumouchel | **Secrétaire**
TCC Montérégien

Catherine Doiron
Société d'habitation de Coteau-du-Lac

Denise Godbout | **Présidente**
Habitations L'Équerre

Jean-Paul Poirier | **Trésorier**
Habitations Saint-Damase

Daniel Prud'homme
Habitations La Rémoise



PRINCIPAUX TRAVAUX

Cette année, le conseil d'administration s'est attardé à mettre à jour un bon nombre de politique figurant à l'intérieur du guide des employés, dont la politique d'évaluation de la performance, la politique salariale et la politique entourant les conditions de travail. Il s'est également concentré sur le grand dossier de la relocalisation éventuelle des bureaux de la FROHME et sur l'approbation et le dépôt de projets et de demandes de financements pour réaliser ceux-ci.

ÉQUIPE

Cinq personnes se sont greffées à l'équipe cette année !

En mai, grâce à une entente avec le Centre intégrée universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie (CIUSSS), des services de soutien communautaire ont pu être déployés chez les OSBL membre de l'Estrie, et ce, par le biais de l'embauche d'une ressource, Emie Marchand. La FROHME assume une partie de son salaire avec le financement à la mission de la Fédération, afin de nous permettre de mieux soutenir les membres de l'Estrie.

En juin, faisant suite à la consolidation du financement à la mission de l'organisme, obtenu après une bataille de longue lutte, la responsable des communications et de la vie associative, Martine Boyer, a intégré l'équipe.

C'est également à cette période que s'est déployé le projet Unir et Bâtir qui vise la fusion, la rénovation, l'agrandissement ou l'acquisition des OSBL-H membres en fin de convention. Pour soutenir cette initiative, la FROHME a accueilli le conseiller en développement et en financement immobilier, Antoine Bourgeois et l'organisatrice communautaire, Marilou Tanguay.

En juillet, Joëlle Labonté a intégré l'équipe à titre de gestionnaire-conseil, en remplacement de Marie-Hélène Belval, en congé de maternité.



Martin Bécotte	Directeur
Ivelina Nikolova	Directrice-adjointe
Isabelle Houde	Technicienne comptable
Antoine Bourgeois	Conseiller au financement et développement immobilier
Martine Boyer	Responsable des communications et de la vie associative
Marie-Hélène Belval	Gestionnaire-conseil
Nathalie Grimard	Gestionnaire-conseil
Joëlle Labonté	Gestionnaire-conseil
Emie Marchand	Intervenante communautaire
Véronique Rivet	Gestionnaire-conseil
Claude Sirois	Gestionnaire-conseil
Marilou Tanguay	Organisatrice communautaire
Naomi Tremblay	Gestionnaire-conseil

COUPS DE CHAPEAU

Au travers une multitude d'actions, les employés de la FROHME se démarquent !

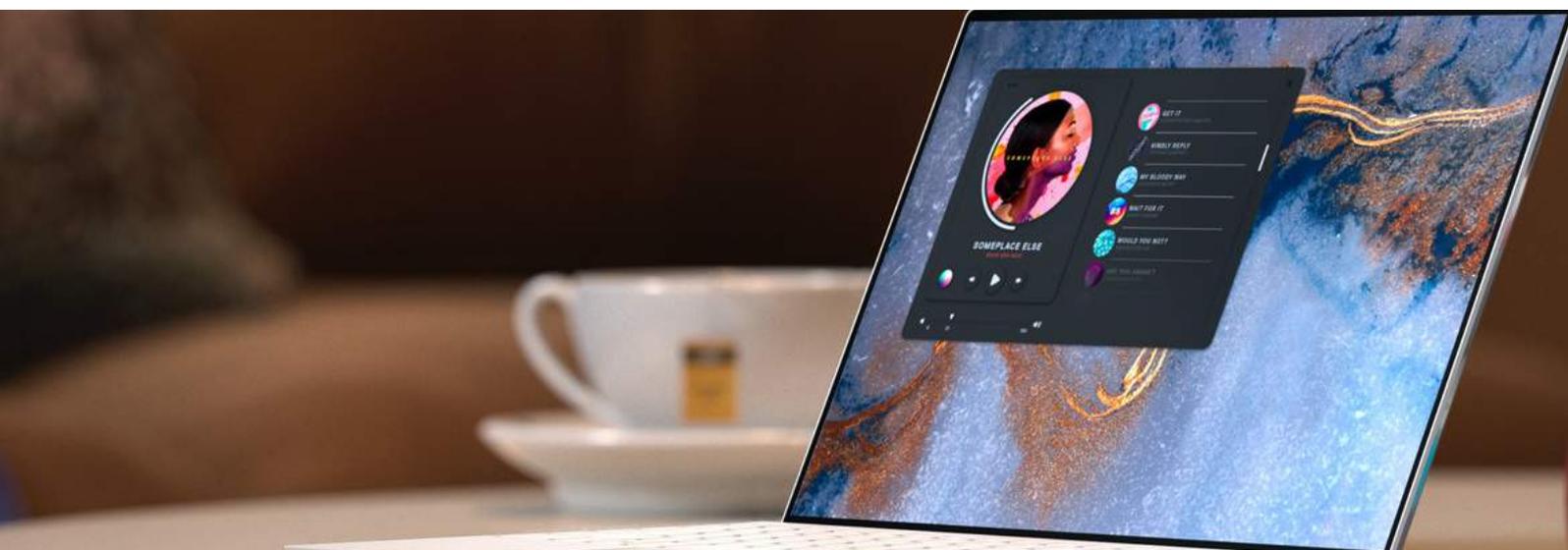
Grâce à **Naomi Tremblay**, les membres qui le désiraient ont pu connaître la procédure pour obtenir, des agents de sécurité, afin de faire respecter les règles gouvernementales au sujet de la COVID-19.

Véronique Rivet soutient toute l'équipe en prenant souvent l'initiative de rédiger des guides pour utiliser un équipement, un programme informatique, une procédure administrative... Elle a notamment écrit un guide au sujet des fonctionnalités Zoom qu'elle a partagé à ses collègues pour les aider dans leurs tâches.

Les efforts de **Nathalie Grimard** ont su répondre avec brio à une problématique dans une salle électrique et à régler efficacement un problème de surchauffe survenu dans un immeuble, et ce, à moindre coût.

Le projet de subvention bien ficelé de **Claude Sirois** lui a permis d'obtenir un financement pour acheter des tablettes et obtenir du WIFI pour un OSBL de personnes âgées et leur permettre de communiquer avec leurs proches.

Marie-Hélène Belval a particulièrement bien démêlé une situation en lien avec les cotisations d'un employeur de l'un de ses projets et elle a su déchiffrer pour la FROHME le nouveau programme de financement d'aide aux locataires de la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL), évitant tout un casse-tête.



COUPS DE CHAPEAU

Le projet de conversion d'un immeuble commercial de Châteauguay en 31 logements a été déposé au programme fédéral dans un délai de 62 jours, un délai très serré, par **Antoine Bourgeois** et **Marilou Tanguay**, et ce, en coordonnant beaucoup de professionnels et en obtenant l'appui de plusieurs partenaires dont la communauté Mohawk de Kahnawake.

Joëlle Labonté a su superviser les travaux d'urgence en lien avec les murs coupe-feu et les alarmes incendie, un gros chantier, alors qu'elle arrivait en poste.

Une infolettre saisonnière postale constituée d'un aide-mémoire et de renseignements à l'usage des membres a été mise en place par **Martine Boyer**.

Ivelina Nikolova a permis à toute l'équipe de suivre plusieurs formations afin de s'adapter au nouveau contexte. Elle a aussi produit, réalisé et animé la programmation de formation pour nos membres la plus riche de l'histoire de la FROHME pour les administrateurs, des rendez-vous récurrents que de plus en plus de participants suivent.

Emie Marchand a suscité un grand intérêt pour le jardinage auprès des locataires des Habitations l'Équerre et de leurs voisins.

Finalement, la technicienne comptable **Isabelle Houde** réussit à soutenir la croissance exponentielle de la FROHME et ses nombreux projets. Pour votre information, cette super héroïne des chiffres est arrivée à la Fédération alors que la celle-ci comptait deux employés et célèbre ses 15 ans à la FROHME! Merci Isabelle pour ton dévouement pour l'organisme.

Le directeur et le conseil d'administration remercient chaleureusement son équipe des plus dévouée. Merci !



MEMBRES

Au 31 décembre 2020, la FROHME comptait 107 membres, soit 66 participants, 34 associés et 7 sympathisants.

PARTICIPANTS



Accueil Notre-Dame
Action intégration en déficience Intellectuelle
Association d'habitation de la legion du Lakeshore
Association pour l'intégration en Résidence de l'Estrie (Aire)
Centre d'habitation et d'initiatives communautaires du Granit
Centre Louis-Olivier Dufault Inc.
Comité d'habitation Place Stanstead
Comité des résidences de Weedon
Complexe Soleil de Saint-Joseph-de-Sorel Inc
Corporation d'habitation de Beloeil Inc.
Corporation d'habitation des Deux Coteaux
Corporation des Manoirs de la Châteauguay (La)
Domaine les Chutes Roxton Inc.
Entrée Chez-Soi Brome-Missisquoi
Habitation Philomène
Habitation TCC Montérégien
Habitations aux Baux Soleils de Châteauguay
Habitations Bourg chemin Ltée
Habitations Communautaires Longueuil
Habitations de la Vallée des Tisserands, Les
Habitations de Taillon Inc.
Habitations Degrandpré
Habitations des Tisserandes (Les)
Habitations du Vieux La Prairie (HVLP) (Les)
Habitations Hestia
Habitations l'Équerre Inc.
Habitations la Gaillarde (Les)
Habitations la petite Prairie
Habitations La Rémoise Inc.
Habitations Logis-Ciel (Les)
Habitations Paul Pratt (Les)
Habitations Rive Sainte-Catherine

Habitations Saint-Damase Ltée
Habitations Saint-Maxime
Habitations Sambault (Les)
Habitations Trilogis Saint-Constant
Handi-Logement du Haut-Richelieu Inc.
Handi-Ressources
Hébergement Magog-Orford inc.
Immeubles Bourg Champêtre
Immeubles le Domaine Saint-Liboire Inc.
Maison du Goéland De la Rive-Sud (La)
Manoir de Varennes
Manoir des Milles Fleurs de Roxton Falls
Maison Le Point Commun
Pavillon Saint-Hugues Inc.
Programme d'Accessibilité Logement Rive Sud Ouest (PAL)
Projets MountainView Inc.
Résidence Auguste Hebert
Résidence Balmoral Inc.
Résidence de la Seigneurie de Soulanges
Résidence Grandiloise
Résidences Edmond-Guillett Inc.
Résidence Florentine-Dansereau
Résidences Gabriel Inc.
Seigneurie du Tremblay
Société d'habitation de Coteau-du-Lac
Société d'Habitation Pointe-des-Cascades
Société locative d'investissement et de développement social (SOLIDES)
Val-Bonheur de St-Nazaire Inc.
Villa Belle Rivière de Richelieu Inc.
Villa de l'Amitié
Villa Douville
Villa la Présentation
Villa Rougemont Inc.
Villas des Monts de Sutton (Les)

SYMPATHISANTS

Comité logement Rive-Sud
Le Parallèle de l'habitation sociale Inc.
OH de Brome-Missisquoi
OH Haute-Yamaska-Rouville
OMH de Châteauguay
OMH de Sherbrooke
OMH Haut-Richelieu



ASSOCIÉS



Auberge Sous mon Toit
Bouée régionale Lac-Mégantic Inc.
Centre communautaire partage Saint-François
Centre de transition Perceval Inc.
Centre l'Envolée de Granby
Clé sur la porte
Contact Richelieu-Yamaska
Élan des Jeunes
Entr'elles Granby Inc.
Hébergement d'Urgence Violence Conjugale, Vaudreuil-Soulanges
(Hébergement La Passerelle)
Hébergement et Maison l'Entre-Deux
Hébergement la CASA Bernard-Hubert
Jeunes Mères en Action
L'Abri de la Rive-Sud
L'Arc-en-ciel de Vaudreuil-Soulanges
La Cordée Ressource Alternative en Santé Mentale
La Maison d'hébergement L'Égide (2e étape)
La Source-Soleil
MADH
Maison d'accueil de Valleyfield Inc.
Maison d'accueil le Joins-toi
Maison d'aide et d'hébergement la Re-Source de Châteauguay
Maison d'hébergement Dépannage de Valleyfield
Maison d'hébergement jeunesse espace vivant Living Room
Maison d'hébergement R.S.S.M.
Maison H.P.D. le Passant
Maison Jacques Ferron & Appartements Montérégie
Maison l'Alcôve Inc.
Maison La Passerelle
Maison Le Baluchon
Ressource de transition Le Tournant
Transition pour Elles Inc.
Tremplin 16-30 de Sherbrooke

MISSION ET MANDATS

La FROHME existe pour les résidents des OSBL membres de la Fédération et grâce à eux. Elle se déploie sur les territoires de la Montérégie et de l'Estrie dans le but de promouvoir du logement sécuritaire, de qualité, financièrement abordable et socialement viable à des personnes économiquement défavorisées, ayant difficilement accès à un logement décent.

La Fédération se veut le porte-parole des organismes sans but lucratif d'habitation et de leurs locataires.

Les objectifs de la Fédération inscrits au sein de ses lettres patentes sont de :

- Regrouper en fédération les organismes sans but lucratif (OSBL) d'habitation ainsi que les organismes sans but lucratif qui offrent des services d'hébergement en Montérégie et en Estrie.
- Représenter les intérêts des OSBL d'habitation aux instances locales, régionales et nationales.
- Favoriser l'achat collectif de services et de biens communs aux OSBL d'habitation.
- Développer des mécanismes d'entraide et de support entre les OSBL d'habitation.
- Promouvoir la formule OSBL pour le développement du logement social sur le territoire.
- Offrir des services de gestion, d'entretien et de conseils aux OSBL d'habitation en Montérégie.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, valeurs mobilières ou immobilières et administrer ces dons, legs et contributions.
- Organiser des campagnes de financement dans le but de recueillir des fonds.



OFFRE DE SERVICES ADMINISTRATIFS

SOUTIEN À LA GESTION DES BAUX

- Gestion des baux
- Gestion des mauvaises créances
- Recours à la Régie du logement
- Renouvellement des baux
- Location des unités libérées
- Administration des listes de requérants

SOUTIEN À LA GESTION IMMOBILIÈRE

- Inspection des unités locatives
- Coordination de travaux
- Administration des fournisseurs réguliers
- Recommandations sur la nature des travaux à effectuer
- Obtention des soumissions ou des estimations
- Accompagnement des fournisseurs et inspecteurs
- Accompagnement dans la gestion et les règlements des sinistres



SOUTIEN À LA GESTION ORGANISATIONNELLE

- Préparation et animation des réunions
- Soutien à la révision des règlements et politiques
- Soutien à la vie démocratique
- Communication corporative
- Soutien dans les relations avec les partenaires gouvernementaux
- Soutien dans les relations avec les bailleurs de fonds

OFFRE DE SERVICES ADMINISTRATIFS

SOUTIEN À LA GESTION DES FINANCES

- Trésorerie
- Préparation et suivi du budget
- Administration des comptes bancaires
- Gestion des fournisseurs
- Administration des réserves

TENUE DE LIVRES

- Ouverture de l'année
- Entrées de données régulières ; imputation des dépenses par projet
- Conciliation bancaire
- Équilibre des livres
- Équilibre/rapport de vérification
- Équilibre des comptes de banque
- Souscriptions à recevoir
- Loyers à recevoir
- Comptes à recevoir / à payer
- Réserves
- Tenue de livres mensuelle des revenus et dépenses
- Vérification des loyers
- Fermeture de l'année suite à la vérification comptable
- Préparation des livres comptables pour la vérification annuelle
- Ajustement mensuel du registre des loyers



SERVICES OFFERTS AVEC L’AFFILIATION

- Concertation des membres
- Formation pour les bénévoles administrateurs et locataires
- Préparation et animation de réunions et d’assemblées générales
- Révision des règlements et politiques
- Organisation et animation de séances de formation
- Programme d’assurances
- Groupes d’achats
- Programme d’efficacité énergétique
- Conseils et soutien à la gestion
- Planification stratégique
- Conseils pour la Régie du logement
- Aide à la rédaction de demandes de subventions
- Soutien dans les relations avec les différents paliers de gouvernement

- Conseils sur les aspects légaux de la gestion d’OSBL d’habitation
 - Convention d’exploitation
 - Règles d’attribution des logements
 - Loi sur les compagnies

- Mobilisation sur les enjeux de l’habitation et la transformation du milieu afin que tous les citoyens du Québec et de notre territoire est droit à un logement abordable et sécuritaire



ENTENTES DE SERVICES

Deux (2) organismes supplémentaires, la Société d’habitation de Pointe-des-Cascades et Handi-Logement de Saint-Jean-sur-Richelieu, ont demandé à s’adjoindre nos services administratifs, portant le nombre d’OSBL qui obtiennent des services complémentaires à 26 OSBL. Ces ententes de services touchent différents aspects de la gestion immobilière, organisationnelle et financière, ainsi que de la tenue de livres et de la gestion des baux.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

UNE PANDÉMIE QUI MODULE LE TRAVAIL

La nature des activités offertes en soutien communautaire a considérablement changé en raison de la pandémie. Au fil des restrictions gouvernementales, les rencontres physiques qui se tenaient en groupe ont été remplacées par des appels téléphoniques hebdomadaires et des suivis individuels. Une grande partie du travail a désormais été d'agir comme une courroie de transmission des messages émanant du gouvernement vers les OSBL et leurs locataires.

Pour bien saisir tous les enjeux reliés aux OSBL d'habitation et à la pandémie, des rencontres hebdomadaires ont eu lieu avec les autres fédérations du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).

Pour faciliter la transmission d'information avec nos membres, nous avons orchestré :

- Une rencontre Zoom entre une infirmière et les membres de notre Fédération ;
- Une rencontre avec des responsables du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie ouest (CISSMO) par rapport aux besoins de nos membres en lien avec la pandémie ;
- Une rencontre avec l'ensemble des membres qui se sentaient interpellés par la pandémie, le besoin de partager leur situation, de mettre tous les OSBL au même diapason et de rechercher des solutions pour aider les gestionnaires, les employés et les locataires, particulièrement les personnes âgées et celles aux prises avec des problèmes de santé mentale.

.....

Une autre portion des efforts de la FROHME visait à divertir les locataires, particulièrement les personnes âgées, plus durement touchées par le confinement.

Parmi les activités mises en place, notons :

- Des parties de bingo numériques, avec des remises de cadeaux aux gagnants
- Des cours de yoga virtuels
- Des discussions, d'abord sous forme d'après-midi thématiques en mode virtuel, puis par de simples moments d'échanges par téléphone

Enfin, la Fédération a aussi tenté de sensibiliser les élus au manque de reconnaissance du gouvernement envers l'énergie déployée par les employés du milieu communautaire, notamment en habitation, pour résister à la vague et éviter la propagation du virus.

DÉPLOIEMENT EN ESTRIE

Cette année, la FROHME a participé à autre (4) rencontre du comité de suivi du cadre de référence au soutien communautaire en logement social en Estrie en partenariat avec le CIUSSS et son nouveau cadre régional d'application.

Grâce à un financement du CIUSSS de l'Estrie la FROHME a pu embaucher Emie Marchand à titre d'intervenante en soutien communautaire afin qu'elle desserve les OSBL de L'Estrie dès son arrivée en poste, en mars, une première depuis que la région s'est jointe à la Fédération, en 2014.

Depuis que la région est desservie, nous avons multiplié les interventions et les représentations afin de pouvoir faire augmenter les budgets et obtenir des sommes qui n'avaient pas été remises sur le terrain malgré les engagements gouvernementaux.

Parmi les actions réalisées, grâce à des partenariats culturels, communautaires ou municipaux et l'appui des tables de quartiers et des organismes d'habitations communautaire interpellés :



- Appels aux OSBL pour connaître leurs besoins
- Appels directs aux locataires : écoute et références
- Entente avec Partage Saint-François
 - Interventions directes aux locataires concernées
 - Animations en soirée
- Conversations sur le terrain avec des intervenants et des partenaires
- Embellissement du quartier Jardins-Fleuris par des locataires (distribution de plants, réparation de bacs de jardinage, aménagement de bacs de fleurs)
- Entretien d'un potager par un groupe parents-enfants
- Animations musicales
- Projection de deux films en plein-air devant 60 personnes
- Concours et distribution de citrouilles
- Sondage et rencontre citoyenne sur les besoins des locataires de l'Équerre
- Ouverture de la salle commune annexée à la cafétéria pour les résidents d'Handi-ressources
 - Bibliothèque
 - Console Wii et jeux
 - Service d'aide aux devoirs
- Friperie-collecte individuelle de vêtements d'hiver remis aux personnes dans le besoin
- Distribution de carte de Noël et d'une liste de ressources aux locataires des Habitations de l'Équerre
- Atelier culinaire avec les résidents d'Handi-ressources
- Bingo et discussions informelles lors du temps des fêtes

ENTENTES EN MONTÉRÉGIE

La Fédération continue de poursuivre ses démarches auprès des CISSS régionaux pour participer et développer des comités qui déploieraient des démarches concertées en matière de soutien communautaire en lien avec le logement social et communautaire.

Elle a poursuivi ses services de soutien communautaire auprès de locataires d'OSBL d'habitation en vertu de trois (3) ententes continues la liant au CISSS de la Montérégie-Ouest, lesquelles desservent sept (7) organismes.

Ces ententes se déclinent en trois (3) volets :

- 114 unités situées au travers la MRC de Roussillon
- 16 unités pour personnes handicapées dans un immeuble situé à Saint-Constant
- 10 unités réservées aux personnes âgées dans un immeuble qui a pignon sur rue à Beauharnois

Dans les faits, les ententes permettent de rejoindre une clientèle variée.

Ce soutien communautaire est d'autant plus important qu'il permet de contribuer à briser l'isolement des locataires, exacerbé par la pandémie, tout en permettant à de nombreux locataires, majoritairement des femmes, de participer socialement à l'administration de leur OSBL, puisque plusieurs projets valorisent l'implication des locataires à leurs instances.

Elles développent ainsi des compétences sociales et administratives et assurent aussi l'entretien des parcs en plus de s'épanouir dans leur communauté.

Plus de **200** interventions ont été réalisées au sein des ententes et ce, dans différentes catégories d'activités.

Aide à la vie collective et associative

Soutien à différents comités

Formations sur les processus démocratiques

Soutien aux conseils d'administration formés de locataires

Aide à la rédaction d'une subvention pour la construction de jardins communautaires et l'obtention de matériaux technologiques à la hauteur de 25 000 dollars

Aide à la vie courante

- 68** plaintes écrites de la part de locataires gérées
- 23** avis écrits remis à des locataires
- 15** rencontres individuelles avec des locataires éprouvant des difficultés au niveau de la gestion du budget et de l'entretien de leur logement

Aide à la personne dans l'exercice de ses droits et responsabilités

- 58** interventions auprès des locataires pour non-respects des règlements d'immeubles ou non-paiement de loyer afin d'assurer la stabilité résidentielle
- 32** interventions auprès des locataires pour les sensibiliser aux consignes sanitaires et rappeler les demandes gouvernementales
- 25** aides à la rédaction de demandes financières aux instances démocratiques et publiques
- 1** formation sur le code civil en lien avec les droits et responsabilités du propriétaire et du locataire

Activités de type relation d'aide

- 374** appels aux locataires afin de briser l'isolement en période de pandémie, dont 56 ont servi à référer directement des personnes vers des organismes ou des services de soutien à domicile, de l'aide domestique ou des banques alimentaires
- 22** séances de médiation de groupe suite à des conflits entre locataires
- 17** rencontres individuelles
- 7** formations téléphoniques sur l'utilisation de l'application zoom
- 1** intervention avec les policiers communautaires pour des locataires qui se rassemblaient pendant la période de confinement

Quelques interventions sur la plateforme ZOOM avec les locataires ayant accès à de la technologie afin de jouer à des jeux virtuels tels que des devinettes et des bingos

Autres activités

12 tournées de locataires

- 7 affiches de sensibilisation et d'information en lien avec les consignes sanitaires, l'utilisation efficace des ventilateurs dans les logements afin d'éviter des problèmes d'humidité et les bonnes façons d'utiliser les drains dans les logements afin d'éviter les appels au plombier (toilette et lavabos bouchés, etc.)
- 3 jardins collectifs alimentaires, dont la mise place, avec l'aide du programme Nouveaux Horizons, de jardins collectifs dans une résidence pour personne âgées, de jardins surélevés, ultérieures à la subvention
- 1 projet d'achat de 15 tablettes pour les 48 locataires aîné-e-s d'un OSBL avec la mise en place d'un réseau sans fil, d'un wifi et d'un plan de formations afin de contribuer à sortir ces personnes âgées de leur isolement, notamment dans des situations comme celle de la pandémie





COMMUNICATIONS ET VIE ASSOCIATIVE

L'arrivée en juin d'une ressource permanente aux communications et à la vie associative, grâce à un budget supplémentaire consenti au financement de la mission de l'organisme, a permis d'approfondir et de développer plusieurs outils, pour des utilisations ponctuelles ou à moyen et long terme.

COMMUNICATIONS

Créations de visuels

- Une bannière sur pied (amovible)
- Un kiosque/lutrin
- Deux logos ludiques temporaires (médiâs sociaux et signature de courriels)
 - Un logo soulignant les 20 ans de l'organisme
 - Un logo soulignant la dure réalité d'un temps des fêtes d'une personne mal logée

Amélioration de nos canaux d'information

- Création et envoi de l'infolettre saisonnière
- Veille et interaction sur les médias sociaux
 - Création d'une page professionnelle sur LinkedIn
6 publications / 44 abonnés
 - Mise en lumière des membres sur Instagram
6 sur les 12 publications annuelles / 58 abonnés
 - Analyse et positionnement sur les politiques publiques en habitation — Veille –
 - Annonce et promotion sur Twitter
59 Tweet / 269 abonnés
30 tweet relayés et commentés
26 Tweet originaux
3 tweet relayés
 - Dynamisation de la page Facebook
Cap des 400 abonnés franchi en octobre
168 publications
29 photos
16 événements Facebook inscrits

PRÉVENEZ LES DÉGÂTS, PRÉPAREZ VOTRE IMMEUBLE POUR L'HIVER !

La FROHME vous propose certaines tâches à réaliser pour préparer votre bâtiment à l'arrivée de la saison froide.



Visibilité médiatique

- 10 publications dans les journaux
- 2 communiqués de presse
- 1 lettre ouverte
- 1 conférence de presse virtuelle pour Unir et Bâtir
- 1 événement virtuel dédié aux partenaires du projet Unir et Bâtir

VIE ASSOCIATIVE

- Tournée téléphonique aux membres
- Mise à jour d'une trousse de bienvenue aux nouveaux membres
 - Création d'un guide de l'adhérent et d'une lettre d'accueil
- Création d'une présentation pour faire de la prospection de membres éventuels
- Envois d'une série de lettres aux conseils d'administrations et aux gestionnaires des organismes non-membres
- Mises à jour des listes de membres



UNIR ET BÂTIR

Le projet Unir et bâtir vise à solliciter une quarantaine d'OSBL en habitation de la Montérégie, dont la convention de subvention avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) s'est récemment terminée ou s'achèvera sous peu. Ces organismes qu'ils soient membres ou non de la FROHME peuvent, depuis juin dernier, être accompagnés dans leur réflexion au sujet de la poursuite de leurs opérations, que ce soit pour envisager une fusion, une modernisation de leurs règlements, une rénovation, un achat ou une construction.

Durant l'année 2020, ils ont pu obtenir l'expertise à temps plein de l'organisatrice communautaire Marilou Tanguay et d'un conseiller en financement et en développement immobilier, Antoine Bourgeois.

- 40** organismes ciblés
- 14** organismes réceptifs ont reçu une lettre détaillée des services offerts
- 4** OSBL ont entamé un processus de fusion dans 2 territoires différents (un dans l'ouest et un dans l'est)
- 3** organismes ont modifié leurs règlements généraux, leur règlement d'immeuble ou leurs lettres patentes
- 2** bilans de santé complets ont été réalisés
- 2** projets sont en attente de financement afin de financer la rénovation de 51 logements et la construction de 36 nouvelles unités
- 2** projets ont été déposés pour obtenir des sommes par le biais de l'initiative pour la création rapide de logements
- 1** projet de conversion d'un immeuble à vocation commerciale en 31 logements destinés à une clientèle à risque d'itinérance situé à Châteauguay
- 1** projet de construction de 10 unités supplémentaires à la Villa de l'Amitié située à Sainte-Julie
- 1** projet a fait une demande de révision de son statut

Le projet a également attiré l'attention sur les plateformes numériques des journaux le Soleil de Châteauguay, le Journal le Saint-François et surtout le Journal Reflet, qui concerne la MRC du Roussillon.

- 228 J'aime (dont 202 sur la publication du Reflet)
- 36 partages (32 pour le Reflet!)
- 30 partenaires à la rencontre virtuelle
- 16 commentaires (encore...au Reflet)
- 4 articles de journaux

Financé jusqu'en mars 2023, ce projet est rendu possible grâce au Fonds d'appui au rayonnement des régions du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.

Journal Le Reflet
26 octobre · 🌐

Le but est de pouvoir offrir davantage de logements abordables aux jeunes familles ou aux familles monoparentales dont les parents travaillent au salaire minimum.



LEREFLET.QC.CA

Un projet pour développer du logement abordable voit le jour - Le Reflet

👍❤️ 202 16 commentaires 32 partages



Carmen Bonneau

Ben contente de voir que y a du monde qui on le coeur d aller travailler au salaire minimum et qui sois aider pour un logement à des prix plus normal .

J'aime · Répondre · 26 sem



Line Allaire

Wow super projet, enfin des personnes de coeur qui pensent aux familles dans le besoin plutôt que seulement remplir leurs poches

J'aime · Répondre · 26 sem



SUBVENTION ET FINANCEMENT

L'un des membres de la FROHME, la Villa de l'Amitié, et la Fédération, ont obtenu du financement pour réaliser des projets par le biais de fonds du Centre de transformation pour le logement communautaire.

Fonds Transformation – Projets locaux - Préparation à l'initiative pour la création rapide de logement, financement pour payer les professionnels, plans et devis

- Préparation du dépôt de projet d'agrandissement de la Villa de l'Amitié de Sainte-Julie
- Préparation du dépôt de projet de conversion d'un édifice commercial de Châteauguay

Fonds d'aide communautaire aux locataires - Ici vos droits, un projet de baladodiffusion par et pour les locataires

- Une ressource humaine et le matériel nécessaire pour former et accompagner les locataires recrutés dans l'élaboration de huit (8) épisodes de 45 minutes et leur diffusion

FORMATIONS OFFERTES

Une riche programmation était prévue pour l'année 2020, mais, dans le contexte de la pandémie, ces formations, prévues dans nos locaux, ont été suspendues et nos énergies ont été déployées à rassurer les locataires et à répondre aux nouveaux besoins.

Une fois les potentiels participants de ces formations plus rassurés et aptes à suivre des formations par le biais de moyens technologiques, les formations ont repris, en automne, par vidéoconférences.



DÉJEUNERS ET CAFÉS FORMATIONS

Les cafés formations se tiennent mensuellement les troisièmes jeudis du mois en remplacement des déjeuners formations qui étaient prévus toute l'année.

- Février / Le bail décortiqué / rencontre physique de **10** personnes
- Novembre / Le nouveau tribunal administratif / sur Zoom / **21** personnes
- Décembre / Rôles et responsabilités d'un administrateur / sur Zoom / **11** personnes

FORMATIONS EN PETITS GROUPES

La Fédération offre un large éventail de formations à ses membres, de manière personnalisée et à la demande. Cette année, les formations suivantes se sont tenues :

- Mars / Sélection et attribution des logements à loyer modique / **4** personnes
- Avril Sélection et attribution des logements à loyer modique / **5** personnes
- Juin / Rôles et responsabilités des membres du conseil d'administration / **7** personnes
- Novembre / L'ABC du secrétariat / **3** personnes
- Novembre / Sélection et attribution des logements à loyer modique / **5** personnes

FORMATIONS SUIVIES

Gérer les plaintes et les clients difficiles
Bien utiliser Teams
Le plan de communication

Comprendre et produire des états financiers
Le nouveau tribunal administratif

CONCERTATIONS

LA FROHME a participé à de nouvelles concertations en 2020, soit :

- Le comité de veille sur la crise du logement de la MRC de Roussillon (en raison d'une rencontre aux deux semaines, d'avril à juillet)
- Le comité de la MRC de Saint-Hyacinthe sur les enjeux en matière de logement
- Le comité aviseur en recherche sur le soutien communautaire en matière de logement social dirigée par Judith Lapierre, dans une collaboration de l'Université de Sherbrooke et de l'Université de Montréal
- Le Réseau québécois des OSBL d'habitation (conseil d'administration et comité communication)
- La Table en logement social de Sherbrooke
- La table de concertation Saint-Hyacinthe
- Le Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- La Corporation de développement communautaire de Roussillon
- La Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROCM)
- La Coalition pour le droit au logement de l'agglomération de Longueuil **

** La FROHME est membre du Comité d'organisation et représente la Coalition auprès des CISSS et de l'agglomération de Longueuil.

REPRÉSENTATIONS

Rencontre avec le CIUSSS Estrie et trois OSBL-H du territoire (AIRE, Maison Soleil et L'Association pour l'Hébergement des Personnes Handicapées du Granit.

Messages portés :

- Le modèle d'hébergement de ces organismes est pertinent; leur mode de financement pourrait être réévalué
- Ces organismes songent aussi éventuellement à fusionner certains de leurs services

Rencontre, en compagnie du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) de la députée de Vaudreuil et porte-parole de l'opposition officielle en matière d'habitation, Marie-Claude Nichols.

Messages portés :

- Sous-financement du programme AccèsLogis
- Manque de considération des autorités envers les OSBL d'habitation de personnes âgées dans le contexte de la pandémie

Rencontre de la députée de Vaudreuil et porte-parole de l'opposition officielle en matière d'habitation, Marie-Claude Nichols et de l'adjointe parlementaire en matière de santé, Marilyne Picard.

Message portés :

- Au Québec et dans la MRC de Roussillon, on fait le point sur la crise du logement
- L'impact positif majeur des investissements publics en logement social et communautaire sur la santé publique et la réduction des coûts pour le ministère de la Santé

MOBILISATIONS

Opération de visibilité, à la veille de la mise à jour budgétaire pour le financement du logement social

Actions entreprises :

- Photographie de l'équipe avec une bannière qui sera par la suite installée par des militants du Front d'action populaire en réaménagement urbain
- Sortie d'un communiqué de presse après la mise à jour budgétaires

Participation à l'organisation d'un événement virtuel gratuit : Le Carrefour de l'habitation sociale et communautaire

Actions entreprises :

- Sollicitation des membres en Estrie
- Concertation avec la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie et de l'Office municipal d'habitation de Sherbrooke

Collaboration au projet de réduction des déchets de Héritage Saint-Bernard, en partenariat avec l'OMH de Châteauguay et les Habitations Baux-Soleils

Actions entreprises :

- Liens collaboratifs avec les partenaires et les locataires
- Diffusion éventuelle de capsules



GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES DE LA RIVE-SUD

La Fédération a continué à soutenir le développement du GRTRS en 2020 en appuyant le déploiement de ses projets.

700 unités

19 projets sur le territoire de la FROHME à différentes étapes de la réalisation et aux finalités multiples

14 constructions neuves

3 projets de rénovation

2 rapports d'expertise

5 clientèles touchées

Femme

Jeunes en situation d'itinérance

Personnes âgées

Personnes à faibles revenus

Personnes avec un trouble de spectre de l'autisme

Un nombre impressionnant de rencontres se sont tenues avec les administrateurs des OSBL concernés, de Léry, à Saint-Amable, en passant par Boucherville, Longueuil ou Mercier, mais également avec les professionnels, les gestionnaires et les partenaires impliqués dans les dossiers.

L'augmentation des coûts de construction, reliée en partie à la pandémie et au boom immobilier, a accru les délais d'attente.

